

**PENGARUH PENGETAHUAN, PENERAPAN E-SPT
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MELAPORKAN SPT**

(Survey Pada WPOP Dikantor Pelayanan Pajak Pratama
Jatinegara)

SKRIPSI

**LARAS DWI AFRIYANTI
1114000424**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGETAHUAN, PENERAPAN E-SPT
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MELAPORKAN SPT**

(Survey pada WPOP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jatinegara)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STIE dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juli 2018



LARAS DWI AFRIYANTI

NPM 1114000424

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGETAHUAN, PENERAPAN E-SPT
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MELAPORKAN SPT**

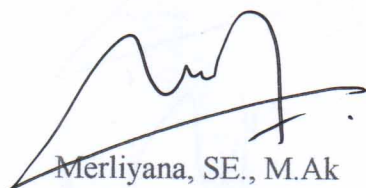
(Survey pada WPOP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jatinegara)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Merliyana, SE. M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.


Jakarta, 16 Juli 2018

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Merliyana, SE., M.Ak



Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA

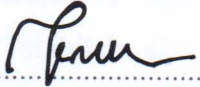

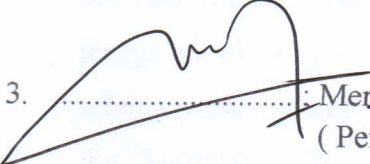
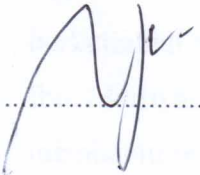
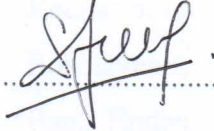
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGETAHUAN, PENERAPAN E-SPT
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MELAPORKAN SPT
(Survey pada WPOP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jatinegara)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tgl 2 Agustus 2018 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  ; Siti Almurni, SE., M.Ak
(Sekertaris Prodi S-1 Akuntansi)
3.  ; Merliyana, SE., M.Ak
(Pembimbing)
4.  ; Yusuf Maksudi, SE., M.Sc
(Penguji I)
5.  ; Sulistyowati, SE., M.Si., BKP
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Penerapan e-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melaporkan SPT (Survey pada WPOP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jatinegara). Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Penulis menyadari banyaknya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala dari awal kuliah sampai selesai penyusunan skripsi ini dapat diatasi dan terselesaikan dengan baik. Merupakan suatu penyemangat yang berharga bagi diri Penulis. Oleh karena itu Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak H. Agustian Burdha BSBS, MBA, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahilah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Marongrong M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Dr. Lies Zulfiati, SE.,M.Si., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu dan Bapak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk prosesi sidang skripsi. Terima kasih untuk saran dan kritik selama proses sidang.
5. Ibu Merliyana, SE, M,Ak, selaku dosen penasehat akademik selama berkuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Ibu Merliyana, SE, M,Ak, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua, Kak Fathy, Bundo, Ayah Jasman, Bang Rezzy, Ibu Rosmayenti, Ayah Edi, Bang Yuga, Kak Ai, Kak is, De Sarah, Kak Rani, Bang Endha, Bang Momon dan seluruh keluarga yang telah memberikan

semangat dan dukungan, baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti bagi penulis.

8. Seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi dan Manajemen angkatan 2014 yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu yang bekerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jatinegara yang membantu penulis dalam proses pengambilan data.
10. Sherly, Defika, Hanna, Apritha, Lasma, Stefhani, Armita, Fajriyah selaku sahabat yang sama-sama berjuang dan senantiasa memotivasi serta memberikan semangat kepada penulis.
11. Maulana, Irna, Nia yang telah memberikan doa dan motivasi kepada penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam terlaksananya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 16 Juli 2018

LARAS DWI AFRIYANTI

NPM 1114000424

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laras Dwi Afriyanti
NPM : 1114000424
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH PENGETAHUAN, PENERAPAN E-SPT
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MELAPORKAN SPT
(Survey pada WPOP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jatinegara)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Juli 2018

Yang menyatakan

Laras Dwi Afriyanti

Laras Dwi Afriyanti
NPM : 1114000424
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Merliyana, SE. M.Ak

**PENGARUH PENGETAHUAN, PENERAPAN E-SPT
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MELAPORKAN SPT
(Survey pada WPOP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jatinegara)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk apakah Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jatinegara.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metoda berbasis Regresi Linier Berganda dengan SPSS 24.00. Populasi dari penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jatinegara. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling incidental dengan menggunakan teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan/insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data. Sampel dalam penelitian ini adalah WPOP yang melaporkan SPT ke KPP Pratama Jatinegara dengan mengambil sampel sebanyak 75 dengan syarat responden. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan alat bantu kuesioner, pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji F.

