

## **BAB III**

### **METODA PENELITIAN**

#### **3.1 Strategi Penelitian**

Penelitian ini menggunakan strategi metoda deskriptif kualitatif untuk melakukan penelitian secara langsung, terfokus, terperinci dan mendalam tentang himpunan, organisasi atau kejadian tertentu, serta mengamati objek penelitian (perilaku atau peristiwa) mendalam.

Menurut Yusuf (2015:329), Penelitian kualitatif merupakan strategi eksplorasi yang menekankan pada pencarian makna, pemahaman konsep, ciri, gejala, simbol, dan deskripsi suatu fenomena; terfokus dan multi-metodis, alami dan holistik; itu tergantung pada kualitas, menggunakan metode yang berbeda dan disajikan secara naratif.

Peneliti ingin menjelaskan atau mendeskripsikan perbedaan situasi dan kondisi yang ada pada subjek penelitian berdasarkan realitas yang ada. Oleh karena itu, penelitian ini yang akan menjelaskan dan mendeskripsikan bagaimana menerapkan sistem Just-In-Time untuk meningkatkan produktivitas pada bengkel PT. Permata Gading Autocenter.

#### **3.2 Lokasi Penelitian**

Tempat penelitian peneliti ini ialah PT. Permata Gading Autocenter ( Bengkel PGA ) berada di Jalan Raya Tipar Cakung No.86, Sukapura, Cilincing – Jakarta Utara, untuk mengetahui detailnya berhadapan dengan RS. Islam Sukapura.

#### **3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data**

Data yang digunakan oleh peneliti ini ialah data kualitatif dan kuantitatif, data kualitatif adalah data yang deskriptif tentang organisasi perusahaan dan gambaran normal pada perusahaan. Sebaliknya data kuantitatif itu data yang diperoleh peneliti dari perusahaan yang akan peneliti teliti berupa angka-angka yang dapat di olah untuk kebutuhan hasil peneliti.

Data yang akan diolah nanti berupa biaya inventory dan waktu proses perbaikan kendaraan dalam proses produksi untuk meningkatkan produktivitas perusahaan dengan mengeleminasi pemborosan.

Peneliti mengumpulkan data penelitian ini melalui metode data primer dan data sekunder,. Data Primer ialah data berdasarkan hasil studi dokumentasi, observasi maupun wawancara peneliti kepada Direktur, Staf Karyawan dan Tim Produksi. Data Sekunder ialah data berdasarkan hasil dari referensi jurnal sesuai dengan judul peneliti, catatan, dan laporan inventory dari perusahaan. Penjelasan Teknik pengumpulan data yang dipakai penulis ini ialah :

- Wawancara

Peneliti melakukan proses wawancara kepada pihak-pihak yang terkait seperti Direktur, Service Advisor, Kepala Lapangan dan Tim Produksi untuk mengumpulkan data penelitian yang dibutuhkan.

- Observasi

Untuk mendapatkan data yang akurat memerlukan pengamatan dan mempersiapkan data yang ingin dicari dengan cara terjun langsung ke lapangan produksi.

- Studi Dokumentasi

Mengumpulkan data dengan cara mengambil gambar objek, merekam pembicaraan, dan merekam video objek.

- Internet browser

Mendapatkan data tentang penelitian dengan cara mencari jurnal-jurnal penelitian terdahulu, membaca referensi daftar Pustaka dan membuka situs tentang perusahaan PT. Permata Gading Autocenter.

### **3.4 Metoda Analisis Data**

Nasution dalam Sugiyono ( 2008:236 ) mengemukakan, bahwa analisis data mulai merumuskan dan menjelaskan masalah sebelum memasuki lapangan dan akan berlanjut sampai penyelidikan ditulis.

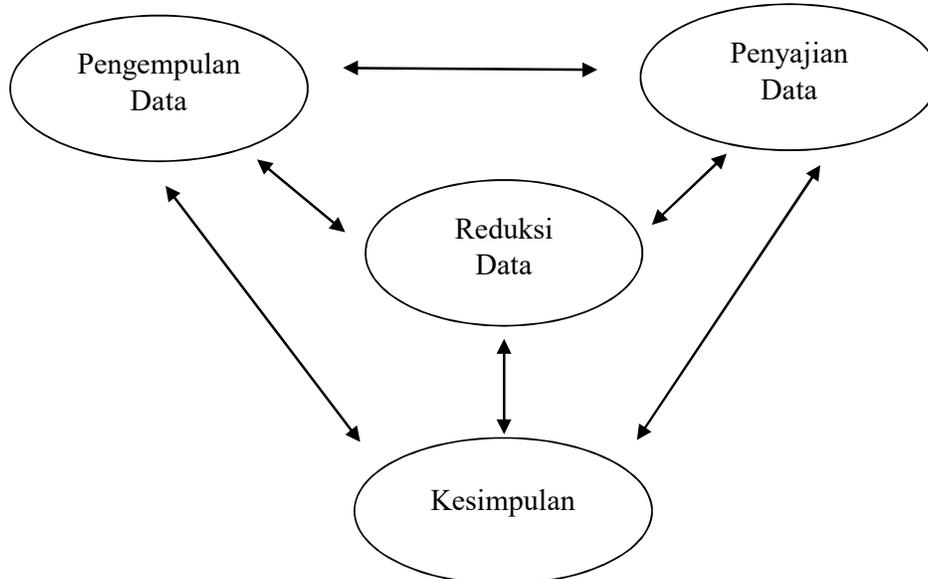
Sedangkan, menurut Miles dan Huberman (1984:21-23) menyatakan bahwa ada tiga macam kegiatan dalam analisis data kualitatif dengan model analisis interaktif,

di dalam model analisis interaktif terdapat Reduksi Data, Penyajian Data, dan Kesimpulan Data. Berikut penjelasannya :

1. Reduksi Data menurut Miles dan Huberman ( 2007 : 16 ) mengemukakan suatu bentuk analisis yang menajamkan, mengklasifikasikan, memanipulasi, membuang dan menata data sehingga dapat ditarik kesimpulan akhir dan di validasi.
2. Penyajian Data menurut Miles dan Huberman ( 2007 : 84 ) Penyajian data adalah kumpulan informasi organisasi yang memungkinkan Anda menarik kesimpulan dari penelitian Anda. Penyajian data perlu memberikan kesempatan untuk menemukan pola yang bermakna, menarik kesimpulan, dan memberikan penanggulangan.
3. Kesimpulan Data menurut Miles dan Huberman ( 2007 : 18 ) Penarikan kesimpulan merupakan bagian dari suatu kegiatan konfigurasi yang utuh.

**GAMBAR 3.1**

**PENGOLAHAN ANALISIS DATA**



Sumber : Miles dan Huberman