

**PENGARUH AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. INDOSAT TBK**

SKRIPSI

TITA SETIAWATI

1114600225



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

**PENGARUH AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. INDOSAT TBK**

SKRIPSI

TITA SETIAWATI

1114600225



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INDOSAT TBK

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 3 Agustus 2018



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INDOSAT TBK

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan M. Hasbi Saleh, SE, Ak, MM, M.Ak, CA, CSP dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 3 Agustus 2018

Pembimbing,



M. Hasbi Saleh, SE, Ak, MM, M.Ak, CA, CSP

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak.,CA

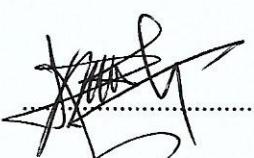
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INDOSAT TBK

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 15 Agustus 2018 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; Siti Almurni, S.E., M.Ak
(Sekretaris Program Studi S-1 Akuntansi)
3.  ; M. Hasbi Saleh, SE, Ak, MM, M.Ak, CA, CSP
(Pembimbing)
4.  ; Nelli Novyarni, SE, M.Si, Ak, CSP
(Anggota Penguji)
5.  ; Siti Almurni, S.E., M.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak M. Hasbi Saleh, SE, Ak, MM, M.Ak, CA, CSP selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Nelli Novyarni, SE, M.Si, Ak, CSP & Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan yang diberikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Bapak Drs. Jusuf Haryanto atas waktu dan ilmu yang telah diberikan untuk berdiskusi.
6. Pihak PT. Indosat Tbk yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penilti butuhkan.
7. Kedua orang tua dan adik ku tercinta yang telah memberikan banyak bantuan dukungan, materil, dan moral.
8. Sahabatku tersayang Kak Rully Vivin Handayani, Aisyah Oktaviani, dan Kak Rury Febriyanti, yang telah memberikan dukungan dan waktu untuk berdiskusi.

9. Sahabatku tercinta Rizka Maulida, Nazabiya, Sifa Fauziah, dan Nidaul Hasanah yang telah memberikan semangat dan juga bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman seperjuanganku Ayu Riska Khairunisa dan Kak Siska Irmayanti atas dukungan, bantuan, dan saran yang diberikan.
11. Seluruh teman kelas 1A Akuntansi Weekend atas kebersamaan dalam proses belajar dari awal hingga akhir.
12. Seluruh rekan kerjaku tersayang di kantor yang juga sering memberikan semangat dan dukungan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 3 Agustus 2018



TITA SETIAWATI
NPM 1114600225

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tita Setiawati
NPM : 1114600225
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INDOSAT TBK

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 3 Agustus 2018

Yang menyatakan,



Tita Setiawati

Tita Setiawati
NPM : 1114600225
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
M. Hasbi Saleh, SE, Ak, MM, M.Ak, CA, CSP

PENGARUH AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INDOSAT TBK

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh audit sumber daya manusia dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Indosat Tbk baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan analisis korelasi berganda dengan SPSS 24.00. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan grup customer operation di PT. Indosat Tbk. Sampel ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 119 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui form di situs google docs. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji f.

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) audit sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Indosat Tbk secara parsial, (2) motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Indosat Tbk secara parsial, dan (3) audit sumber daya manusia dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Indosat Tbk secara simultan.

Kata Kunci : Audit, Audit SDM, Motivasi, dan Kinerja

Tita Setiawati
NPM : 1114600225
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
M. Hasbi Saleh, SE, Ak, MM, M.Ak, CA, CSP

THE INFLUENCE OF THE HUMAN RESOURCES AUDIT AND WORK MOTIVATION TO THE EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. INDOSAT TBK

ABSTRAK

This study is aimed to test the effect of human resources audit and motivation to the employee performance at PT. Indosat Tbk on partially and simultaneous.

This research uses associative quantitative approach, which is measured using multiple correlation analysis use SPSS 24.00. The population of this research were all employees of customer operation group. Sample was determined by purposive sampling method, and get 119 respondent. The data used in this study are primary data. Data was collected by Form in google docs. Hypothesis testing are using t & f test.