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) Pengetahuan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Jatinegara, (2) Penerapan e-SPT berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Jatinegara, (3) Pengetahuan dan penerapan e-SPT berpengaruh positif secara bersama-sama (simultan) terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Jatinegara.

Kata Kunci : Pengetahuan, Penerapan e-SPT, dan Kepatuhan Wajib Pajak

Laras Dwi Afriyanti
NPM : 1114000424
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Merliyana, SE. M.Ak

**INFLUENCE OF KNOWLEDGE, APPLICATION OF E-SPT TO
TAXPAYERS COMPLIANCE IN REPORTING SPT
(Survey on WPOP in Tax Office Pratama Jatinegara)**

ABSTRACT

This study aims to determine whether the influence of Knowledge of Personal Taxpayer Compliance, the Effect of e-SPT Application on Personal Taxpayer Compliance in KPP Pratama Jatinegara.

This research uses descriptive quantitative approach, which is measured using multiple linear regression based method use SPSS 24. Population of this research is Individual Taxpayer registered in KPP Pratama Jatinegara. The sampling technique uses incidental sampling using a sample determination technique based on chance, ie anyone who accidentally / incidentally meets with the researcher can be used as a sample, when viewed by the person who happened to meet it is suitable as a data source. The sample in this research is WPOP who reported SPT to KPP Pratama Jatinegara by taking samples as much as 75 with the respondent requirement. Data collection techniques using questionnaires, hypothesis testing using t test and F test.

The result of the research proves that (1) Knowledge does not significantly influence taxpayer compliance on KPP Pratama Jatinegara, (2) Application of e-SPT has positive and significant impact on taxpayer compliance on KPP Pratama Jatinegara, (3) Knowledge and application of e-SPT have a positive influence simultaneously on taxpayer compliance at KPP Pratama Jatinegara.

Keywords : Knowledge, Application of e-SPT, and Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI ...	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	5
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. Surat pemberitahuan	8
2.2.2. Pengetahuan	10
2.2.3. Penerapan e-SPT	16
2.2.4. Kepatuhan wajib pajak	22
2.3. Kerangka Pemikiran	27
2.4. Perumusan Hipotesis	28

BAB III	METODE PENELITIAN	29
3.1.	Strategi Penelitian	29
3.2.	Populasi dan Sampel	29
3.2.1.	Populasi Penelitian	29
3.2.2.	Sampel Penelitian	30
3.3.	Data dan Metode Pengumpulan Data	30
3.4.	Operasional Variabel	32
3.5.	Metode Analisis Data	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	39
4.2.	Deskripsi Responden	42
4.3.	Uji Validitas dan Reabilitas	45
4.4.	Uji Asumsi Klasik	47
4.4.1.	Uji Normalitas	47
4.4.2.	Uji Multikolonieritas	49
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	50
4.5.	Hasil Penelitian	51
4.5.1.	Regresi Linier Berganda	51
4.5.2.	Koefisien Determinasi Berganda	52
4.5.3.	Uji t	52
4.5.4.	Uji F	53
4.6.	Pembahasan	55
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	57
	DAFTAR REFERENSI	58
	LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel	3.1.	Kode/Kategori Jawaban Kuesioner	32
Tabel	3.2.	Operasional Variabel	33
Tabel	4.1.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel	4.2.	Data Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel	4.3.	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel	4.4.	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel	4.5.	Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Pengetahuan	46
Tabel	4.6.	Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Penerapan e-SPT	46
Tabel	4.7.	Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Kepatuhan WP	47
Tabel	4.8.	Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF) Pada Model Regresi ...	49
Tabel	4.9.	Analisis Regresi Linier Berganda	51
Tabel	4.10.	Hasil Uji R^2	52
Tabel	4.11.	Hasil Uji t	53
Tabel	4.12.	Hasil Uji F	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1.	Histogram dan P-P Plots	48
Gambar 4.2.	Scatterplot	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Petunjuk pengisian kuesioner
- Lampiran 2 Kuesioner pengetahuan
- Lampiran 3 Kuesioner penerapan e-SPT
- Lampiran 4 Kuesioner kepatuhan wajib pajak
- Lampiran 5 Data variabel pengetahuan
- Lampiran 6 Data variabel penerapan e-SPT
- Lampiran 7 Data variabel kepatuhan wajib pajak
- Lampiran 8 Tabel r
- Lampiran 9 SPSS output (uji validitas pengetahuan)
- Lampiran 10 SPSS output (uji validitas penerapan e-SPT)
- Lampiran 11 SPSS output (uji validitas kepatuhan wajib pajak)
- Lampiran 12 SPSS output (uji reabilitas pengetahuan, penerapan e-SPT dan kepatuhan wajib pajak)
- Lampiran 13 Surat pemberian izin riset
- Lampiran 14 Lembar konsultasi
- Lampiran 15 Daftar riwayat hidup peneliti