

**PENERAPAN SISTEM JUST IN TIME DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN
PADA PT. PERMATA GADING AUTOCENTER**

*Dec 2021
25/12/2021*

SKRIPSI

**SYAVILLA ANGGI JULIANSYAH
21170000229**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENERAPAN SISTEM JUST IN TIME DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN
PADA PT. PERMATA GADING AUTOCENTER**

SKRIPSI

**SYAVILLA ANGGI JULIANSYAH
21170000229**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENERAPAN SISTEM JUST IN TIME DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN PADA PT. PERMATA GADING AUTOCENTER

Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada program Studi Srata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 02 Februari 2022



Syavilla Anggi Juliansyah

NPM 21170000229

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul :

PENERAPAN SISTEM JUST IN TIME DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN PADA PT. PERMATA GADING AUTOCENTER

dibuat untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S,M) di Program Studi Srata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Farmansjah Maliki, SE., MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 02 Februari 2022

Pembimbing,



Farmansjah Maliki, SE., MM.

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.


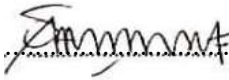

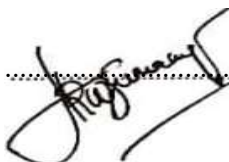
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

PENERAPAN SISTEM JUST IN TIME DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN PADA PT. PERMATA GADING AUTOCENTER

Telah di uji dalam suatu sidang skripsi yang di selenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 02 Februari 2022 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc.
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Farmansjah Maliki, SE., MM.
(Pembimbing)
3.  : Dr. Engkur, S.IP., ME
(Anggota Penguji)
4.  : Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik.

Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Farmansjah Maliki, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Engkur, S.IP., ME selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
6. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), atas ilmu yang diberikan serta bimbingannya selama melaksanakan studi.
7. Mama Hendika Handayani, Papa, Bapak yang tidak bisa saya sebutkan namanya, selaku orang tua peneliti yang tiada henti memberikan doa, semangat, kasih sayang dan sumber motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Endang Setyowati selaku nenek, Syatalla Iqbal Juniansyah selaku adik, Hendrita Rusmanawati dan Hendrian Susanti selaku tante peneliti yang selalu memberi dukungan, doa, semangat yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi.

9. Mami Dini yang selalu memberi dukungan, doa, motivasi dan semangat yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi.
10. Bapak Pimpinan dan Staff Karyawan PT. Permata Gading Autocenter yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan membantu proses penelitian yang sangat ramah menyambut peneliti dalam menyelesaikan penelitiannya. Terima kasih atas kebaikannya.
11. Arianstway yang selalu menemani proses pembuatan skripsi serta memberikan dukungan support, motivasi dan doa.
12. Sahabat tercinta saya, Alfika Maulya, Intan Nabila Maulida, Ratu Ayu Lestari, Andi Ratna, Andina Faradillah, VSMN dan Lulu Ayu Octaviani yang selalu memberi motivasi, doa dan semangat disaat proses penyusunan skripsi.
13. Sahabat perjuangan yang saya cintai selama diperkuliahkan Dias Auliyah, Isdianti Safitri, Mia Retno, Resica Pratiwi, Dwi Karyo, Shawitri dan Saskia Angela yang selalu memberi dukungan motivasi dan menemani perjalanan perkuliahan peneliti.
14. Teman-teman seperbimbingan Renny Andriyani, Muhammad Dandi Chatami, Yogi Pratama dan Randy, yang selalu memberikan dukungan dan masukan satu sama lain selama proses pembuatan skripsi ini berjalan.
15. Terakhir, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada diri saya sendiri atas kerja kerasnya, waktunya, dan semangatnya selama penyusunan skripsi ini pada kondisi apapun, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 02 Februari 2022



SYAVILLA ANGGI JULIANSYAH

NPM 21170000229

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syavilla Anggi Juliansyah
NPM : 21170000229
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENERAPAN SISTEM JUST IN TIME DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN PADA PT. PERMATA GADING AUTOCENTER

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusive ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 02 Februari 2022

Yang menyatakan,



Syavilla Anggi Juliansyah

Syavilla Anggi Juliansyah
NPM : 21170000229
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Farmansjah Maliki, SE., MM.