The result are (1) human resources audit has significantly effect to employee performance at PT. Indosat Tbk on partially , (2) work motivation has significantly effect to employee performance at PT. Indosat Tbk on partially, and (3) human resources audit and work motivation has significantly effect to employee performance at PT. Indosat Tbk on Simultaneous.

Keywords : Audit, Human Resources Audit, Motivation, and Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Kinerja Karyawan	10
2.2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2.2.1.2. Kriteria Kinerja Karyawan	11
2.2.1.3. Indikator Kinerja Karyawan	12

Halaman

2.2.1.4. Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
2.2.1.5. Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	16
2.2.2. Audit Sumber Daya Manusia	19
2.2.2.1. Pengertian Audit	19
2.2.2.2. Pengertian Audit Manajemen	20
2.2.2.3. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.2.4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.2.2.5. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi.....	25
2.2.2.6. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.2.2.7. Perkembangan Konsep Dan Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	31
2.2.2.8. Audit Sumber Daya Manusia	34
2.2.2.9. Tujuan Audit Sumber Daya Manusia	35
2.2.2.10. Manfaat Audit Sumber Daya Manusia ...	35
2.2.2.11. Tahap Audit Sumber Daya Manusia	36
2.2.3. Motivasi Kerja	37
2.2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	37
2.2.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	42
2.2.3.3. Teori – Teori Motivasi Kerja	45
2.2.3.4. Prinsip – Prinsip Dalam Motivasi Kerja Karyawan	47

Halaman

2.2.3.5. Teknik Motivasi Kerja Karyawan	47
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian	48
2.3.1. Hubungan Audit Sumber Daya Manusia dengan Kinerja Karyawan	48
2.3.2. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	50
2.4. Pengembangan Hipotesis	50
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	52
BAB III METODA PENELITIAN	53
3.1 Strategi Penelitian	53
3.2 Populasi dan Sampel	53
3.2.1 Populasi Penelitian	53
3.2.2 Sampel Penelitian	54
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data	55
3.4 Operasionalisasi Variabel	55
3.5 Metoda Analisis Data	57
3.5.1 Uji Kualitas Data	58
3.5.1.1 Uji Validitas	58
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	59
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	59
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	59
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas	60
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	60
3.5.3 Analisis Regresi Berganda	60
3.5.4 Koefisien Determinasi (R^2)	61
3.5.5 Uji Hipotesis	61
3.5.5.1 Uji T	61

	Halaman
3.5.5.2 Uji F	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Profil Perusahaan	63
4.1.1 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan	63
4.1.2 Struktur Organisasi	64
4.1.3 Sumber Daya Manusia PT. Indosat Tbk	66
4.2 Karakteristik Responden	67
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	68
4.3.1 Uji Validitas Data	68
4.3.2 Uji Reliabilitas Data	71
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	72
4.4.1 Uji Normalitas	72
4.4.2 Uji Multikolinearitas	73
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	74
4.5 Analisis Regresi Berganda	75
4.6 Koefisien Determinasi (R^2)	76
4.7 Uji Hipotesis	76
4.7.1 Uji T	76
4.7.2 Uji F	77
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran	80
 DAFTAR REFERENSI	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Kriteria – Kriteria Kinerja Pegawai 11
Tabel 2.2	Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai..... 18
Tabel 2.3	Model – Model Manajer Menurut Teori - Teori Manajemen 32
Tabel 3.1	Operasional Variabel 56
Tabel 4.1	Karakteristik Responden 68
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Data Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 69
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Data Terhadap Audit Sumber Daya Manusia (X1) 70
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Data Terhadap Motivasi Kerja (X2) 70
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Data Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 71
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Data Terhadap Audit Sumber Daya Manusia (X1) 72
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Data Terhadap Motivasi Kerja (X2) 72
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov – Smirnov Test 73
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas 73
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas 74
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Berganda 75
Tabel 4.12	Hasil Koefisien Determinasi (R^2) 76
Tabel 4.13	Hasil Uji T 77
Tabel 4.13	Hasil Uji F 77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Pernyataan	85
Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner Responden	87
Lampiran 3. SPSS Output	96
Lampiran 4. Surat Pernyataan Bukti Riset	105
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	106