

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN
PENGALAMAN KERJA SERTA PENGGUNAAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PEGADAIAN AREA SENEN**

SKRIPSI

YOAN SEPTYANI

21170000273



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN
KERJA, SERTA PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN AREA SENEN**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian dari sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta , 5 Februari 2022



YOAN SEPTYANI

NPM 21170000273

PERSETUJUAN PEMBIBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, SERTA PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN AREA SENEN

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Rulland Willy Jack Sumampow, S.E, M.Si dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Jakarta, 05 Februari 2022

Pembimbing



Rulland Willy Jack Sumampow, S.E, M.Si

Kepala Program Studi S1-Manajemen

Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Ilmiah dengan judul:

PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, SERTA PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN AREA SENEN

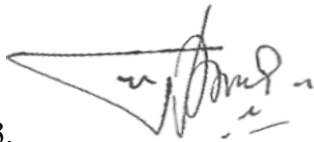
Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Pada 18 Februari 2022 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1. : Muhammad Ramaditya, BBA., M.SC
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)



2. : Ruland Willy Jack Sumampow, SE., M.Si
(Pembimbing)



3. : Dr. H. Supriyatin, Sy, MM.
(Penguji I)



4. : Sri Handoko Sakti, SE, MM.Tr, CPFF
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

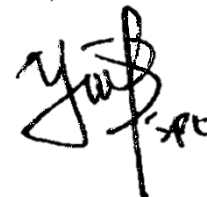
Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Ruland Willy Jack Sumampow, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Supriyatin, Sy, MM. dan Bapak Sri Handoko Sakti, SE, MM.Tr, CPFF selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), atas ilmu yang diberikan serta bimbingannya selama melaksanakan studi.
6. PT. Pegadaian Kantor Area Senen, karena sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian sehingga membantu peneliti dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Karyawan PT Pegadaian Kantor Area Senen yang telah membantu mengisi data kuisioner untuk kepentingan penelitian, terutama yang paling “Spesial” untuk mentor saya Pak Bobie Gustiar dan Pak Puji Widodo, SE, MM dan Munirah Marzuki dan Fitria Ridho Utami selaku senior yang selalu mengarahkan dan memberikan saran serta dukungan selama magang dan proses pengerjaan skripsi.

8. Teruntuk Bapak Sudarmo dan Ibu Yanti Meirina Marbun selaku orang tua peneliti yang tiada henti nya memberikan doa, semangat, saran-saran, sumber motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bayu Friyandanu selaku adik peneliti yang selalu memberikan support dan doa untuk peneliti.
10. Rizki Kurnia Suwandi, selaku teman spesial yang selalu ada untuk peneliti, selalu memberikan semangat, support, doa, dan selalu sabar serta setia mendengarkan keluh kesah peneliti selama menyelesaikan penelitian.
11. Safira dan Ananda Setiawan selaku sahabat dekat penulis di grup whatsapp “Keluarga Maniez” yang selalu sabar dan setia menghibur serta memberikan semangat untuk peneliti selama menyelesaikan penelitian.
12. Untuk teman seperjuangan skripsi peneliti, Andriansyah Handianto, Ka Sinori Bonita dan Abdul Rahman yang juga selalu memberikan support serta semangat untuk peneliti selama menyelesaikan penelitian.
13. Annisha Woro Lestari dan Rima Yuliani, selaku teman angkatan peneliti yang selalu memberikan semangat, saran serta membagikan ilmu dalam menyelesaikan penelitian ini.
14. Teman – Teman Kelas Manajemen D pagi yang selalu solid untuk berjuang menyelesaikan studi di STEI.