**PENERAPAN SISTEM JUST IN TIME DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN PADA PT. PERMATA GADING
AUTOCENTER**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan produktivitas terutama pada pelayanan jasa perbaikan serta jasa perawatan kendaraan PT. Permata Gading Autocenter ialah bengkel yang bergerak di bidang jasa perbaikan dan perawatan (Body Repair) kendaraan Bus, Truck & Alat Berat karena permintaan saat ini untuk layanan perbaikan kendaraan pesat lalu daya saing antar bengkel perbaikan body repair kendaraan yang semakin pesat.

Penelitian ini menggunakan strategi metoda deskriptif kualitatif untuk melakukan penelitian secara langsung memakai data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data dan menggunakan interview, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem *Just In Time* dalam sistem pembelian dan sistem produksi dapat meningkatkan produktivitas perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan *JIT-Purchasing* dapat mengurangi biaya pergudangan dan penerapan *JIT-Production* dapat mengurangi waktu produksi. Dengan menggunakan metode Manufacturing Cycle Efficiency (MCE) dapat dibuktikan seberapa besar nilai efisiensi suatu aktivitas proses produksi.

Kata kunci : Just In Time, Just In Time Purchasing, Just In Time Production, Manufacturing Cycle Efficiency, Produktivitas Perusahaan.

Syavilla Anggi Juliansyah
NPM : 21170000229
Majoring Study S-1 Management

Supervisor:
Farmansjah Maliki, SE., MM..

***IMPLEMENTATION OF JUST IN TIME SYSTEM IN INCREASING
COMPANY PRODUCTIVITY IN PT. PERMATA GADING AUTOCENTER***

ABSTRACT

This study aims to increase productivity, especially in repair services and vehicle maintenance services for PT. Permata Gading Autocenter is a workshop that is engaged in repair and maintenance services (Body Repair) for Bus, Truck & Heavy Equipment vehicles due to the current demand for fast vehicle repair services and the increasing competitiveness of vehicle body repair repair shops.

This study uses a qualitative descriptive method strategy to conduct research directly using primary data and secondary data with data collection techniques and using interviews, observation and documentation.

The results of this study indicate that the Just In Time system in the purchasing system and production system can increase company productivity. This shows that the application of JIT-Purchasing can reduce warehousing costs and the application of JIT-Production can reduce production time. By using the Manufacturing Cycle Efficiency (MCE) method, it can be proven how much the efficiency value of a production process activity is.

Keywords: Just In Time, Just In Time Purchasing, Just In Time Production, Manufacturing Cycle Efficiency, Company Productivity.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Tempat dan Waktu Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Manajemen Operasional	5
2.1.2. Jasa	5
2.1.3. Pengertian Just In Time	6
2.1.4. Tujuan Just In Time.....	7
2.1.5. Manfaat dari Penerapan Just In Time	8
2.1.6. Persyaratan JIT (Just In Time).....	10
2.1.7. Penerapan Sistem Just In Time	12

2.1.8. Jenis-Jenis Just In Time	12
2.1.9. Sistem Pembelian Just In Time (JIT Purchasing)	12
2.1.10. Tujuan Just In Time (JIT Purchasing)	13
2.2. Sistem Produksi Just In Time (JIT Production)	13
2.2.1. Penerapan Sistem JIT Produksi.....	14
2.2.2. Sasaran Implementasi Sistem JIT Produksi.....	16
2.2.3. Throughput Time dan Efisiensi Produksi	17
2.2.4. Perbedaan Sistem Pengendalian Persediaan dan Produksi Just In Time dengan Tradisional	19
2.3. Produktivitas Perusahaan.....	20
2.4. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	21
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	25
2.5.1. Kerangka Konseptual Penelitian	25
2.6. Hubungan Antara Variabel Penelitian	26
2.7. Hipotesis atau Proposisi.....	26
BAB III METODA PENELITIAN.....	27
3.1. Strategi Penelitian.....	27
3.2. Lokasi Penelitian	27
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	27
3.4. Metoda Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	30
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	30
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan	31
4.1.3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	33
4.1.4. Penerapan Sistem Just In Time Pada Bengkel Body Repair	39
4.1.5. Data Kebutuhan Bahan Baku.....	39
4.2. Hasil Penelitian.....	40
4.2.1. Biaya Persediaan Keperluan Bahan Baku sebelum Sistem Penerapan Just In Time	45
4.2.2. Biaya Persediaan Bahan Baku Setelah Sistem	

