

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada Salah Satu Perusahaan Konsultan
Pajak di Wilayah Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

**MUHAMMAD ISA
1112000431**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada Salah Satu Perusahaan Konsultan Pajak di Wilayah
Jakarta Selatan)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Srata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) - Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 Juli 2018



MUHAMMAD ISA

NPK 1112000431

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

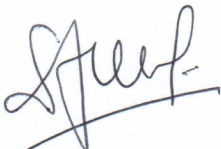
**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada Salah Satu Perusahaan Konsultan Pajak di Wilayah
Jakarta Selatan)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Srata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Sulistyowati, SE, M.Si. BKP dan diketahui oleh Kepala Program Studi Srata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Srata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 26 Juli 2018

Pembimbing,

Kepala Prodi S-1 Akuntansi,



Sulistyowati, SE., M.Si., BKP

Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA

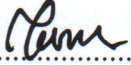
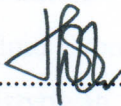

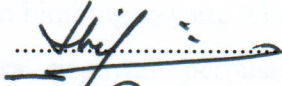

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada Salah Satu Perusahaan Konsultan Pajak di Wilayah
Jakarta Selatan)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 15 Agustus 2018 dengan nilai B

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  ; Siti Almurni, SE., M.Ak
(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)
3.  ; Sulistyowati, SE., M.Si., BKP
(Pembimbing)
4.  ; DR.H.Sharifuddin Husein, M.Ak., M.Si.,Ak.,CA
(Penguji I)
5.  ; Drs. Dadang Rahmat, M.Ak., CA
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terimakasih setulusnya kepada:

1. Bapak H. Agustian Burdah, BS.BA., MBA selaku kepala Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Kepala Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA, Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni, SE, M. Ak, Sekretaris Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu Sulistyowati, SE, M.Si. BKP, atas waktu dan kesabarannya yang telah diberikan dalam membimbing skripsi.
6. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan kuliah.
7. Para pegawai perpustakaan STEI yang selalu ramah dan baik dalam memberikan bantuan mencari referensi buku, skripsi dan banyak lagi dalam menyelesaikan skripsi maupun studi.
8. Kedua orang tua, kakak, adik dan saudara yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan semangat yang tidak ada henti-hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada seluruh responden yang bersedia membantu dan meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner penelitian ini.

10. Para sahabat saya dikampus Rahayu, Lia, Desti, Weny, Endra, Dian, Ismail, Balkis, Fadilah, Devisa, Andra dan Ipin yang selalu membuat suasana kelas penuh canda tawa.
11. Para sahabat tercinta yang selalu membantu dan mendukung saya Nadia Cahyanti, Putri Lingga Dewi, Rahayu.
12. Teman – teman seperjuangan di kelas D angkatan 2012, semoga kita semua sukses selalu.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, semangat, dan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik dimasa mendatang.

Jakarta, 26 Juli 2018

Muhammad Isa

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Isa
NPM : 1112000431
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusiv Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada Salah Satu Perusahaan Konsultan Pajak di Wilayah
Jakarta Selatan)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Juli 2018

Yang menyertakan,

Muhammad Isa

ABSTRAK

Nama : Muhammad Isa
NPM : 1112000431
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul :

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada Salah Satu Perusahaan Konsultan Pajak di Wilayah
Jakarta Selatan)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, sistem administrasi perpajakan modern dan sanksi pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode penelitian survei. Penelitian dilakukan dan memperoleh responden sebanyak 80 orang pribadi yang bekerja di salah satu perusahaan konsultan pajak. Pengujian dan analisis data menggunakan metode berbasis regresi linier berganda dengan SPSS versi 22.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut dibuktikan dengan t hitung $>$ t tabel ($2,524 > 1,991$) pada tingkat signifikansi ($0,014 < 0,05$) dan koefisien regresi bernilai 0,195. Sistem administrasi perpajakan modern tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal tersebut dibuktikan dengan t hitung $<$ t tabel ($0,749 < 1,991$) pada tingkat signifikansi ($0,456 > 0,05$) dan koefisien regresi bernilai 0,053. Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal tersebut dibuktikan dengan t hitung $>$ t tabel ($3,095 > 1,991$) pada tingkat signifikansi ($0,003 < 0,05$). dan koefisien regresi bernilai 0,334. Variabel sanksi pajak merupakan variabel yang dominan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi.

