

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
SISTEM INFOMASI AKUNTANSI SERTA DAMPAKNYA  
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA PT GRAHACOM**

**SKRIPSI**

Oleh  
**IIS AZIZAH**  
**1113601303**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2018**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
SISTEM INFOMASI AKUNTANSI SERTA DAMPAKNYA  
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA PT GRAHACOM**

**SKRIPSI**

Oleh  
**IIS AZIZAH**  
**1113601303**



**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2018**

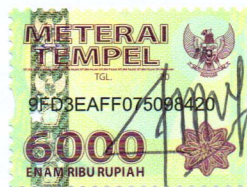
# HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

## **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA PT GRAHACOM**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE Indonesia) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STIE Indonesia dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Februari 2018



**Iis Azizah**

1113601303

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

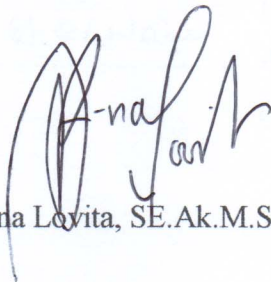
Skripsi dengan judul:

### **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA PT GRAHACOM**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE Indonesia). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Erna Lovita, SE.Ak.M.Si, CA,CSRS,CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata 1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 22 Februari 2018

Pembimbing,



Erna Lovita, SE.Ak.M.Si, CA,CSRS,CSRA

Kepala Prodi S-1 Akuntansi,



Dr. Lies Zulfiati SE, M.Si.Ak, CA

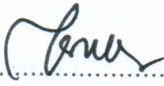

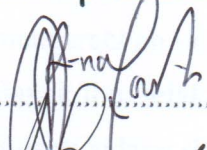
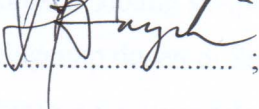
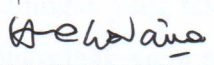
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

### **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA PT GRAHACOM**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 22 Februari 2018 dengan nilai . A

#### Panitia Ujian Skripsi

1.  ..... ; Dr. Lies Zulfianti SE, M.Si.Ak, CA  
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  ..... ; Siti Almurni, SE., M.Ak.  
(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)
3.  ..... ; Erna Lovita, SE.Ak.M.Si, CA, CSRS, CSRA  
(Pembimbing)
4.  ..... ; Drs. Hamdani M Syah, Ak, CA, MBA  
(Anggota Penguji I)
5.  ..... ; Apri Linda Diana S, M.Ak  
(Anggota Penguji II)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE), Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE Indonesia). Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak H. Agustian Burda, BS.BA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahilah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Dr. Lies Zulfianti SE, M.Si.Ak, CA selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Erna Lovita, SE.Ak.M.Si, CA,CSRS,CSRA selaku dosen penasihat akademik dan dosen pembimbing yang telah senantiasa memberikan bantuan dan saran kepada penulis selama masa perkuliahan juga menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk prosesi sidang skripsi. Terima kasih untuk kritik dan saran selama proses sidang.
6. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia (STIE Indonesia) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama perkuliahan.
7. Pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
8. Ibu (Siti Aisah) yang senantiasa mendo'akan dan mendukung penulis selama ini.
9. Kakak (Lukman Hakim dan Maulana Hasan) yang telah memberikan do'a dan dukungannya.

10. Avi, Rangga, Fani, Anah, Ratih, Anis, Maria, Tia, Amel, Wulan, Nita, Fita yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh teman kantor dan sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu tapi tidak mengurangi rasa terimakasih pada kalian semua telah memberikan semangat dan do'anya.
12. Para pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 22 Februari 2018

Iis Azizah

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iis Azizah

NPM : 1113601303

Program Studi : S-1 Akuntansi Jenis Karya : Skripsi

dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas skripsi saya yang berjudul:

### **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA PT GRAHACOM**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 22 Februari 2018

Yang menyatakan,

Iis Azizah



## ABSTRAK

**Nama** : Iis Azizah  
**NPM** : 1113601303  
**Program Studi** : S-1 Akuntansi  
**Judul** : **Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Individual Pada PT Grahacom**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi serta dampaknya terhadap kinerja individual pada PT Grahacom.

Penelitian ini menggunakan strategi asosiatif kausal dengan metode regresi linear yang diolah dengan menggunakan program aplikasi IBM SPSS Versi 23. Cakupan waktu penelitian bersifat deret waktu (*time series*) dengan sampel karyawan PT Grahacom yang menggunakan sistem. Data penelitian yang digunakan berupa data primer yang datanya diperoleh langsung dari sumber aslinya berupa kuesioner . Teknik Analisa data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan pengguna berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak serta kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan kinerja sistem informasi akuntansi dapat berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja individual.

