

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DAN  
SISTEM PENGENDALIAN PIUTANG  
Pada PT. Putraduta Buanasentosa Periode (2012-2016)**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**UMI DAMAYANTI  
1113561260**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2018**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DAN  
SISTEM PENGENDALIAN PIUTANG  
Pada PT. Putraduta Buanasentosa Periode (2012-2016)**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**UMI DAMAYANTI  
1113561260**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2018**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

### **ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DAN SISTEM**

### **PENGENDALIAN PIUTANG**

**(Pada PT. Putraduta Buanasentosa Periode 2012-2016)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 28 Februari 2018



UMI DAMAYANTI  
NPK 1113561260

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

### ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DAN SISTEM PENGENDALIAN PIUTANG

(Pada PT. Putraduta Buanasentosa Periode 2012-2016)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Strata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Bp. Drs Windratno, MM. Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 28 Februari 2018

Pembimbing,



Drs Windratno, MM. Ak

Kepala Prodi S-1 Akuntansi



Dr Lies Zulfiati, SE, M.Si, Ak, CA





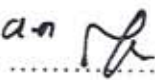
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DAN SISTEM  
PENGENDALIAN PIUTANG  
(Pada PT. Putraduta Buanasentosa Periode 2012-2016)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 28 Februari 2018 dengan nilai A.

### Panitia Ujian Skripsi

1. : .....  ..... Dr Lies Zulfiati, SE, M.Si, Ak, CA  
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2. : .....  ..... Siti Almurni, SE, M.Ak  
(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)
3. : .....  ..... Drs Windratno, MM. Ak  
(Pembimbing)
4. : .....  ..... Dr Lies Zulfiati, SE, M.Si, Ak, CA  
(Anggota Penguji)
5. : .....  ..... Rini Ratna Ningsih, SE, M.Ak  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Dr Lies Zulfiati, SE, M.Si, Ak, CA Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Drs Windratno, MM. Ak atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan dalam membimbing skripsi.
5. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Segenap Pimpinan dan Staff Bagian Keuangan dan Akuntansi PT. Putraduta Buanasentosa yang telah membantu memberikan informasi serta berbagai data penelitian untuk penyelesaian skripsi ini
7. Ibunda, suami dan anak-anakku tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil.
8. Teman dekat penulis, Anita Anggraini, Apnita Nasution, Ayu Fadillah, Dara Puspita D, Diah Wulansari, Nindy Fatikasuri dan Tri Jayanti yang telah bersama-sama berjuang dan memberikan semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Serta semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan ini.

Jakarta, 28 Februari 2018



Umi Damayanti

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Umi Damayanti  
NPM : 1113561260  
Program Studi : Strata 1 – Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

### ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DAN SISTEM PENGEDALIAN PIUTANG (Pada PT. Putraduta Buanasentosa Periode 2012-2016)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta  
Pada Tanggal: 28 Februari 2018

Yang menyatakan,



Umi Damayanti



## ABSTRAK

Nama : Umi Damayanti  
NPM : 1113561260  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul : Analisis Efektivitas Pengelolaan dan Sistem Pengendalian Piutang ( Pada PT. Putraduta Buanasentosa periode 2012-2016)

Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas atas Prosedur pengelolaan dan sistem pengendalian piutang untuk menghindari piutang tidak tertagih serta memberikan saran dari temuan kelemahan yang terdapat pada PT. Putraduta Buanasentosa. Aktivitas Prosedur pengelolaan dan sistem pengendalian piutang yang diteliti meliputi : tahap pembuatan sampai dengan pengiriman *invoice*, tahap pengiriman Surat Konfirmasi, tahap penagihan piutang, tahap pencatatan pelunasan piutang, tahap pembuatan laporan hasil penagihan piutang sampai dengan tahap pemberian Surat Peringatan jika ada piutang yang berumur diatas 60 Hari.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis deskriptif , yaitu menjelaskan data-data yang diperoleh dengan menggunakan perhitungan rasio aktifitas yang berhubungan dengan piutang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prosedur pengelolaan dan pengendalian piutang belum berjalan secara efektif dengan melihat persentase rasio tunggakan dan rasio penagihan, terutama pada kondisi tahun 2015 yang mencapai 14.16% pada rasio tunggakan dan 85.84% pada rasio penagihan. Jika Prosedur Penagihan Piutang yang telah ditetapkan Manajemen dapat dijalankan dengan baik maka diharapkan dapat menekan jumlah hari rata-rata penagihan hingga sekecil mungkin, maka presentase penagihan piutang akan terus meningkat sesuai dengan penurunan presentase rasio tunggakan piutang. Berdasarkan temuan pada saat penelitian kelemahan terdapat pada kurangnya pengawasan dan kontrol terhadap hasil penagihan piutang secara rutin untuk dapat mereview kebutuhan tenaga kerja ataupun mencari solusi jika mengalami kendala dalam proses penagihan ke Pelanggan maka diberikan suatu rekomendasi yang dapat digunakan sebagai masukan bagi Pimpinan Perusahaan untuk memperbaiki dan meningkatkan efektivitas pada prosedur pengelolaan dan pengendalian piutang yaitu : menyarankan untuk menetapkan target penagihan piutang yang dituangkan dalam Key Performance Indikator ( KPI ) perusahaan agar manajemen juga senantiasa ikut memantau hasil pengendalian dan pengelolaan piutang, dan perlu adanya review rutin mingguan terhadap hasil penagihan piutang di departemen keuangan & akuntansi untuk mengetahui progress pencapaian dan permasalahan-permasalahan yang dihadapi saat melakukan penagihan agar dapat segera ditemukan solusinya untuk mencegah pembayaran piutang tertunda.