Penerapan JIT_Purchasing.....	47
4.2.3. Perbedaan Biaya Penyimpanan Sebelum dan Setelah Penerapan Sistem Just In Time-Purchasing.....	50
4.2.4. Penerapan Sistem JIT Produksi dalam Meningkatkan Produktivitas Perusahaan (Body Repair)	51
4.2.5. Menghitung Nilai MCE sebelum penerapan Just In Time_Production.....	56
4.2.6. Aktivitas Produksi Perbaikan Kendaraan (Body Repair) Waktu Proses yang Diperlukan Setelah Penerapan Just In Time.....	57
4.2.7. Nilai MCE setelah penerapan JIT Production.....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1. Simpulan	62
5.2. Saran	63
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	64
DAFTAR REFERENSI	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Antara Sistem Tradisional dan Sistem Just In Time.....	19
Tabel 4.1. Data Pemakaian Bahan Baku Las Ketok Periode Januari – Desember 2020.....	40
Tabel 4.2. Data Pemakaian Bahan Baku Dempul Cat Periode Januari – Desember 2020.....	41
Tabel 4.3. Jumlah Kebutuhan Bahan Baku Las Ketok Periode Januari – Desember 2020.....	42
Tabel 4.4. Jumlah Kebutuhan Bahan Baku Dempul Cat Periode Januari – Desember 2020.....	42
Tabel 4.5. Jumlah Kebutuhan Bahan Baku Las Ketok Perbulan.....	43
Tabel 4.6. Jumlah Kebutuhan Bahan Baku Dempul Cat Perbulan.....	43
Tabel 4.7. Harga Satuan Bahan Baku Las Ketok	44
Tabel 4.8. Harga Satuan Bahan Baku Dempul Cat.....	44
Tabel 4.9. Biaya Penyimpanan Bahan Baku Perbulan Las Ketok.....	45
Tabel 4.10. Biaya Penyimpanan Bahan Baku Perbulan Dempul Cat.....	46
Tabel 4.11. Rata-rata Persediaan Bahan Baku Las Ketok Per-Bulan.....	47
Tabel 4.12. Rata-rata Persediaan Bahan Baku Dempul Cat Per-Bulan	48
Tabel 4.13. Biaya Penyimpanan Bahan Baku Las Ketok	49
Tabel 4.14. Biaya Penyimpanan Bahan Baku Dempul Cat.....	49
Tabel 4.15. Perbedaan Biaya Penyimpanan Sistem Tradisional dan Sistem JIT Bahan Baku Las Ketok	50
Tabel 4.16. Perbedaan Biaya Penyimpanan Sistem Tradisional dan Sistem JIT Bahan Baku Dempul Cat	51
Tabel 4.17. Proses Produksi Body Repair Bengkel PGA dan Waktu Proses....	53
Tabel 4.18. Pengukuran Total Waktu Proses dengan Rumus Throughput Time.....	55
Tabel 4.19. Hasil Manufacturing Cycle Efficiency PT. Permata Gading Autocenter	56
Tabel 4.20. Proses Produksi Body Repair Bengkel PGA dan Waktu Proses....	58

Tabel 4.21. Pengukuran Total Waktu Proses dengan Rumus Throughput Time.....	59
Tabel 4.22. Hasil Manufacturing Cycle Efficiency PT. Permata Gading Autocenter.....	60
Tabel 4.23. Perbedaan Manufacturing Efficiency Sebelum dan Sesudah Penerapan JIT	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	26
Gambar 3.1 Pengolahan Analisis Data	29

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Wawancara Terbuka	69
Lampiran 2. Bahan Baku Las Ketok	71
Lampiran 3. Bahan Baku Dempul Cat.....	72
Lampiran 4. Proses Produksi.....	73
Lampiran 5. Area PT. Permata Gading Autocenter	78
Lampiran 6. Permohonan Izin Riset.....	82
Lampiran 7. Surat Keterangan Riset.....	83
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	84