

**PENGARUH PENGETAHUAN, SISTEM BAGI HASIL  
DAN IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY* TERHADAP MINAT  
MASYARAKAT MENJADI NASABAH PADA BANK  
BNI SYARIAH**

**SKRIPSI**

**INDAH TRISUSANTI  
1114000461**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2018**

**PENGARUH PENGETAHUAN, SISTEM BAGI HASIL  
DAN IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY* TERHADAP MINAT  
MASYARAKAT MENJADI NASABAH PADA BANK  
BNI SYARIAH**

**SKRIPSI**

**INDAH TRISUSANTI  
1114000461**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2018**

# PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

## **PENGARUH PENGETAHUAN, SISTEM BAGI HASIL DAN IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENJADI NASABAH PADA BANK BNI SYARIAH**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STIE dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 10 Agustus 2018



**METERAI  
TEMPEL**  
TGL. 20  
5A16BAFF301231072  
**6000**  
ENAM RIBU RUPIAH

**INDAH TRISUSANTI**  
NPM 1114000461

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

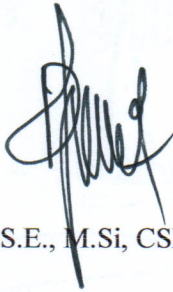
Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGETAHUAN, SISTEM BAGI HASIL  
DAN IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENJADI NASABAH  
PADA BANK BNI SYARIAH**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Dahlifah, S.E., M.Si, CSRS, CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

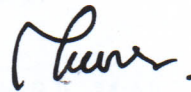
Jakarta, 10 Agustus 2018

Pembimbing



Dahlifah, S.E., M.Si, CSRS, CSRA

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA

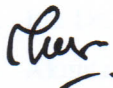

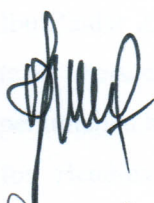
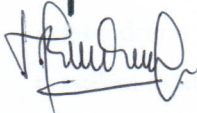
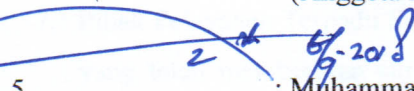
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGETAHUAN, SISTEM BAGI HASIL  
DAN IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENJADI NASABAH  
PADA BANK BNI SYARIAH**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi  
S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 23 Agustus  
2018 dengan nilai A.

### Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; Siti Almurni, S.E, M.Ak  
(Sekretaris Program Studi S-1 Akuntansi)
3.  ; Dahlifah, S.E., M.Si, CSRS, CSRA  
(Pembimbing)
4.  ; Hendrawati, S.E., M.Ak  
(Anggota Penguji)
5.  ; Muhammad Yusrizal, S.E., M.Si  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Sistem Bagi Hasil dan Implementasi *Corporate Social Responsibility* Terhadap Minat Masyarakat Menjadi Nasabah Pada Bank BNI Syariah” yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
3. Ibu Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
4. Ibu Dahlifah, S.E., M.Si, CSRS, CSRA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Zaidar Zainuddin, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing akademik yang telah bersedia untuk memberikan pengarahan serta mendidik selama perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Hendrawati, S.E., M.Ak dan Bapak Muhammad Yusrizal, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan masukan selama proses sidang.
7. Pihak Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kota Administrasi Jakarta Timur yang telah memberikan surat izin kepada peneliti untuk digunakan sebagai surat izin yang sah dalam pembagian kuesioner.

8. Masyarakat Kelurahan Bidara Cina, Jakarta Timur yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam pembagian kuesioner yang dilakukan peneliti sehingga peneliti dapat memperoleh informasi yang diperlukan selama proses penulisan skripsi.
9. Ibu yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral sehingga peneliti dapat menempuh jenjang pendidikan S-1. Serta keluarga yang memberikan motivasi, semangat serta Doa yang tiada hentinya kepada peneliti sehingga peneliti mampu bertahan untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Ini semua peneliti persembahkan untuk kalian.
10. Teman-teman Angkatan 2014 S-1 Akuntansi, terkhusus untuk kelas F yang telah berjuang bersama-sama, memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil, semangat, dukungan serta pengalaman dan waktu yang sangat luar biasa selama masa perkuliahan.
11. Orang-orang terdekatku Rifqy, Filia, Siska, Iis, Shada, Nadya, Mala, Novia, Fatim dan Tanti yang senantiasa selalu membantu dikala penulis mengalami kesulitan dan menjadi penghibur dikala penulis merasa jenuh selama penyusunan skripsi ini.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan masukan dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat dipahami serta bermanfaat dan menjadi inspirasi bagi para pembaca serta pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 10 Agustus 2018

**INDAH TRISUSANTI**  
NPM 1114000461

# **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Trisusanti  
NPM : 1114000461  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

## **PENGARUH PENGETAHUAN, SISTEM BAGI HASIL DAN IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENJADI NASABAH PADA BANK BNI SYARIAH**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 10 Agustus 2018

