

BAB III

PROSEDUR PENELITIAN

3.1 Objek dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan melibatkan PT. Bank Rakyat Indonesia. Tbk dimana perusahaan ini bergerak di bidang keuangan yang memberikan produk dan jasa dalam perbankan transaksional selama 122 tahun di Indonesia dan tersebar hampir di seluruh Indonesia. Aktivitas bank ini meliputi kegiatan pengimpunan dana atau *Funding* (Giro, Deposito, Tabungan), Penanaman dana atau *Landing* contoh dalam bentuk kredit dan termasuk pelayanan jasa keuangan seperti transfer, inkasi dan lainnya. Waktu penelitian ini dilakukan sejak November 2017 sampai dengan Januari 2018.

3.2 Strategi Penelitian

Penelitian ini menggunakan strategi Deskriptif dengan metode observasi, dokumentasi dan wawancara secara langsung kepada pihak PT. Bank Rakyat Indonesia. Tbk khususnya staff atau petugas pemberian kredit. Dengan begitu peneliti mendapatkan data yang cukup akurat berdasarkan data dilapangan. Sehingga dengan data tersebut peneliti dapat menentukan apakah PT. Bank Rakyat Indonesia. Tbk telah menjalankan pengendalian internal terhadap pemberian keputusan kredit atau tidak.

Tujuan dari penelitian deskriptif kualitatif adalah untuk mengungkapkan kejadian atau fakta, keadaan, fenomena, variabel dan keadaan yang terjadi saat penelitian berlangsung dengan menyiapkan apa yang sebenarnya terjadi. Penelitian ini menafsirkan dan menguraikan data yang bersangkutan dengan situasi yang sedang sedang terjadi, sikap serta pandangan yang terjadi di dalam suatu masyarakat, pertentangan antara dua keadaan atau lebih, hubungan antar

variable yang timbul, perbedaan antar fakta yang ada serta pengaruhnya terhadap suatu kondisi dan sebagainya.

3.3 Metode Penelitian

Metode yang digunakan metode pendekatan kualitatif menurut Sugiyono (2017) menyatakan bahwa, metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme atau interpretif, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci. Teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan observasi, wawancara, dokumentasi), data yang diperoleh cenderung data kualitatif, analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif bersifat untuk memahami makna, memahami keunikan, mengkonstruksi fenomena, dan menemukan hipotesis.

3.4 Unit Analisis Penelitian

Dalam unit analisis peneliti mengungkapkan hal-hal yang akan di bahas dalam sebuah penelitian sehingga akan mengarahkan peneliti terhadap sesuatu yang akan diteliti. Selain akan lebih fokus terhadap permasalahan, unit analisis ini juga di maksudkan untuk membatasi ruang lingkup penelitian. Berikut ini unit analisis yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

- a. Pengendalian Internal dan peraturan yang terdapat dalam operasional pemberian kredit di Bank BRI.
- b. Prosedur pemberian kredit di Bank BRI.
- c. Audit Kepatuhan dan penerapannya dalam prosedur pemberian kredit di Bank BRI.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan karya tulis ini, peneliti membutuhksn data dari penelitian terdahulu, studi kepustakaan, dan penelitian lapangan. Data informasi ini

di kumpulkan lalu di susun dan di analisis untuk mendapatkan data yang efektif dan efisien. Teknik pengumpulan datanya antara lain :

1. Penelitian terdahulu

Penulis berusaha mencari data dan permasalahan berikut dengan pemecahannya dari penelitian yang pernah di lakukan sebelumnya.

2. Studi kepustakaan

Penulis mencari dan mempelajari literatur-literatur yang relavan dengan objek penelitian sehingga peneliti dapat menentukan solusi dari permasalahan yang ada. Literatur tersebut dapat di peroleh dari perpustakaan, majalah, dan artikel-artikel yang muncul di media masa/cetak maupun media online.

3. Penelitian lapangan

Penelitian lapangan merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengumpulkan data dan informasi yang akurat berdasarkan fakta yang ada sebenarnya di lapangan. Data atau informasi tersebut dapat peneliti peroleh dari :

a. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.

b. Dokumentasi

Membuka dan meneliti dokumen Bank BRI baik yang bersifat umum maupun yang bersifat khusus yang terkait dengan objek penelitian. Dokumen tersebut meliputi mengenai identitas Bank BRI, sejarah maupun, lini bisnis Bank BRI hingga dokumentasi dari analisa kredit dalam menjalankan prosedur pemberian kredit. Data-data tersebut didapat dengan melakukan studi kepustakaan dari buku-buku, majalah, media cetak maupun online. Meliputi studi dalam contoh analisa kredit yang yang dibuat untuk menentukan kelayakan kredit di Bank BRI.

c. Observasi

Observasi yaitu cara untuk memperoleh informasi atau data dengan melakukan peninjauan ke lokasi atau survei ketempat objek penelitian yang berhubungan dengan masalah penelitian di Bank BRI.

3.6 Metode Analisis Data

Setelah peneliti mengumpulkan data berdasarkan wawancara, dokumentasi dan observasi maka peneliti melakukan metode analisis. Menurut Sugiyono (2017) metode analisis data yang di gunakan oleh peneliti adalah model miles dan huberman sebagai berikut :

1. Data Collection (Pengumpulan Data)

Pada tahap awal peneliti melakukan penjelajahan secara umum terhadap situasi sosial/obyek yang peneliti, semua yang dilihat dan di dengar direkam semua. Dengan demikian peneliti akan memperoleh data yang sangat banyak dan sangat bervariasi.

- Peneliti merangkum data yang di dapatkan dari wawancara dan observasi.
- Peneliti mengembangkan data yang didapatkan agar layak digunakan sebagai bahan penelitian.

2. Data Reduction (Reduksi Data)

- Menjabarkan data-data teoritis mengenai pengendalian internal yang terdapat di Bank BRI.
- Menjabarkan SOP (Standar Operasional Perusahaan) yang terdapat di Bank BRI dalam melakukan prosedur pemberian kredit.

3. Data Display (Penyajian Data)

- Mengidentifikasi secara umum prosedur pemberian keputusan kredit berdasarkan SOP yang berlaku. Termasuk memahami tugas dan wewenang dari setiap lini pekerja yang berperan dalam pemberian kredit.
- Mengevaluasi kepatuhan setiap pekerja dalam jabatannya untuk mematuhi standar operasional dalam pemberian kredit.

- Memilah kegiatan operasional Bank BRI yang berkaitan dalam pemberian kredit yang sesuai dan tidak sesuai dengan standar perusahaan.

4. Conclusion Drawing/Verification

- Memahami konsekuensi dari setiap kepatuhan maupun ketidakpatuhan atas standar operasional yang telah ditetapkan berdasarkan pengendalian internal Bank BRI
- Menarik kesimpulan serta bila perlu memberikan beberapa saran perbaikan yang dapat dilakukan atau bermanfaat bagi Bank BRI.