

## DAFTAR REFERENSI

- Abdul. K., & Triwahyuni, T. C. (2013). *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: CV.ANDI OFFSET.
- Annisha, W.L., (2021). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank BJB TBK. Kantor Cabang Depok*. Skripsi
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ciracas, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Divisi Corporate University PT Pegadaian., (2020) *Sustainable Report PT Pegadaian 2020*. Annual Report
- Epi Ratnawati, Sukidjo, Riyanto Effendi. (2020) The Influence of Work Motivation and Work Experience on Employee Performance PT Tirta Kencana Bengkulu. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*.
- Fitriani, D. (2018). Analisis pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Jiwasraya Pontianak. *Cogito Smart Journal*, 160-170.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 (Edisi 10)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Indah.(2019).Sejarah-Pegadaian.1-16.  
<https://www.scribd.com/doc/23372530/SEJARAH-PEGADAIAN>
- Maelani, Eka. (2020). Pengaruh Latar Belakang Pendidikan serta Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Kantor Area Tegal. *Skripsi*.
- Marliani, R. (2018) *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung : CV.PUSTAKA SETIA.
- Mangkunegara, A.P . (2017) *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Mufidah, Z. (2017). Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BNI Syariah Cabang Kediri. *Simki-Economic*, 3-17.
- Munzateri, S. Adi Indrayanto (2018). The Impact of Education, Training, and Work Experience on Job Satisfaction and Job Performance (Study on Bank BRI Purbalingga). *Journal of Accounting Management and Economics Vol.20 No.2*.
- Muzaki, M.H., H.S, & Yuniarto, S.R. (2016). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Pusat divisi Regional Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 169-175.

- Muzerika, D. (2018). Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri KCP Jantho. *Skripsi*.
- Newswire., (2018) [www.bisnis.com/PegadaianRilihGadaiDigitalTanpaBunga](http://www.bisnis.com/PegadaianRilihGadaiDigitalTanpaBunga).
- Nuryadin, M. T., R. Y., & S. F. (2019). Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman, Pelatihan, dan Hubungan Antar Karyawan terhadap Kinerja Mantri pada PT. Bank BRI Cabang Samudera Banjarmasin. *At-Tadbir Jurnal Ilmiah Manajemen*, 11-18.
- Perspektif Baru Bisnis & Ekonomi SDM PT.Pegadaian(persero). <https://www.wartaekonomi.co.id/read199785/hadirkan-sdm-kompeten-pegadaiaendirikan-corporate-university> Warta Ekonomi.co.id <https://pegadaian.co.id/berita/detail/120/pegadaian-18-perguruan-tinggi-ciptakansdm-unggul-bersertifikat>.
- Pitriyani, Abd. Halim. (2020). Pengaruh Pengalaman Kerja, Latar Belakang Pendidikan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian Persero Cabang Rantauprapat. *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen dan Akutansi (EBMA)*.
- Ramdani, H.C, F.H., & Islamiyah. (2019). Peranan Gaya Kepemimpinan dan Latar Belakang Pendidikan Dalama Meningkatkan Kinerja Karyawan PT.Infomedia Solusi Humanika. *Jurnal Penelitian dan Karya Ilmiah*, 47-62.
- Rosmi, Syamsir. (2020) The Influence of Integrity and Work Experience on Employee Performance Bungo Finance District Regional Office. *Journal of Research and Analytical Review (IJRAR)*.
- Rukhviyanti, N. (2018). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Informasi*, 80-88.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Kholik,A. (2017). *Pengaruh Ilmu Pendidikan*. Bogor: UNIDA PRESS.
- Tsani, W. M. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Penggunaan Teknologi Informasi, dan Kemampuan Berkomunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan BRI Syariah Cabang Surakarta. *Skripsi*, 23-60.
- Wermadeni, Anne Putri. (2021). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Masa Kerja, dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan Studi kasus pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Pasaman. *Jurnal Bonanza Manajemen dan Bisnis 2(1) (14-30)*.
- Wibowo. (2016 Edisi 5 cetakan 11). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT.Rajawali Pers.