**Kata kunci : Prosedur Pengelolaan dan Pengendalian Piutang, Efektivitas**

## ABSTRACT

Name : Umi Damayanti  
NPM : 1113561260  
Study Program : Strata 1 – Akuntansi  
Judul : Effectiveness Analysis and Control Systems Accounts Receivable Management in PT. Putraduta Buanasentosa period 2012-2016

This research aims to assess the effectiveness of the Management Procedures and control system of receivables to avoid bad debts as well as provide advice from the findings of weaknesses contained in PT. Putraduta Buanasentosa. Activity The management procedures and the receivables control system under study include: the preparation stage up to the invoice delivery, the delivery phase of the Confirmation Letter, the collection stage of the receivable, the recording of the settlement of the receivable, the reporting stage of the collection of receivables up to the stage of the Warning Letter if any receivables are above 60 Days.

This research is a qualitative descriptive study. Data collection methods used in this study are observation, interviews, and documentation. Data analysis method used is descriptive analysis method, that is explaining the data obtained by using the calculation of activity ratio associated with receivables.

The results of this research indicate that the procedure of receivable management and control has not been run effectively by looking at the percentage of arrears and billing ratio, especially in the condition of 2015 which reached 14.16% in the arrears ratio and 85.84% in the billing ratio. If the Accounts Receivable Billing Procedures set by Management can be well executed then it is expected to reduce the number of days to the minimum billing rate, the percentage of collection of receivables will continue to increase in accordance with the decrease in the percentage of delinquent ratio of receivables. Based on the findings at the time of the research, the weakness is found in the lack of supervision and control of the receivable collection result on a regular basis to be able to review the needs of the workforce or find a solution if experiencing difficulties in the billing process to the Customer then given a recommendation that can be used as input for the Company Leaders to improve and improve the effectiveness of the receivables management and control procedures, which are: suggest to set the target of collection of receivables as set forth in the Key Performance Indicator (KPI) for the management to monitor the results of the control and management of accounts receivable, and the need for regular weekly review of the collection results of receivables in the department finance & accounting to know the progress of the achievements and problems encountered when making billing in order to immediately found a solution to prevent payment of pending receivables.

**Keyword : Receivables Management and Control Procedures, Effectiveness**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelit.....	4
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 <i>Review</i> Hasil Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Piutang .....	18
2.2.2 Kebijakan Penjualan Kredit.....	21
2.2.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi Investasi Piutang.....	29
2.2.4 Administrasi Piutang.....	32
2.2.5 Laporan Keuangan .....	33
2.2.6 Rasio Keuangan .....	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
<b>BAB 3 METODA PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Strategi dan Metode Penelitian .....	39
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.3.1 Jneis Data .....	40
3.3.2 Sumber Data.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5 Metode Analisis Data.....	42
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	45
<b>BAB 4 ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	46
4.1.1 Latar Belakang Perusahaan.....	46

4.1.2 Struktur Organisasi .....	49
4.1.3 Prosedur Pengelolaan dan Pengendalian Piutang .....	59
4.2 Pembahasan dan Analisis Data .....	65
<b>BAB 5 Simpulan</b> .....	74
5.1 Simpulan .....	74
5.2 Saran .....	75
<b>DAFTAR REFERENSI</b> .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi .....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Piutang Usaha 5 (Lima) Tahun Per 2012 s/d 2016.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.1 Variabel Operasional .....	45
Tabel 4.1 Piutang Usaha PT Putraduta Buanasentosa .....	66
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan <i>Receivable Turn Over (RTO)</i> .....	68
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan <i>Average Collection Periode (ACP)</i> .....	69
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Rasio Tunggakan Piutang .....	71
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Rasio Penagihan Piutang .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Riset .....	78
Lampiran 2 Bio Data Peneliti .....	79