

**PENGARUH KINERJA SISTEM OPERASI  
TERHADAP PENDAPATAN TAILOR DI WILAYAH  
PASAR JAYA SUNAN GIRI RAWAMANGUN  
JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**SUCI MULIA**

**1114000279**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA**

**2018**

**PENGARUH KINERJA SISTEM OPERASI  
TERHADAP PENDAPATAN TAILOR DI WILAYAH  
PASAR JAYA SUNAN GIRI RAWAMANGUN  
JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**SUCI MULIA**

**1114000279**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KINERJA SISTEM OPERASI TERHADAP PENDAPATAN TAILOR DI WILAYAH PASAR JAYA SUNAN GIRI RAWAMANGUN JAKARTA TIMUR**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapat gelar kesarjanaan di lingkungan STIE dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 24 Juli 2018



**SUCI MULIA**

NPM 1114000279

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KINERJA SISTEM OPERASI TERHADAP PENDAPATAN TAILOR DI WILAYAH PASAR JAYA SUNAN GIRI RAWAMANGUN JAKARTA TIMUR**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Stara-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini di tulis dibawah bimbingan Nelli Novyarni, SE., M.Si., CSP. Dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

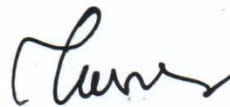
Jakarta, 24 Juli 2018

Pembimbing

Kepala Prodi S1 Akuntansi



Nelli Novyarni, SE., M.Si., Ak., CSP



Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si, AK, CA

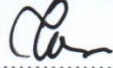


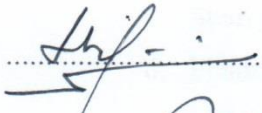

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KINERJA SISTEM OPERASI TERHADAP PENDAPATAN TAILOR DI WILAYAH PASAR JAYA SUNAN GIRI RAWAMANGUN JAKARTA TIMUR**

Telah diuji dalam suatu bidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 15 Agustus 2018 dengan nilai **B**.

#### **Panitia Ujian Skripsi**

1.  ..... ; Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si, AK, CA  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ..... ; Siti Almurni, SE., M.ak  
(Sekretaris Program Studi S-1 Akuntansi)
3.  ..... ; Nelli Novyarni, SE., M.Si., Ak., CSP  
(Pembimbing)
4.  ..... ; Dr. Sharifudin Husein, M.Ak., M.Si., Ak., CA  
(Anggota Penguji)
5.  ..... ; Drs. Dadang Rachmat., Ak., M.Ak, CA  
(Anggota Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkat limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIEI), Jakarta.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Oleh karena itu, selayaknya pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih terutama kepada :

1. Ibu Nelli Novyarni, SE., Ak., M.Si., CSP selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan saran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak H. Agustian Burda, BSBA., MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIEI).
4. Bapak Drs. Imron HR, MM., selaku Wakil Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu Lies Zulfiati, DR, SE, M.Si, AK, CA selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Pihak Pasar Sunan Giri Rawamangun yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan.
7. Kedua Orang Tua dan tercinta yang telah memberikan dukungan, moril dan materiil, serta Kakak yang selalu memberikan motivasi.
8. Sahabat dan Rekan-rekan di Program Studi Akuntansi atas dukungan, motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini, banyak terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca sebagai bahan masukan sehingga dapat berguna bagi penulis maupun pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 15 Agustus 2018

**SUCI MULIA**  
NPK 1114000279

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suci Mulia  
NPM : 1114000279  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

### **PENGARUH KINERJA SISTEM OPERASI TERHADAP PENDAPATAN TAILOR DI WILAYAH PASAR JAYA SUNAN GIRI RAWAMANGUN JAKARTA TIMUR**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ni saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 15 Agustus 2018

Yang menyatakan,

Suci Mulia



Suci Mulia  
1114000279  
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :  
Nelli Novyarni, SE., M.Si., Ak.,CSP

**PENGARUH KINERJA SISTEM OPERASI TERHADAP PENDAPATAN  
TAILOR DI WILAYAH PASAR JAYA SUNAN GIRI RAWAMANGUN  
JAKARTA TIMUR**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Biaya Produksi berpengaruh terhadap Pendapatan, apakah Kualitas Produk berpengaruh terhadap Pendapatan, dan apakah Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap Pendapatan pada penjahit yang berada di Pasar Sunan Giri Rawamangun.

