

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,
KOMITMEN PROFESIONAL, DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR PADA
KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI WILAYAH
JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

RATNA RAFLESIA

1114000261



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,
KOMITMEN PROFESIONAL, DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR PADA
KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI WILAYAH
JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

RATNA RAFLESIA

1114000261



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2018

PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah Jakarta Pusat

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi maupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STIE dan di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 30 Juli 2018



Ratna Raflesia

1114000261

PERSETUJUAN BIMBINGAN

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah Jakarta Pusat

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Muhammad Yusuf, SE., M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

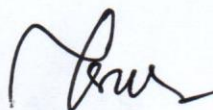
Jakarta, 30 Juli 2018

Pembimbing



Muhammad Yusuf, S.E., M.Ak

Kepala Prodi Strata-1 Akuntansi



Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA

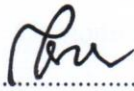
HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi dengan judul:

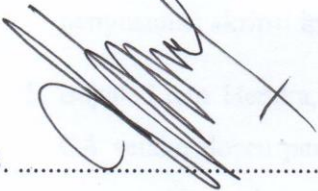
Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah Jakarta Pusat

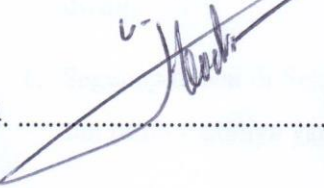
Telah diuji dengan suatu bidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi Stara-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Pada 15 Agustus 2018 dengan nilai B

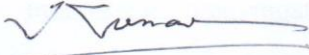
Panitia Ujian Skripsi

1. ; Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)

2. ; Siti Almurni, SE., M.Ak
(Seketaris Prodi S-1 Akuntansi)

3. ; Muhammad Yusuf, S.E., M.Ak
(Pembimbing)

4. ; Liem Hendra, SE, Ak., M.Si
(Anggota Penguji)

5. ; Kunarto, Drs., M.Ak, Ak, CA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Muhammad Yusuf, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Liem Hendra, SE, Ak., M.Si dan Bapak Kunarto, Drs., M.Ak, Ak, CA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk prosesi sidang skripsi. Terima kasih untuk saran dan kritikan selama proses sidang.
6. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingannya yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
7. Almh Ibu Listy dan Bapak Suparjo tercinta yang selalu mendukung, mendoakan, mengingatkan, dan memberikan arahan positif kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan penuh semangat.

8. Kakakku Kak Lintang, Mas Wildan dan Adekku Rimba yang telah banyak membantu saya, menyemangati, memotivasi, dan selalu mendoakan sehingga bisa terselesaikan skripsi ini hingga sekarang.
9. Kak Andre yang tak henti memberikan semangat, dorongan, waktu dan tenaga yang telah dicurahkan kepada penulis, Kak Kartika yang telah banyak membantu dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat saya Okta, Mitra, Iyes dan Pika yang telah sama-sama berjuang dari awal dan banyak memberikan masukan dan nasehat dalam persahabatan kita, semoga persahabatan ini akan senantiasa kokoh hingga ajal menjemput kita.
11. Teman-Teman kelas C, keluarga UKMJ Akuntansi yang selalu memberikan dukungan, informasi dan bantuan selama ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu baik secara langsung maupun langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 2018

Ratna Raflesia

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai aktivitas akademi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ratna Raflesia
NPM : 1114000261
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah Jakarta Pusat

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengahlimedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 2018

Yang menyatakan,

Ratna Raflesia

Ratna Raflesia NPM : 1114000261 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing: Muhammad Yusuf, SE., M.Ak
<p style="text-align: center;">Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Wilayah Jakarta Pusat</p>	
<p>ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendapatkan bukti empiris tentang pengaruh komitmen organisasional, komitmen profesional, dan motivasi terhadap kepuasan kerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di wilayah Jakarta Pusat.</p> <p>Jenis penelitian ini adalah asosiatif dengan hubungan kausal. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh auditor Kantor Akuntan Publik di wilayah Jakarta Pusat yang terdaftar di <i>Directory</i> IAPI. Sampel ditentukan berdasarkan metode <i>convenience sampling</i>, dengan jumlah sampel sebanyak 57 auditor yang menjadi responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diantar langsung ke Kantor Akuntan Publik di wilayah Jakarta Pusat. Pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji f.</p> <p>Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor, (2) komitmen profesional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor, (3) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor, (4) komitmen organisasional, komitmen profesional, dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor.</p>	
<p style="text-align: center;">Kata Kunci: Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, Motivasi, Kepuasan Kerja Auditor</p>	