Penulis menyadari penyusunan karya ilmiah ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan, kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca dan semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 05 Februari 2022



Yoan Septyani

NPM 21170000273

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yoan Septyani
NPM : 211700000273
Program Studi : Strata 1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN
KERJA, SERTA PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN AREA SENEN**

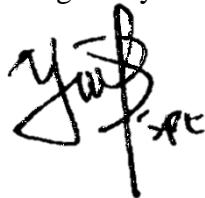
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 05 Februari 2022

Yang Menyatakan,



Yoan Septyani

Yoan Septyani NPM 21170000273 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing: Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si
<p>PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, SERTA PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN AREA SENEN</p>	
<p>ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, serta teknologi informasi terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Kantor Area Senen.</p> <p>Metode penelitian yang digunakan penelitian adalah kuantitatif dengan strategi penelitian yang digunakan peneliti adalah strategi asosiatif/kausalitas. Penelitian ini menggunakan data primer dengan penyebaran kuesioner sebanyak 86 karyawan PT Pegadaian Kantor Area Senen. Teknik pengambilan sampel digunakan dengan random sampling dilanjutkan dengan proportionated random sampling. Metode pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program SPSS 26.0 (<i>Statistical Package for the Social Sciens</i>) penelitian menguji koefisien determinasi parsial dan simultan, uji signifikan parsial (uji-t), uji signifikan simultan (uji-f).</p> <p>Hasil Peneltian Menyimpulkan: 1.) Latar Belakang Pendidikan berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan. 2.) Pengalama Kerja belum berpengaruh signifikan dan namun masih positif terhadap Kinerja Karyawan. 3.) Penggunaan Teknologi Informasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. 4.) Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Penggunaan Teknologi Informasi secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.</p>	
<p><i>Kata Kunci : Latar Belakang Pendidikan , Pengalaman Kerja, Penggunaan Teknologi Informasi, dan Kinerja Karyawan</i></p>	

Yoan Septyani NPM 21170000273 Program Studi S-1 Manajemen	Supervisor : Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si
INFLUENCE OF EDUCATIONAL BACKGROUND, WORK EXPERIENCE, AND USE OF INFORMATION TECHNOLOGY ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT PEGADAIAN SENEN AREA SENEN	
<p><i>ABSTRACT</i></p> <p>This research aims to find out the influence of educational background, work experience, and the use of information technology on employee performance at PT Pegadaian Kantor Area Senen.</p> <p>The research method used by research is quantitative with the research strategy used by researchers is associative/causality strategy. This study used primary data with the dissemination of questionnaires as many as 86 employees of PT Pegadaian Kantor Area Senen. Sampling techniques are used with random sampling followed by proportionated random sampling. The data processing method in this study used the SPSS 26.0 (Statistical Package for the Social Sciens) program of research testing partial and simultaneous coefficients of determination, partial significant tests (t-tests), simultaneous significant tests (f-tests). tested multiple linear regressions, classic assumption tests, partial significant tests (t-tests), simultaneous significant tests (f-tests).</p> <p>Conclusion Research Results : 1.) Educational Background has a significant and positive effect on Employee Performance. 2.) Work Experience has not had a significant effect and yet is still positive for Employee Performance. 3.) The use of Information Technology has a significant and positive effect on employee performance. 4.) Educational Background, Work Experience, and Use of Information Technology simultaneously affect Employee Performance..</p>	
<p><i>Kata Kunci : Educational Background , Work Experience, The Use of Technology Information, and Employee Performance</i></p>	

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Pengertian manajemen sumber daya manusia.....	8
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Latar Belakang Pendidikan	12
2.1.2.1 Pengertian Latar Belakang Pendidikan	12
2.1.2.2 Pengertian Pendidikan	12
2.1.2.3 Fungsi pengembangan pendidikan	13
2.1.2.4 Tujuan pendidikan tinggi.....	14
2.1.2.5 Indikator Latar Belakang Pendidikan.....	15
2.1.3 Pengalaman Kerja	15
2.1.3.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....	15
2.1.3.2 Faktor-faktor Pengalaman Kerja	17
2.1.3.3 Pengukuran Pengalaman Kerja.....	17