Yang menyatakan

Indah Trisusanti



Indah Trisusanti

NPM : 1114000461

Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :

Dahlifah, S.E., M.Si, CSRS, CSRA

**PENGARUH PENGETAHUAN, SISTEM BAGI HASIL  
DAN IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENJADI NASABAH  
PADA BANK BNI SYARIAH**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis serta menguji pengaruh dari Pengetahuan, Sistem Bagi Hasil dan Implementasi *Corporate Social Responsibility* terhadap Minat Masyarakat menjadi Nasabah pada Bank BNI Syariah.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan strategi Kausalitas. Populasi dalam penelitian ini yaitu masyarakat yang telah merasakan dampak dari implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bank BNI Syariah. Sampel dalam penelitian ini adalah masyarakat RW.06 dan RW.07 Kelurahan Bidara Cina, Jakarta Timur. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Sampling Insidental*. Dengan jumlah sampel sebanyak 80 sampel. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh dari jawaban responden yang berasal dari kuesioner. Metode pengumpulan data menggunakan metode angket yang disebar dan diisi oleh responden dengan bantuan skala Likert 4 (empat) poin. Alat analisis data dalam penelitian ini menggunakan SPSS Versi 22. Metode analisis data terdiri dari: (1) Statistik Deskriptif, (2) Uji Kualitas Data, (3) Uji Asumsi Klasik, (4) Analisis Regresi Linier Berganda, (5) Uji Hipotesis (Uji-t), dan (6) Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial: (1) Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat masyarakat menjadi nasabah pada Bank BNI Syariah, (2) Sistem Bagi Hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat masyarakat menjadi nasabah pada Bank BNI Syariah dan (3) Implementasi *Corporate Social Responsibility* tidak berpengaruh signifikan terhadap minat masyarakat menjadi nasabah pada Bank BNI Syariah.

**Kata Kunci : Pengetahuan, Sistem Bagi Hasil, Implementasi *Corporate Social Responsibility* dan Minat Menjadi Nasabah**

<p>Indah Trisusanti  NPM : 1114000461  Program Studi S-1 Akuntansi</p>	<p>Dosen Pembimbing :  Dahlifah, S.E., M.Si, CSRS, CSRA</p>
<p><b><i>THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE, PROFIT SHARING SYSTEM AND IMPLEMENTATION OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY ON COMMUNITY INTERESTS TO BECOME A CUSTOMER AT BANK BNI SHARIAH.</i></b></p>	
<p><b>ABSTRACT</b></p> <p><i>This study aims to find out and analyze and test the influence of Knowledge, Profit Sharing System and Implementation of Corporate Social Responsibility on Community Interests to become a Customer at Bank BNI Syariah.</i></p> <p><i>This study uses quantitative methods with Causality strategies. The population in this study is the people who have known the impact of the implementation of Bank BNI Syariah's Corporate Social Responsibility (CSR). The sample in this study is the community RW.06 and RW.07 Kelurahan Bidara Cina, East Jakarta. The sampling technique which is incidental sampling. With a total sample of 80 samples. The data used in this study is primary data, namely data obtained from respondents' answers from the questionnaire. Data collection method uses questionnaire method which is distributed and presented by respondents with the help of a 4 (four) point Likert scale. Data analysis tools in this study use SPSS Version 22. Data analysis methods consist of: (1) Descriptive Statistics, (2) Data Quality Test, (3) Classical Assumption Test, (4) Analysis of Multiple Linear Regression, (5) Hypothesis Test (T-test), and (6) Determination Coefficient Analysis (R<sup>2</sup>).</i></p> <p><i>The results showed that partially: (1) Knowledge has a positive and significant effect on the public interest in being a customer at Bank BNI Syariah, (2) a Profit Sharing System had a positive and significant effect on the public interest in becoming a customer at Bank BNI Syariah and (3) Implementation of Corporate Social Responsibility does not have a significant effect on the public interest in becoming a customer at Bank BNI Syariah.</i></p>	
<p><b><i>Keywords: Knowledge, Profit Sharing System, Implementation of Corporate Social Responsibility and Interest in Becoming a Customer</i></b></p>	

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu .....	5
2.2. Landasan Teori .....	11
2.2.1. <i>Shari'ah Enterprise Theory</i> (SET) .....	11
2.2.2. Makna Pengetahuan .....	11
2.2.3. Sistem Bagi Hasil .....	13
2.2.4. <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) .....	14

