

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

SHABRINA DESIANI

1114000133



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

SHABRINA DESIANI

1114000133



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2018

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA BEKASI

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada program studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 12 Agustus 2018



SHABRINA DESIANI

1114000133

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

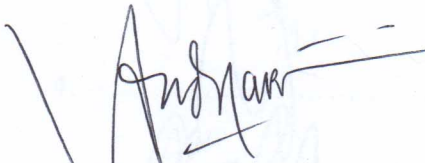
PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA BEKASI

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Kus Tri Andyarini SE, M.Si, CSRS dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 12 Agustus 2018

Pembimbing,

Kepala, Program Studi S-1 Akuntansi



Kus Tri Andyarini SE, M.Si, CSRS



Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si, Ak., CA

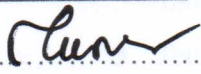

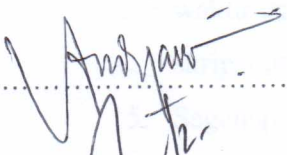
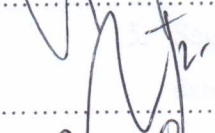
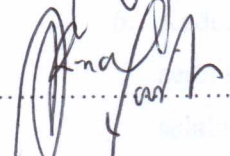
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA BEKASI

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 23 Agustus 2018 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Dr. Lies Zulfiati, SE, M.Si, Ak, CA
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  : Siti Almurni, SE, M.Ak
(Sekretaris Program Studi S-1 Akuntansi)
3.  : Kus Tri Andyarini SE, M.Si, CSRS
(Pembimbing)
4.  : Yusuf Maksudi, SE, M.Sc
(Anggota Penguji)
5.  : Erna Lovita, SE, M.Si, CSRS
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan untuk memperoleh gelar Srijana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA., MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Dr. Lies Zulfiati, S.E, M.Si, Ak, CA. Selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Kus Tri Andyarini, S.E, M.Si, CSRS selaku Dosen Pembimbing atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan dalam membimbing pembuatan skripsi ini.
5. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Kedua orang tua tercinta papa Slamet Widodo dan mama Titin Suhartini serta kedua adik penulis Amalia Dwi Tresna dan Sintia Salsabila Putri, yang selalu memberikan semangat dan dorongan baik secara moril maupun materil dalam menyelesaikan skripsi ini hingga sekarang. Terimakasih untuk doa, semangat dan nasihatnya selama ini yang tidak pernah putus.
7. Gustias Maulia yang selalu memberikan doa, semangat, nasihat, saran, dan dukungan kepada peneliti untuk berusaha menyelesaikan skripsi hingga direpotkan untuk membantu menyebar kuesioner.
8. GG Squad (Atul, Siska, Sispi, Fei, Rahma, Fira, Erna, Elin, Ana, Novali, Gege, Oci, Noviana, Wildah, Kiki, Syefa) yang selalu setia menemani

dan memberikan kebahagiaan serta saling berbagi ilmu yang didapat selama penulisan skripsi.

9. Genggess (Clarissa, Nurul, Anggita, Restina) yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Ka Kartika Damayanti Kautsar dan juga Ka Rizki Murtianing Arum yang telah meluangkan waktu membantu dalam mengolah data dan memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Siska yang selalu membantu memberikan saran, dukungan kepada penulis, temen berbagi ilmu teman sharing.
12. Sispi yang selalu memberikan dukungan dan juga saling berbagi ilmu dan informasi kepada penulis.
13. Atul teman satu wilayah, yang selalu memberikan saran dan dukungan kepada penulis.
14. Fei partner bimbingan, yang selalu memberikan saran dan dukungan kepada penulis.
15. Novali, yang selalu memberikan saran dan dukungan kepada penulis
16. Seluruh teman-teman contador kelas B yang telah memberikan dukungan.
17. Kepada semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, atas doa dan segala bantuan yang diberikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/ kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 12 Agustus 2018

SHABRINA DESIANI

1114000133

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai aktivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : ShabrinaDesiani
NPM : 1114000133
Program Studi : S-1 Akuntansi
JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Noneklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KOTA BEKASI**

Beserta pangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Padatanggal : 12 Agustus 2018