Ratna Raflesia NPM : 1114000261 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing: Muhammad Yusuf, SE., M.Ak
The Influence of Organizational Commitment, Professional Commitment, and Motivation To Job Satisfaction Of Auditor At Public Accounting Firm In Central Jakarta Area	
<p>ABSTRACT</p> <p>This study aims to analyze and obtain empirical evidence about the influence of organizational commitment, professional commitment, and motivation to the job satisfaction of auditors at Public Accounting Firm in Central Jakarta area.</p> <p>This type of research is associative with causal relationships. The population in this study is all auditors Public Accounting Firm in Central Jakarta region registered in Directory IAPI. The sample is determined by convenience sampling method, with the sample number of 57 auditors who become respondents. The data used in this study are primary data. Data collection techniques using questionnaires delivered directly to the Public Accounting Firm in Central Jakarta area. Hypothesis testing using t test and test f.</p> <p>The result of the research proves that (1) organizational commitment have a positive and significant effect on job satisfaction of auditor, (2) professional commitment have positive and significant influence to job satisfaction of auditor, (3) motivation have positive and significant influence to job satisfaction of auditor, (4) organizational commitment, professional, and motivation together have a positive and significant effect on job satisfaction of auditor.</p>	
Keywords: Organizational Commitment, Professional Commitment, Motivation, Job Satisfaction of Auditor	

DAFTAR ISI

PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN BIMBINGAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II <u>K</u> AJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	5
2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 Standar Auditing	7
2.2.2 Komitmen Organisasional.....	13
2.2.3 Komitmen Profesional	15
2.2.4 Motivasi.....	20
2.2.5 Kepuasan Kerja (job satisfaction)	29
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	35
2.3.1 Pengaruh komitmen organisasional dengan kepuasan kerja auditor35	
2.3.2 Pengaruh komitmen profesional dengan kepuasan kerja auditor....	36
2.3.3 Pengaruh motivasi dengan kepuasan kerja auditor	36

2.3.4	Pengaruh komitmen organisasional, komitmen profesional, dan motivasi dengan kepuasan kerja auditor	37
2.4	Kerangka Konseptual Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Strategi Penelitian.....	39
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.2.1	Populasi Penelitian	39
3.2.2	Sampel Penelitian.....	39
3.3	Data dan Metode Pengumpulan Data	40
3.3.1	Data Penelitian	40
3.3.2	Model Pengujian Hipotesis	40
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	41
3.3.4	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Pengumpulan Data	41
3.4	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
3.4.1	Variabel Bebas (Variabel Independen)	43
3.4.2	Variabel Terikat (Variabel Dependen).....	45
3.5	Metoda Analisis data	45
3.5.1	Pengolahan Data.....	45
3.5.2	Penyajian Data	45
3.5.3	Analisis Statistik Deskriptif	46
3.5.4	Uji Kualitas Data.....	46
3.5.5	Uji Asumsi Klasik	47
3.5.6	Analisis Regresi Berganda	48
BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN		50
4.1	Sekilas Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian	50
4.1.2	Karakteristik Profil Responden	51
4.2	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	55
4.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	56
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	56
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	58
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	59
4.4.2	Hasil Uji Multikolonieritas	61

4.4.3	Hasil Uji Heteroskedatisitas	62
4.5	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.6	Hasil Uji Hipotesis	64
4.6.1	Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
4.6.2	Hasil Uji Parameter Individual (Uji Statistik t).....	65
4.6.3	Hasil Uji Pengaruh Simultan (Uji Statistik F).....	68
4.7	Pembahasan	69
4.7.1	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	69
4.7.2	Pengaruh Komitmen profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	70
4.7.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	70
4.7.4	Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	71
BAB V KESIMPULAN		72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran.....	73
5.3	Keterbatasan Masalah dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	73
DAFTAR REFERENSI		74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penjelasan perbedaan struktur SPAP lama dengan yang baru.....	8
Gambar 2.2 Hirarki kebutuhan dari Maslow.....	21
Gambar 2.3 Teori dua faktor dari Herzberg.....	24
Gambar 2.4 Teori keadilan tentang motivasi	26
Gambar 2.5 Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-P Of Regression.....	60
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar International Standards on Auditng.....	10
Tabel 3.1 Pernyataan Skala Likert	42
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian	42
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	51
Tabel 4.2 Data Distribusi Sampel Penelitian	51
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Posisi Terakhir	53
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Variabel Komitmen Organisasional	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Variabel Komitmen Profesional	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Variabel Kepuasan Kerja Auditor	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogrov-Smirnov</i>	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi X_1, X_2, X_3 dengan Y	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik T.....	65
Tabel 4.19 Hasil Uji Statistik F.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2 Daftar Jawaban Responden	84
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	92
Lampiran 4 Surat Pernyataan dari Kantor Akuntan Publik	101
Lampiran 5 Riwayat Hidup Peneliti.....	110