

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KEDISIPLINAN KERJA AUDITOR
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta
Timur)**

SKRIPSI

NOVITA SARI

1114000205



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

STIE Indonesia

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KEDISIPLINAN KERJA AUDITOR
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta
Timur)**

SKRIPSI

**NOVITA SARI
1114000205**



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEDISIPLINAN KERJA AUDITOR STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA TIMUR

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang penulis ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagai mestinya.

Jakarta, 3 Agustus 2018



NOVITA SARI

1114000205

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEDISIPLINAN KERJA AUDITOR STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA TIMUR

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi S-1 Akuntansi , Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan M. Yusuf, S.E, M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada program studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 3 Agustus 2018

Pembimbing, S-1 Akuntansi

Kepala Program Studi



M. Yusuf, S.E, M.Ak



Dr. Lies Zulfiati, S.E, M.Si, Ak., CA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEDISIPLINAN KERJA AUDITOR STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA TIMUR

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 15 Agustus 2018 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Dr. Lies Zulfiati, S.E, M.Si, Ak., CA.
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2. ; Siti Almurni, S.E, M.Ak.
(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)
3. ; M. Yusuf, S.E, M.Ak
(Pembimbing)
4. ; Liem Hendra, SE, Ak, M.Si
(Anggota Penguji)
5. ; Drs. Kunarto, M.Ak, Ak, CA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEDISIPLINAN KERJA AUDITOR”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Drs. Lies Zulfiati, SE, M.Si., CA Ketua Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak M. Yusuf, S.E, M.AK sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis.
5. Bapak Liem Hendra, SE, Ak., M.Si dan Bapak Drs. Kunarto, M.Ak, Ak, CA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
6. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas semua ilmu yang telah diberikan, semoga berkah dan bermanfaat.
7. Kantor Akuntan Publik yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu dalam pemerolehan data penelitian ini.
8. Orang tua tercinta Mama dan Bapak atas didikan, bimbingan dan pengorbanan yang luar biasa serta doa yang tiada henti untuk penulis.

9. Saudara-saudaraku tersayang Nurjayanti, Mutiara Ramadhani dan Alm. Ahmad Romadhoni semoga kita bisa menjadi kebanggaan bagi orang tua.
10. Kakak sepupu Mas Moro yang sudah meminjamkan laptopnya untuk mengolah hasil data skripsi ini.
11. Sahabat terbaik Nurul Zahra yang selalu menemani penulis dalam suka maupun duka dari awal masa sekolah menengah pertama hingga penyelesaian skripsi ini.
12. Pita, Izni, Yendi, Angel, dan Novalli yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang luar biasa untuk mengerjakan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan dari awal masuk kuliah Sofy, Desy, Dwi, Nissa, Vanessa, Kartika, Bela, dan Gita yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi.
14. Teman-teman kelas B yang telah memberikan dukungan dan informasi, dan tak lupa juga terima kasih untuk semangat, dorongan yang tak pernah berhenti untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai masukan yang berharga. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 3 Agustus 2018

Novita Sari

NPM 1114000205

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPASTIAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Novita Sari
NPM	: 111 4000 205
Program Studi	: S-1 Akuntansi
Jenis Karya	: Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEDISIPLINAN KERJA AUDITOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA TIMUR)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta
Pada Tanggal : 3 Agustus 2018

Yang menyatakan,

Novita Sari

ABSTRAK

Novita Sari	Dosen Pembimbing: M. Yusuf , S.E, M.Ak
NPM: 1114000205	
Program Studi S-1 Akuntansi	

PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PENGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEDISIPLINAN KERJA AUDITOR

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, komitmen organisasi, dan penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kedisiplinan kerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Timur.

Pengumpulan data penelitian ini menggunakan survei kuesioner. Kuesioner disampaikan kepada 35 auditor pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Timur sebanyak 35 kuesioner diisi dengan lengkap dan dapat diolah. Data yang dikumpulkan diolah dengan menggunakan program SPSS versi 22.0. Metode statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil pengujian hipotesis adalah motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kedisiplinan kerja auditor sedangkan komitmen organisasi dan teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kedisiplinan kerja auditor.

Kata Kunci: Motivasi, Komitmen Organisasi, Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi, Kedisiplinan Kerja Auditor

ABSTRACT

Novita Sari	Dosen Pembimbing: M. Yusuf , S.E, M.Ak
NPM: 1114000205	
Program Studi S-1 Akuntansi	

THE INFLUENCE OF MOTIVATION, COMMITMENT, ORGANIZATION AND USE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS TECHNOLOGY AGAINST THE DISCIPLINE OF WORK THE AUDITOR

ABSTRACT

This research aims to know the influence of motivation, commitment, organization and use of accounting information systems technology against the discipline of work the auditor in public accountant in East Jakarta.

Data collection research using the survey questionnaire. The questionnaire submitted to the Auditors on 35 public accountant in East Jakarta as many as 35 questionnaires filled out in full and can be processed. The collected data was processed using SPSS program version 22.0. Statistical methods are used to test the hypothesis is a multiple linear regression analysis.