Yang menyatakan,

Shabrina Desiani

Shabrina Desiani

NPM: 1114000133

Program Studi: S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:

Kus Tri Andyarini, S.E, M.Si, CSRS

PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA BEKASI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh positif penerapan sistem teknologi informasi *e-registration*, pengaruh penerapan sistem teknologi informasi *e-filing*, pengaruh penerapan sistem teknologi informasi *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Bekasi.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kausalitas dengan pendekatan kuantitatif yang diukur dengan menggunakan metoda analisis regresi linier berganda dengan *SPSS 23*. Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi. Sampel ditentukan berdasarkan banyak jumlah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi dengan menggunakan rumus slovin. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 100 orang wajib pajak pribadi yang terdaftar di KPP Partama Bekasi.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa variabel Penerapan Sistem *E-registration*, dan Penerapan Sistem *E-filing*, berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Bekasi, sedangkan Penerapan Sistem *E-billing* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Bekasi

Kata kunci: Sistem E-registration, Sistem E-filing, Sistem E-billing, Kepatuhan Wajib Pajak

Shabrina Desiani

NPM: 1114000133

Study Program: S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:

Kus Tri Andyarini, S.E, M.Si, CSRS

THE EFFECT OF E-SYSTEM APPLICATION ON PERSONAL TAXPAYERS COMPLIANCE IN BEKASI CITY

ABSTRACT

This study aims to determine the positive effect of the application of e-registration information technology system, the effect of the application of e-filing information technology system, the effect of the application of e-billing information technology system on individual taxpayer compliance in Bekasi City.

This type of causality research uses a quantitative approach that uses multiple linear regression analysis with SPSS 23. The population of this study is the taxpayer registered at the Bekasi Pratama Tax Service Office. The sample is determined based on the number of taxpayers registered in the Primary Tax Office using the Slovin formula. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires to 100 private taxpayers registered at the Bekasi Pratama Tax Service Office.

The results of this study prove that the variable application of the E-registration system, and the application of the E-filing system, have a positive effect on the compliance of personal taxpayers in the city of Bekasi, while the application of the E-billing system does not affect the compliance of personal taxpayers in the city of Bekasi.

Kata kunci: System E-registration, System E-filing, System E-billing, Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. Teori Acceptance Model (TAM)	9
2.2.2. Theory of Planned Behavior (TPB)	10
2.2.3. <i>E-system</i> Perpajakan	11
2.2.4. Sistem E-registration.....	15

2.2.5. Sistem <i>E-filing</i>	19
2.2.6. Sistem E-billing	24
2.2.7. Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.3. Hubungan Antar Variable Penelitian.....	31
2.4. Pengembangan Hipotesis	32
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	37
BAB III	38
METODA PENELITIAN	38
3.1. Strategi Penelitian.....	38
3.2. Populasi dan Sampel	38
3.2.1. Populasi Penelitian.....	38
3.2.2. Sampel Penelitian	39
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	40
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	41
3.5. Metoda Analisis Data	43
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif	43
3.5.2. Uji Kualitas Data	43
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.5.5. Uji Hipotesis	47
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.2. Deskripsi Responden Penelitian	48
4.2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	51

4.3. Hasil Uji Kualitas Data.....	53
4.3.1. Hasil Uji Validitas	53
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	55
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.1. Hasil Uji Normalitas	56
4.4.2. Hasil Uji Multikolonieritas	57
4.4.3. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	58
4.5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.6. Hasil Uji Hipotesis	62
4.6.1. Hasil Uji R^2 (Koefisien Detreminasi)	62
4.6.2. Hasil Uji t (Parsial)	62
4.7. Pembahasan	64
4.7.1. Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-registration</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
4.7.2. Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.7.3. Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	67
BAB V.....	69
SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Simpulan.....	69
5.2. Saran	70
5.3. Keterbatasan Penelitian	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Data Respoden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	50
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan pengisian SPT	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem <i>E-registration</i>	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem <i>E-billing</i>	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Park.....	60
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi (R^2).....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Jawaban Responden.....	82
Lampiran 3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	102
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	103
Lampiran 5 Hasil Uji Realibilitas	106
Lampiran 6 Surat Riset Penelitian.....	108
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup Peneliti	109