

BAB III

PROSEDUR PENELITIAN

3.1 Objek dan Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Ambhara Building No. 181, Jalan Doktor Saharjo, Manggarai Selatan, Tebet, RT.4/RW.3 Manggarai Selatan Tebet, RT.4/RW.3, Manggarai Sel., Tebet, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12860. Penelitian ini akan dilaksanakan pada bulan Agustus 2017 sampai dengan bulan Januari 2018.

3.2. Strategi dan Metode Penelitian

3.2.1. Strategi Penelitian

Penelitian merupakan kegiatan pengumpulan, penyajian, dan analisis data yang dilakukan dengan metode ilmiah secara efisien dan sistematis.

Penulis menggunakan penelitian kualitatif. Sehingga analisis yang peneliti pakai berupa penjelasan atas penelitian yang peneliti lakukan. Bukan berupa angka statistik atau jenis angka lainnya.

Menurut Moloeng (2012:6) pengertian penelitian kualitatif adalah “penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami subyek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain lain secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks yang ilmiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah.”

3.2.2. Metode Penelitian

Metode penelitian menjelaskan teknik yang akan digunakan dalam suatu penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif studi kasus.

Menurut Sugiyono (2012:35) pengertian penelitian deskriptif adalah : “penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan atau menggabungkan antara variabel satu dengan yang lain.”

Sedangkan pendekatan studi kasus merupakan penelitian yang terfokus pada suatu kasus tertentu untuk diamati dan dianalisis secara cermat sampai tuntas. Kasus yang dimaksud dapat berupa kasus tunggal atau jamak. Pendekatan deskriptif studi kasus dilakukan dengan menganalisis secara detil berbagai faktor yang terkait dengan kasus tersebut sehingga akhirnya akan diperoleh kesimpulan yang akurat.

3.3. Unit Analisis Penelitian

3.3.1. Unit Analisis Data

Unit analisis dalam penelitian ini adalah sebuah perusahaan yaitu PT. Marintur Indonesia.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono. (2017) Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka penelitian tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.

Metode dalam pengumpulan data yang akan dilakukan dalam usaha memperoleh data yang diperlukan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

Penelitian langsung pada perusahaan dilakukan untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian. Kegiatan yang dilakukan meliputi :

1. Pengumpulan Data Dengan Observasi

Pengumpulan data dengan melakukan pengumpulan data dapat berupa dokumen-dokumen maupun wawancara dengan pihak terkait yang berwenang serta bertanggung jawab memberikan data dan keterangan yang diperlukan terkait dengan obyek penelitian.

2. Teknik Pengumpulan Data Dengan Dokumen

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan, misalnya: catatan harian, sejarah kehidupan (life histories), ceritera, biografi, peraturan, kebijakan. Dokumen yang berbentuk

gambar, misalnya: foto, gambar karya seni, yang dapat berupa gambar, patung, film, dan lain-lain.

3. Pengumpulan Data Dengan Wawancara

Wawancara dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan data primer terkait dengan penelitian yang dibuat. Wawancara dilakukan dengan melakukan tanya jawab dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian yang dilakukan. Seperti kepala SPI, dan pegawai SPI yang menjadi anggota tim dalam melakukan audit.

4. Pengumpulan Data Dengan Kuesioner

Kuesioner dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh data yang sesuai dengan tujuan penelitian dan penjabaran dari hipotesis. Kuesioner dilakukan dengan membagikan angket daftar pertanyaan yang tersusun dengan baik yang digunakan untuk alat pengumpulan data melalui survei.

3.5. Metode Analisis Data

IBK Bayangkara (2015) Metode analisis data audit manajemen merupakan upaya untuk mengelola data dengan cara mempelajari permasalahan dan cara untuk mengatasinya. Metode yang digunakan adalah :

1. Menetapkan Kriteria (*Criteria*)

Tolak ukur kinerja perusahaan, dengan adanya kriteria dapat ditentukan apakah suatu kondisi menyimpang atau tidak.

2. Menemukan Penyebab (*Causes*) Semua aktivitas atau tindakan yang ada pada perusahaan akan diperbandingkan dengan kriteria sehingga dapat diketahui apakah kriteria yang ada telah tercapai atau dijalankan.

3. Menyimpulkan Akibat (*effect*)

Akibat merupakan dampak yang timbul akibat dilaksanakannya penyebab yang juga hasil perbandingan antara kriteria dan penyebab.

Proses ini diakhiri dengan pemberian rekomendasi yang digunakan untuk perbaikan kepada manajemen.