

**PROSEDUR *OUTBOUND* BARANG PADA GUDANG PT. IRON
BIRD LOGISTICS**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan Menjadi Ahli Madya



OLEH :

I GUSTI PUTU VIJRAMURTI PRADNYA

30170000016

PROGRAM STUDI DIPLOMA-III MANAJEMEN PERDAGANGAN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

JAKARTA

2020

**PROSEDUR *OUTBOUND* BARANG PADA GUDANG PT. IRON
BIRD LOGISTICS**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH :

I GUSTI PUTU VIJRAMURTI PRADNYA

30170000016

PROGRAM STUDI DIPLOMA-III MANAJEMEN PERDAGANGAN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

JAKARTA

2020

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul :

PROSEDUR OUTBOUND BARANG PADA GUDANG PT. IRON BIRD LOGISTICS

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Ahli Madya (Amd) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan ataupun plagiat dari tugas akhir yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di lingkungan STEI dan Perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana semestinya. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Jakarta, 14 Agustus 2020

IGUSTI PUTU VIJRAMURTI PRADNYA
NPK 30170000016

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul

PROSEDUR *OUTBOUND* BARANG PADA GUDANG PT. IRON BIRD LOGISTICS

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Ahli Madya (Amd) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Laporan Tugas Akhir ini di tulis dibawah bimbingan Bapak Syahrul Effendi SE. MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Ibu Diah Pranitasari, SP, MM., serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai Laporan Tugas Akhir pada Program Studi D3 Manajemen Perdagangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 14 Agustus 2020

Pembimbing

Kepala Program Studi

Syahrul Effendi SE. MM.

Diah Pranitasari, SP, MM.,

LAPORAN TUGAS AKHIR

LAPORAN MAGANG
PADA DIVISI ADMIN OPERASIONAL GUDANG
PT. IRON BIRD LOGISTICS

OLEH :

I GUSTI PUTU VIJRAMURTI PRADNYA
30170000016

Telah dipertahankan didepan panitia ujian
pada tanggal 14 Agustus 2020
dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan,

Syahrul Effendi, SE., MM
Pembimbing

Diah Pranitasari, SP, MM.,
Kepala Program Studi

Sri Handoko Sakti, SE, MMTr
Penguji

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D-III Manajemen Perdagangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Laporan Tugas Akhir magang ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, sehingga dalam segala macam kendala yang penulis hadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Syahrul Effendi SE. MM. sebagai dosen pembimbing Magang atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan dalam membimbing Magang dan menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Sri Handoko Sakti, SE, MMTr. Sebagai Pengaji.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.s.c. sebagai Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Ibu Diah Pranitasari, SP., MM. selaku Kepala Program Studi D-III Manajemen Perdagangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA sebagai Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ).
6. Seluruh Dosen di Program Studi D-III Manajemen Perdagangan STEI atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menempuh dan menyelesaikan pendidikan.

7. Orang tua beserta keluarga besar penulis yang selalu ada untuk menyemangati serta memberikan doa untuk penulis.
8. Bapak Rohim selaku pembimbing penulis di tempat magang dan semua karyawan di Bagian Gudang PT. Iron Bird Logistics yang telah menerima penulis dan memberi arahan selama penulis melakukan maganag.
9. Rohimah, teman SMA saya yang telah membantu saya dalam membuat bagan struktur untuk laporan ini.
10. Prayogi selaku teman selama saya berkuliahan di STEI yang mensupport saya untuk semangat dalam mengerjakan laporan ini.
11. Dan semua teman - teman saya baik dari luar maupun dalam kampus yang telah memberi motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari kata sempurna, masih mempunyai banyak kekurangan sehingga tentunya saran dan kritik yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan untuk penyempurnaan dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Harapan penulis dengan adanya tugas akhir ini semoga dapat memberi dan menambah wawasan kepada penulis tentunya dan bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 14 Agustus 2020