2.1.3.4	Indikator Pengalaman kerja.....	18
2.1.4	Penggunaan Teknologi Informasi	18
2.1.4.1	Pengertian Teknologi informasi	18
2.1.4.2	Pengelompokan Teknologi Infomasi.....	19
2.1.4.3	Kemudahan Penggunaan Teknologi informasi	20
2.1.4.4	Pemanfaatan Teknologi Informasi	20
2.1.4.5	Teknologi dalam komunikasi bisnis.....	21
2.1.4.6	Indikator Penggunaan Teknologi Informasi.....	22
2.1.5	Kinerja Karyawan	22
2.1.5.1	Pengertian kinerja.....	22
2.1.5.2	Tujuan Penilaian/Evaluasi Kinerja.....	23
2.1.5.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	24
2.1.5.4	Indikator-indikator kinerja.....	25
2.2	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu	26
2.3	Hubungan Antar Variabel	32
2.3.1	Pengaruh Latar Belakang Pendidikan terhadap kinerja karyawan..	32
2.3.2	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.3	Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.4	Pengembangan Hipotesis Penelitian	34
2.5	Kerangka Konseptual Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Strategi Penelitian.....	36
3.2	Lokasi Penelitian	37
3.3	Populasi dan Sampel	37
3.3.1	Populasi.....	37
3.3.2	Sampel.....	37
3.4	Data dan Metoda Pengumpulan Data	39
3.4.1	Jenis Data	39
3.4.2	Metoda Pengumpulan Data	39
3.5	Operasionalisasi Variabel.....	41
3.5.1	Variabel Dependen (Y)	42
3.5.2	Variabel Independen (X).....	43
3.6	Metode Analisis Data	46
3.6.1	Pengolahan Data.....	46
3.6.2	Penyajian Data	46

3.6.3	Analisis Statistik Data	46
3.6.4	Uji Instrumen Penelitian	47
3.6.4.1	Uji Validitas	47
3.6.4.2	Uji Reliabilitas.....	47
3.6.5	Uji Hipotesis	48
3.6.5.1	Uji statistik T	49
3.6.5.2	Uji Simultan (Uji F)	49
3.6.5.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Deskripsi Perusahaan	52
4.2	Deskripsi Responden	55
4.3	Deskripsi Data	57
4.4	Uji Instrumen.....	59
4.4.1	Uji Validitas	59
4.4.2	Uji Reliabilitas	62
4.5	Analisis Statistik Data	63
4.5.1	Analisis Koefisien Determinasi.....	63
4.5.1.1	Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	63
4.5.1.2	Analisis Koefisien Determinasi Simultan (Berganda)	65
4.5.2	Uji Signifikansi Parsial (Uji-t)	66
4.5.3	Uji Signifikan Simultan (Uji-f).....	67
4.6	Temuan Hasil Penelitian	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran	71
5.3	Keterbatasan Penelitian	71
DAFTAR REFERENSI		73
LAMPIRAN.....		75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala likert	Error! Bookmark not defined. 0
Tabel 3.2 Penyusunan Instrumen Penelitian	44
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di PT Pegadaian.....	55
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia di PT Pegadaian	56
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja di PT Pegadaian	56
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan di PT Pegadaian	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Instrumen Penelitian	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Instrumen Penelitian	60
Tabel 4.7 Uji Instrumen Penelitian	61
Tabel 4.8 Validitas Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi Parsial.....	63
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi Parsial.....	64
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi Parsial.....	65
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi Simultan	65
Tabel 4.14 Uji Signifikansi (Uji t)	66
Tabel 4.15 Uji Signifikansi Simultan (Uji f).....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Anual Report	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Logo Pegadaian	54
Gambar 4.2 Variabel X1	57
Gambar 4.3 Variabel X2	58
Gambar 4.4 Variabel X3	59
Gambar 4.5 Variabel Y	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuisisioner Penelitian	79
Lampiran 3. Output SPSS Versi 26.0 Validitas Latar Belakang Pendidikan.....	92
Lampiran 4. Output SPSS Versi 26.0 Validitas Pengalaman Kerja.....	93
Lampiran 5. Output SPSS Versi 26.0 Validitas Penggunaan Teknologi Informasi	94
Lampiran 6. Output SPSS Versi 26.0 Validitas Kinerja Karyawan.....	95
Lampiran 7. Output SPSS Versi 26.0 Realibility.....	96
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	98