Penelitian ini menggunakan strategi penelitian kausal. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Sumber datayang diperoleh yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner pada Pasar Sunan Giri Rawamangun, yang akan diukur dengan menggunakan metoda berbasis regresi linear berganda dengan SPSS 24.0. pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t. Sampel yang telah ditentukan yaitu sebanyak 50 responden dari jumlah populasi sebanyak 106 responden.

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) Biaya Produksi berpengaruh signifikan terhadap pendapatan penjahit di pasar sunan giri rawamangun, (2) Kualias Produk berpengaruh signifikan terhadap pendapatan penjahit di pasar sunan giri rawamangun, (3) Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap pendapatan penjahit di pasar sunan giri rawamangun, dan (4) Biaya Produksi, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap pendapatan penjahit di pasar sunan giri rawamangun.

***Kata Kunci : Kinerja Sistem Operasi, Biaya Produksi, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Pendapatan***

Suci Mulia  
1114000279  
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :  
Nelli Novyarni, SE., M.Si., Ak., CSP

**EFFECT OF PERFORMANCE OF OPERATING SYSTEMS ON TAILOR  
REVENUES IN JAYA MARKET SUNAN GIRI RAWAMANGUN EAST  
JAKARTA**

**ABSTRACT**

This study aims to determine whether Production Costs affect Revenue, whether Product Quality affects Revenue, and whether Service Quality Affects Revenue on tailors located in Sunan Giri Rawamangun Market.

This study uses a causal research strategy. The data used in this study is primary data. The source of data obtained is by spreading the questionnaire on Pasar Sunan Giri Rawamangun, which will be measured using multiple linear regression method with SPSS 24.0. hypothesis testing using t test. The sample that has been determined is as many as 50 respondents from the total population of 106 respondents.

The result of research shows that (1) Production Cost has significant influence to the tailor's income in the market of sunan giri rawamangun, (2) The product quality has significant effect to the tailor's income in the market of sunan giri rawamangun, (3) The Service Quality has significant effect to the tailor's income in the sunan giri market rawamangun, and (4) Production Costs, Product Quality, and Service Quality have a significant effect on the tailor's income in the Rawamangun market.

***Keywords: Operating System Performance, Production Cost, Product Quality, Service Quality, and Income.***

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori .....	14
2.2.1. Kinerja .....	15
2.2.1.1. Pengertian Kinerja.....	15
2.2.1.2. Faktor-faktor Kinerja .....	16
2.2.1.3. Dimensi Kinerja .....	16
2.2.1.4. Indikator Kinerja .....	17
2.2.2. Sistem Operasi .....	17
2.2.3. Pengertian Penjahit Busana (Tailor).....	18