Kata kunci : **Pengetahuan Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, dan Sanksi Pajak**

ABSTRACT

Name : **Muhammad Isa**
NPM : **1112000431**
Study Program : **Strata-1 Accounting**
Title :

EFFECT OF KNOWLEDGE OF TAX, TAX ADMINISTRATION SYSTEM MODERN AND SANCTIONS ON THE LEVEL OF TAX COMPLIANCE WITH INDIVIDUAL TAXPAYERS

(Empirical Study in Which One Tax Consultant Company in South Jakarta)

This study aims to determine the effect of tax knowledge, modern tax administration system and tax penalties to the level of an individual taxpayer compliance. This research is descriptive quantitative research with survey method. Research carried out and acquire as many as 80 individual respondents who worked in one of the consulting firms. Testing and analysis of data using multiple linear regression-based method with SPSS version 22.00.

The results showed that Knowledge Taxation positive and significant impact on tax compliance. This is evidenced by the t count $>$ t table ($2.524 > 1.991$) at a significance level ($0.014 < 0.05$) and the regression coefficient is worth 0.195. Modern tax administration system does not significant positive effect on tax compliance. This is evidenced by the t count $<$ t table ($0.749 < 1.991$) at a significance level ($0.456 > 0.05$) and the regression coefficient is worth 0.053. Tax Sanctions positive and significant impact on tax compliance. This is evidenced by the t count $>$ t table ($3.095 > 1.991$) at a significance level ($0.003 < 0.05$), and the regression coefficient is worth 0.334. Variable tax penalties are variables that dominant influence on an individual taxpayer compliance.

Keywords : *tax knowledge, modern tax administration system and tax penalties.*

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN | |
| PUBLIKASI SKRIPSI..... | vii |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS . | 7 |
| 2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu | 7 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 10 |
| 2.2.1 Pengetahuan Pajak..... | 10 |
| 2.2.2 Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... | 13 |
| 2.2.3 Sanksi Pajak | 18 |
| 2.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak | 22 |
| 2.2.4.1 Definisi Kepatuhan | 22 |
| 2.2.4.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak..... | 24 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.4.3 Syarat-syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh..... | 24 |
| 2.2.4.4 Proses Penetapan Wajib Pajak Patuh..... | 25 |
| 2.2.4.5 Pencabutan Wajib Pajak Patuh..... | 27 |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis | 27 |
| 2.4 Kerangka Konseptual Penelitian | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Strategi Penelitian..... | 32 |
| 3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 32 |
| 3.3 Data dan Sampel Penelitian | 35 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 37 |
| 3.5.1 Uji Kualitas Data | 37 |
| 3.5.1.1 Uji Validitas | 37 |
| 3.5.1.2 Uji Reliabilitas..... | 38 |
| 3.5.2 Uji Asumsi Klasik | 38 |
| 3.5.2.1 Uji Normalitas | 38 |
| 3.5.2.2 Uji Multikolinieritas | 39 |
| 3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas | 40 |
| 3.5.3 Uji Regresi Linear Berganda..... | 41 |
| 3.5.4 Pengujian Hipotesis | 42 |
| 3.5.4.1 Koefisien Determinasi (R ²) | 42 |
| 3.5.4.2 Uji Statistik t | 42 |
| 3.5.4.3 Uji Statistik f | 43 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN..... | 44 |
| 4.1 Deskripsi Data | 44 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden | 44 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2 Hasil Uji Kualitas Data | 46 |
| 4.2.1 Uji Validitas | 46 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas..... | 51 |
| 4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik | 52 |
| 4.3.1 Uji Normalitas | 52 |
| 4.3.2 Uji Multikolinieritas | 54 |
| 4.3.3 Uji Heteroskedastisitas | 55 |
| 4.3.3 Autokorelasi | 56 |
| 4.4 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 57 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis | 58 |
| 4.5.1 Koefisien Determinasi | 58 |
| 4.5.2 Uji t..... | 59 |
| 4.5.3 Uji f | 61 |
| 4.6 Hasil Pembahasan | 63 |
| BAB V SIMPULAN | 66 |
| 5.1.1 Kesimpulan | 66 |
| 5.1.2 Saran | 67 |
| 5.1.3 Keterbatasan Penelitian | 67 |
| DAFTAR REFERENSI | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.4 Kerangka Konseptual Penelitian | 30 |
| Gambar 4.1 Kurva P Plot | 53 |
| Gambar 4.2 Kurva Scatterplot..... | 55 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Negara..... | 2 |
| Tabel 2.1 Sanksi Denda | 19 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel Independen..... | 33 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel Dependen | 34 |
| Tabel 3.3 Skor Dalam Setiap Jenis Pernyataan Instrumen Penelitian | 35 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 44 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur | 45 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 45 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak.. | 46 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak | 47 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... | 48 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak | 49 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak..... | 50 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Realiabilitas Data | 51 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data | 52 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 54 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Autokorelasi..... | 56 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Berganda | 57 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 59 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik T | 60 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F..... | 62 |