**Kata Kunci** : **Keterlibatan Pengguna, Pelatihan dan Pendidikan, Dukungan Manajemen, Kepercayaan Pengguna, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Individual.**

## **ABSTRACT**

**Name** : Iis Azizah  
**NPM** : 1113601303  
**Study Program** : S-1 Akuntansi  
**Title** : *Factors Affecting Accounting Information System  
Performance And Its Impact On Individual Performance  
At PT Grahacom*

*This study aims to examine the factors that affect the performance of accounting information systems and their impact on individual performance at PT Grahacom.*

*This study uses a causal associative strategy with linear regression method that is processed by using the application program of IBM SPSS Version 23. Scope of time research is time series with sample of PT Grahacom employee using system. The research data used in the form of primary data whose data obtained directly from the original source of the questionnaire. Data analysis techniques used to test the hypothesis is to use multiple linear regression analysis techniques.*

*The results showed that user involvement had negative and insignificant effect on the performance of accounting information system, while training and education, top management support and trust had a positive and significant effect on the performance of accounting information system. While the performance of accounting information systems can have a positive and significant impact on the improvement of individual performance.*

*Keywords: User Engagement, Training and Education, Management Support, User Trust, Accounting Information System Performance, Individual Performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	5
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>7</b>
2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Kajian Pustaka.....	11
2.2.1 Sistem Informasi akuntansi .....	11
2.2.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	15
2.2.3 Kinerja Individual .....	16
2.2.4 Keterlibatan Pengguna .....	17

2.2.5 Pelatihan dan pendidikan .....	18
2.2.6 Dukungan Manajemen Puncak.....	19
2.2.7 Kepercayaan Pengguna .....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	22
2.3.1 Pengaruh Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	22
2.3.2 Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan dalam Pengembangan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.3.3 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dalam Pengembangan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	24
2.3.4 Pengaruh Kepercayaan Pengguna dalam Pengembangan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	25
2.3.5 Pengaruh Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dalam Peningkatan Kinerja Individual .....	26
2.4 Kerangka Pemikiran .....	26
2.5 Perumusan Hipotesis .....	27
<b>BAB 3 METODA PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Strategi Penelitian.....	28
3.2 Definisi dan Operasional Variabel .....	28
3.3 Data dan Sampel Penelitian.....	30
3.3.1 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.4.1 Kuesioner .....	31
3.5 Metode Analisis Data .....	32
3.5.1 Analisis Statistika Deskriptif.....	32
3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
3.5.2.1 Uji Validitas .....	32
3.5.2.1 Uji Reliabilitas .....	33

3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.5.3.1 Uji Normalitas .....	33
3.5.3.2 Uji Multikolonieritas .....	34
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	34
3.5.4 Uji Hipotesis.....	35
3.5.4.1 Uji Parsial.....	36
3.5.5 Uji KoefisienDeterminasi ( $R^2$ ).....	37
<b>BAB 4 ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	37
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	38
4.1.3 Struktur Organisasi.....	38
4.2 Analisis Data .....	39
4.2.1 Analisis Statistik Responden .....	39
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
4.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	49
4.4.1 Uji Validitas .....	49
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	52
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.5.1 Uji Normalitas .....	59
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas .....	60
4.5.3 Uji Multikolinearitas .....	57
4.6 Uji Hipotesis.....	59
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.7.1 Pengaruh Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi 1 .....	67
4.7.2 Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan dalam Pengembangan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	68

4.7.3 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dalam Pengembangan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	70
4.7.4 Pengaruh Kepercayaan Pengguna dalam Pengembangan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	71
4.7.5 Pengaruh Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dalam Peningkatan Kinerja Individual .....	72
<b>BAB 5 SIMPULAN</b> .....	74
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Saran.....	75
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya .....	75
5.3.1 Keterbatasan Penelitian .....	75
DAFTAR REFERENSI .....	i
LAMPIRAN.....	i
BIO DATA PENELITIAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN RISET .....	i

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot Normal Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	56
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Normal Plot Kinerja Individual .....	58
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot Heterokedastisitas Kinerja SIA .....	61
Gambar 4.4 Grafik Scatterplot Heterokedastisitas Kinerja Individual .....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	4
Tabel 4.1	Deskripsi Responden.....	39
Tabel 4.2	Uji Statistik deskriptif Keterlibatan Pengguna.....	40
Tabel 4.3	Uji Statistik deskriptif Pelatihan dan Pendidikan .....	42
Tabel 4.4	Uji Statistik deskriptif Dukungan Manajemen.....	43
Tabel 4.5	Uji Statistik deskriptif Kepercayaan Pengguna .....	45
Tabel 4.6	Uji Statistik deskriptif Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	46
Tabel 4.7	Uji Statistik deskriptif Kinerja Individual.....	47
Tabel 4.8	Uji Validitas Keterlibatan Pengguna .....	49
Tabel 4.9	Uji Validitas Pelatihan dan Pendidikan .....	50
Tabel 4.10	Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak.....	50
Tabel 4.11	Uji Validitas Kepercayaan Pengguna .....	51
Tabel 4.12	Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	51
Tabel 4.13	Uji Validitas Kinerja Individual.....	52
Tabel 4.14	Uji Realibilitas Keterlibatan Pengguna.....	53
Tabel 4.15	Uji Realibilitas Pelatihan dan Pendidikan.....	53
Tabel 4.16	Uji Realibilitas Dukungan Manajemen Puncak .....	54
Tabel 4.17	Uji Realibilitas Kepercayaan Pengguna.....	54
Tabel 4.18	Uji Realibilitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	55
Tabel 4.19	Uji Realibilitas Kinerja Individual .....	55
Tabel 4.20	Uji Normalitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	57
Tabel 4.21	Uji Normalitas Kinerja Individual .....	58
Tabel 4.22	Uji Multikolonieritas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	59
Tabel 4.22	Uji Multikolonieritas Kinerja Individual .....	60
Tabel 4.23	Uji Parsial Kinerja Sistem Infromasi Akuntansi.....	62



Tabel 4.24 Uji Parsial Kinerja Individual .....	65
Tabel 4.25 Uji Parsial Koefisien Determinasi .....	66