2.2.4. Biaya .....	19
2.2.4.1. Pengertian Biaya .....	19
2.2.4.2. Klasifikasi Biaya .....	19
2.2.5. Biaya Produksi .....	22
2.2.5.1. Pengertian Biaya Produksi .....	22
2.2.5.2. Unsur-unsur Biaya Produksi .....	23
2.2.6. Kualitas Produk.....	24
2.2.7. Kualitas Pelayanan.....	26
2.2.7.1. Pengertian Kualitas Pelayanan .....	26
2.2.7.2. Dimensi Kualitas Pelayanan .....	28
2.2.7.3. Indikator Kualitas Pelayanan .....	29
2.2.8. Pendapatan.....	30
2.2.8.1. Pengertian Pendapatan .....	30
2.2.8.2. Pengukuran Pendapatan .....	31
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian.....	33
2.3.1. Pengaruh Biaya Produksi terhadap Pendapatan.....	33
2.3.2. Pengaruh Kualitas Produk terhadap Pendapatan .....	33
2.3.3. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Pendapatan .....	33
2.3.4. Pengembangan Hipotesis .....	34
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1. Strategi Penelitian.....	36
3.2. Populasi dan Sampel.....	36
3.2.1. Populasi Penelitian.....	36
3.2.2. Sampel Penelitian .....	37
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data .....	39
3.3.1. Jenis Data.....	39
3.3.2. Metoda Pengumpulan Data.....	39
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	41
3.5. Metoda Analisis Data .....	42
3.5.1. Metoda Pengolahan Data .....	42

3.5.2. Metode Penyajian Data.....	42
3.5.3. Alat Analisis Statistik Data.....	42
3.5.3.1. Uji Kualitas Data .....	42
1. Uji Validitas.....	42
2. Uji Reliabilitas.....	43
3.5.3.2. Uji Asumsi Klasik .....	43
1. Uji Normalitas .....	43
2. Uji Multikolinearitas .....	44
3. Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.5.3.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.5.3.4. Uji Hipotesis.....	46
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
2. Uji t.....	46
3. Uji F.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1. Deskripsi Pasar Sunan Giri.....	48
4.2. Deskripsi Responden .....	49
4.2.1. Deskripsi Penjahit (Tailor).....	49
4.2.2. Deskripsi Pelanggan .....	52
4.3. Hasil Uji Kualitas Data.....	54
4.3.1. Hasil Uji Validitas .....	54
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
4.4.1. Hasil Uji Normalitas Secara Grafik .....	58
4.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
4.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.5. Uji Hipotesis .....	62
4.5.1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	63
4.5.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
4.5.3. Hasil Uji Statistik t.....	65
4.5.4. Hasil Uji Statistik F.....	67

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
5.1. Simpulan.....	69
5.2. Saran.....	70
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	71
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Daftar Nama Toko/Kios di Wilayah Pasar Sunan Giri :.....	37
Tabel 3.2. Pemberian Skor Pada Skala Likert.....	41
Tabel 4.1. Data Responden (Penjahit) Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2. Data Responden (Penjahit) Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3. Data Responden (Penjahit) Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.4. Data Responden Berdasarkan Pendapatan per bulan.....	52
Tabel 4.5. Data Responden (Pelanggan) Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.6. Data Responden (Pelanggan) Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.7. Data Responden (Pelanggan) Berdasarkan Pekerjaan.....	53
Tabel 4.8. Data Responden (Pelanggan) Berdasarkan Berapa Banyak Kunjungan.....	54
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Validitas Variabel Biaya Produksi (X1).....	55
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kualitas Produk (X2).....	56
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Validitas Kualitas Pelayanan (X3).....	56
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Validitas Pendapatan (Y).....	57
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	58
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i> .....	60
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.16. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.17. Hasil Koefisien Determinasi $X_1, X_2, X_3$ dengan Y.....	64
Tabel 4.18. Hasil Uji Statistik t.....	65
Tabel 4.19. Hasil Uji Statistik F.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	35
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas P-P Plot of Regression .....	59
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Biaya Produksi dan Pendapatan .....	75
Lampiran 2. Kuesioner Kualitas Produk dan Kualias Pelayanan .....	80
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Biaya Produksi ( $X_1$ ).....	82
Lampiran 4. Hasil Kuesioner Kualitas Produk ( $X_2$ ).....	84
Lampiran 5. Hasil Kuesioner Kualitas Pelayanan ( $X_3$ ).....	86
Lampiran 6. Hasil Kuesioner Pendapatan (Y) .....	88
Lampiran 7. Hasil Output SPSS Versi 24.0. ....	90
Lampiran 8. Surat Keterangan Riset .....	98