I Gusti Putu Vijramurti P
NPK 30170000016

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Cover	i
Halaman Sampul.....	ii
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	iii
Persetujuan Pembimbing.....	iv
Halaman Pengesahan	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Magang	1
1.2 Tujuan Magang.....	3
1.3 Metode Penyusunan Magang.....	3
1.3.1 Tempat dan Waktu Magang	3
1.3.2 Teknik Pengumpulan Data	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Prosedur.....	6
2.1.1 Definisi Prosedur	6
2.1.2 Karakteristik Prosedur	6
2.1.3 Manfaat Prosedur.....	6
2.2 Definisi Administrasi	7
2.3 Definisi Operasional	7
2.4 Definisi <i>Outbound</i>	7
2.5 Gudang	8
2.5.1 Definisi Gudang.....	8
2.5.2 Jenis Gudang	8
2.5.3 Fungsi Gudang.....	9
2.5.4 Tujuan Pergudangan	11

2.5.5 Manfaat Pergudangan	12
2.5.6 Peralatan Gudang.....	13
2.5.7 Metode Penyimpanan Barang di Gudang	15
2.5.8 Operasional Gudang	16
2.6 Aliran Arus Barang	23
2.7 <i>Warehouse Management System (WMS)</i>	24
2.8 Dokumen <i>Handling</i>	24
BAB III GAMBARAN UMUM PT. IRON BIRD LOGISTICS.....	27
3.1 Profil dan Sejarah Perusahaan	27
3.2 Struktur Organisasi PT. Iron Bird Logistics.....	29
3.3 Bidang Usaha PT. Iron Bird Logistics	31
3.4 Proses Kegiatan <i>Warehousing</i> Pada Gudang PT. Iron Bird Logistics.....	36
BAB IV PEMBAHASAN KEGIATAN MAGANG.....	44
4.1 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan	44
4.1.1 Struktur Unit Kerja Divisi <i>Warehouse</i>	46
4.1.2 Tugas dan Tanggung Jawab	46
4.2 Jenis dan Bidang Kegiatan	48
4.2.1 Kegiatan <i>Outbound Warehouse</i>	48
4.2.2 <i>Report Handling</i>	50
4.3 Skedul Program Praktek Kerja Lapangan	52
4.4 Hasil dan Temuan	53
BAB V PENUTUP	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
CURRICULUM VITAE.....	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 : Skedul Praktek Kerja Lapangan.....52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Logo PT. Iron Bird Logistics	28
Gambar 3.2 : <i>Service Area</i>	32
Gambar 3.3 : <i>Services Transport</i>	33
Gambar 3.4 : <i>Client Freight Forwarding</i> PT. Iron Bird Logistics	34
Gambar 3.5 : <i>Warehouse Service</i>	35
Gambar 3.6 : Proses Kegiatan <i>Warehousing</i>	36
Gambar 4.1 : Penulis dengan Staff & Supervisor Gudang PT. IBL.....	44
Gambar 4.2 : Pengarahan oleh <i>Leader Operasional</i>	45
Gambar 4.3 : Bagan Struktur Divisi <i>Warehouse</i>	46
Gambar 4.4 : Pengangkutan Barang Menggunakan <i>Forklift</i>	48
Gambar 4.5 : Pengangkutan Barang Menggunakan <i>Hand Pallet</i>	49
Gambar 4.6 : Proses Penyusunan Barang Di Dalam Mobil <i>Wing Box</i>	50
Gambar 4.7 : Meja Kantor Penulis	51
Gambar 4.8 : Dokumen <i>Report Handling</i>	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Pengantar Magang
2. Surat Persetujuan Perusahaan
3. Surat Keterangan Magang
4. Jurnal Mingguan
5. Penilaian Magang
6. Surat Jalan
7. *Tally Sheet*
8. *Delivery Instruction*
9. Gudang PT. Iron Bird Logistics
10. *Pallet*
11. *Hand Pallet*
12. *Forklift*
13. Rak
14. Aplikasi *Warehouse Management System* (WMS)
15. Bagan Struktur Organisasi PT. Iron Bird Logistics