	<b>Halaman</b>
2.2.5. Minat .....	15
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian .....	16
2.3.1. Hubungan Pengetahuan Dengan Minat Masyarakat Menjadi Nasabah Pada Bank BNI Syariah .....	16
2.3.2. Hubungan Sistem Bagi Hasil Dengan Minat Masyarakat Menjadi Nasabah Pada Bank BNI Syariah .....	16
2.3.3. Hubungan Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> Dengan Minat Masyarakat Menjadi Nasabah Pada Bank BNI Syariah .....	17
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	17
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian .....	18
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>19</b>
3.1. Strategi Penelitian .....	19
3.2. Populasi dan Sampel .....	19
3.2.1. Populasi Penelitian .....	19
3.2.2. Sampel Penelitian .....	19
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data .....	20
3.3.1. Data .....	20
3.3.2. Metode Pengumpulan Data .....	20
3.4. Operasionalisasi Variabel .....	21
3.5. Metode Analisis Data .....	22
3.5.1. Statistik Deskriptif .....	22
3.5.2. Uji Kualitas Data .....	22
3.5.3. Uji Asumsi Klasik .....	23
3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	24
3.5.5. Uji Hipotesis (Uji t) .....	25
3.5.6. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	25

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1. Deskripsi Umum Bank BNI Syariah .....	26
4.2. Deskripsi Umum Kelurahan Bidara Cina .....	27
4.3. Deskripsi Umum Responden .....	27
4.4. Deskripsi Umum Jawaban Responden .....	30
4.5. Statistik Deskriptif .....	36
4.6. Uji Kualitas Data .....	37
4.6.1. Uji Validitas .....	37
4.6.2. Uji Reliabilitas .....	40
4.7. Uji Asumsi Klasik .....	42
4.7.1. Uji Normalitas Data .....	42
4.7.2. Uji Multikolinearitas .....	43
4.7.3. Uji Heteroskedastisitas .....	44
4.8. Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
4.9. Uji Hipotesis (Uji t) .....	47
4.10. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
4.11. Interpretasi Hasil Penelitian .....	49
4.11.1. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Minat Menjadi Nasabah .....	49
4.11.2. Pengaruh Sistem Bagi Hasil Terhadap Minat Menjadi Nasabah .....	50
4.11.3. Pengaruh Implementasi <i>Corporate Social                 Responsibility</i> Terhadap Minat Menjadi Nasabah ...	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
5.1. Kesimpulan .....	53
5.2. Saran .....	54
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	55
DAFTAR REFERENSI .....	56
LAMPIRAN .....	58

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1.</b> Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	21
<b>Tabel 4.1.</b> Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
<b>Tabel 4.2.</b> Data Responden Berdasarkan Usia .....	28
<b>Tabel 4.3.</b> Data Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	29
<b>Tabel 4.4.</b> Data Responden Berdasarkan Agama .....	29
<b>Tabel 4.5.</b> Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pengetahuan ( $X_1$ ) ..	30
<b>Tabel 4.6.</b> Tanggapan Responden Mengenai Variabel Sistem Bagi Hasil ( $X_2$ ) .....	32
<b>Tabel 4.7.</b> Tanggapan Responden Mengenai Variabel Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> ( $X_3$ ) .....	34
<b>Tabel 4.8.</b> Tanggapan Responden Mengenai Variabel Minat Menjadi Nasabah (Y) .....	35
<b>Tabel 4.9.</b> Statistik Deskriptif .....	36
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan ( $X_1$ ) .....	38
<b>Tabel 4.11.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Bagi Hasil ( $X_2$ ) .....	38
<b>Tabel 4.12.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> ( $X_3$ ) .....	39
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Minat Menjadi Nasabah (Y) .....	39
<b>Tabel 4.14.</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan ( $X_1$ ) .....	40
<b>Tabel 4.15.</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sistem Bagi Hasil ( $X_2$ ) .....	40
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> ( $X_3$ ) .....	41
<b>Tabel 4.17.</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Minat Menjadi Nasabah (Y) ...	41
<b>Tabel 4.18.</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	43
<b>Tabel 4.19.</b> Hasil Uji Heterokedastisitas .....	44
<b>Tabel 4.20.</b> Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
<b>Tabel 4.21.</b> Hasil Uji-t .....	47
<b>Tabel 4.22.</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48

# DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual Penelitian .....	18
<b>Gambar 4.1.</b> Analisis Grafik Normal P-Plot .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Surat Izin Penelitian dari PTSP Kota Jakarta Timur .....	59
<b>Lampiran 2.</b> Kuesioner Penelitian .....	60
<b>Lampiran 3.</b> Output Hasil Pengolahan Data (Kuesioner) .....	66
<b>Lampiran 4.</b> Output Hasil Pengujian Data (Output SPSS Versi 22) .....	78
<b>Lampiran 5.</b> Surat Tugas Dosen Pembimbing Skripsi .....	95
<b>Lampiran 6.</b> Lembar Konsultasi Skripsi .....	96
<b>Lampiran 7.</b> Daftar Nilai t Tabel .....	97
<b>Lampiran 8.</b> Daftar Nilai r Tabel .....	98
<b>Lampiran 9.</b> Dokumentasi Pembagian Kuesioner .....	99
<b>Lampiran 10.</b> Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	102