The results of hypothesis testing is the motivation of no effect significantly to discipline Auditors work while organizational commitment and influential accounting information systems technology significantly to working discipline Auditors.

Keywords: ***Motivation, Commitment To The Organization, Use Of Technology, Accounting Information Systems Discipline Work Auditor***

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPASTIAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu (Literature Review).....	8
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Motivasi	10
2.2.1.1 Sejarah Pengertian Motivasi.....	11
2.2.1.2 Pentingnya Motivasi	13
2.2.1.3 Tujuan Motivasi	14
2.2.1.4 Jenis-Jenis Motivasi	15
2.2.1.5 Teori Motivasi Kontemporer	16
2.2.2 Komitmen Organisasi	18
2.2.2.1 Komponen Komitmen Organisasi	19
2.2.2.2 Jenis Komitmen Organisasi	20
2.2.2.3 Dimensi-dimensi Komitmen Organisasi	20
2.2.3 Teknologi Informasi	24
2.2.3.1 Sejarah Teknologi Informasi	25
2.2.3.2 Informasi Umum Teknologi Informasi	26
2.2.3.3 Pertumbuhan dan Kapasitas Teknologi.....	27
2.2.4 Sistem Informasi Akuntansi.....	27
2.2.4.1 Fungsi Utama Sistem Informasi Akuntansi ..	30
2.2.4.2 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi	30
2.2.4.3 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	31
2.2.5 Audit Sistem Informasi.....	31

2.2.5.1 Jenis-jenis Audit Sistem Informasi	32
2.2.5.2 Tujuan Audit Sistem Informasi	33
2.2.5.3 Tahapan Audit Sistem Informasi	34
2.2.5.4 Ruang Lingkup Audit Sistem Informasi	35
2.2.6 Kedisiplinan Kerja.....	35
2.2.6.1 Macam-macam Kedisiplinan.....	36
2.2.6.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kedisiplinan Kerja.....	37
2.2.7 Auditor	40
2.2.7.1 Auditor dapat dibedakan menjadi tiga jenis	40
2.2.7.2 Tanggung Jawab Auditor	42
2.2.7.3 Opini Auditor.....	42
2.2.7.4 Auditor Sistem Informasi	44
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian dan Pengembangan Hipotesis	45
2.3.1 Hubungan Motivasi terhadap Kedisiplinan Kerja Auditor.....	45
2.3.2 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kedisiplinan Kerja Auditor.....	45
2.3.3 Hubungan Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kedisiplinan Kerja Auditor	47
2.3.4 Hubungan Motivasi, Komitmen Organisasi, dan Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kedisiplinan Kerja Auditor	48
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian	49
 BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Strategi Penelitian	50
3.2 Populasi dan Sampel	50
3.2.1 Populasi Penelitian	50
3.2.2 Sampel Penelitian.....	51
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	51
3.4 Operasionalisasi Variabel	53
3.5 Metoda Analisis Data	57
3.5.1 Statistik Deskriptif	57
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	57
3.5.2.1 Uji Validitas	57
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	58
3.5.3.1 Uji Normalitas	58
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas.....	58
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59
3.5.3.4 Uji Hipotesis.....	59
3.5.3.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
3.5.3.6 Uji Statistik t	60
3.5.3.7 Uji Statistik F	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	62
4.1.2 Karakteristik Responden.....	63
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	66
4.2.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	66
4.3 Uji Kualitas Data.....	67
4.3.1 Uji Validitas.....	67
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	71
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	71
4.3.3.1 Uji Normalitas	71
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas.....	72
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	74
4.3.4 Uji Hipotesis.....	75
4.3.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	75
4.3.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77
4.3.4.3 Uji Statistik t	78
4.3.4.4 Uji Statistik F	79
4.4 Hasil Pembahasan	80
4.4.1 Pengaruh motivasi terhadap kedisiplinan kerja auditor.	81
4.4.2 Pengaruh komitmen organisasi terhadap kedisiplinan kerja auditor	81
4.4.3 Pengaruh penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kedisiplinan kerja auditor	81
4.4.4 Pengaruh motivasi, komitmen organisasi, dan penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kedisiplinan kerja auditor	82
4.5 Temuan Penelitian.....	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Simpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
5.3 Keterbatasan Penelitian	85
DAFTAR REFERENSI	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	89

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Berlangsungnya Motivasi	11
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian	49
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert Untuk Kuesioner.....	52
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	55
Tabel 4.1 Daftar Nama KAP di Jakarta Timur	62
Tabel 4.2 Data Penyebaran Kuesioner	63
Tabel 4.3 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	64
Tabel 4.4 Profil Responden	65
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Data.....	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Data	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik <i>t</i>	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik <i>F</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 2: Tabulasi Data Responden	95
Lampiran 3: Profil Responden.....	101
Lampiran 4: Statistik Deskriptif	103
Lampiran 5: Uji Kualitas Data	104
Lampiran 6: Biodata Peneliti.....	119
Lampiran 7: Surat Riset Kantor Akuntan Publik.....	120