

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA,  
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA  
PT. NASARI INDONESIA**

**SKRIPSI**

**INTAN ANTANI  
NIM : 2118000096**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN SEKOLAH  
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA  
2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA,  
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA  
PT. NASARI INDONESIA**

**SKRIPSI**



**INTAN ANTANI  
NIM : 2118000096**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA  
MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN SEKOLAH  
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA  
2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT TURNOVER INTENTION  
KARYAWAN PADA PT. NASARI INDONESIA**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 14 Februari 2022



**INTAN ANTANI**

NIM : 21180000096

# PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT TURNOVER INTENTION  
KARYAWAN PADA PT. NASARI INDONESIA**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 17 Maret 2022

Pembimbing,



**Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM.**

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



**Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc**


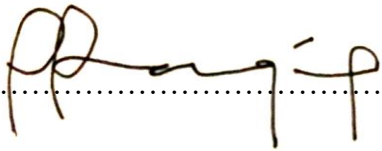


# HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

## **PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT. NASARI INDONESIA**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi Strata 1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 26 Februari 2022 dengan nilai **A**.

### **Panitia Ujian Skripsi**

1.  ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ; Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM.  
(Pembimbing)
3.  ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc  
(Anggota Penguji I)
4.  ; Muhammad Ikhsan, SE., MM  
(Anggota Penguji II)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc dan Bapak Muhammad Ikhsan, SE., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen.
5. Seluruh Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu manajemen dan ilmu penunjang lainnya.
6. Pihak PT. Nasari Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan dan atas waktunya untuk mengisi kuesioner.
7. Ayah Arsuki dan Ibu Helmiyati yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, pengorbanannya baik dari segi moril ataupun materi dan memberikan semangat serta dukungan lahir batin.

8. Keluarga besar dan saudara-saudara penulis yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis, Terima kasih karna sudah memberikan dukungan moril.
9. Teman-teman seperjuangan selama di STEI Manajemen Malam angkatan 2018 untuk segala dukungan dan motivasi serta semangat dalam membantu penulisan skripsi ini, serta teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu terima kasih atas segala dukungan baik materi, semangat dan perhatiannya.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 26 Februari 2022



**INTAN ANTANI**

NIM : 21180000096

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : INTAN ANTANI  
NIM : 21180000096  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT TURNOVER INTENTION  
KARYAWAN PADA PT. NASARI INDONESIA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 17 Maret 2022

Yang menyatakan,



INTAN ANTANI



Intan Antani

NIM : 21180000096

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :

Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM.

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT TURNOVER INTENTION  
KARYAWAN PADA PT. NASARI INDONESIA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah ada pengaruh kepuasan kerja, stres kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap *turnover intention* pada PT. Nasari Indonesia.

Penelitian ini menggunakan strategi penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metoda berbasis regresi linear berganda dan koefisien determinasi dengan bantuan SPSS versi 24. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT. Nasari Indonesia. Sampel ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 30 responden yang dianalisis dengan menggunakan uji validitas dan uji realibilitas. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan metoda kuesioner dan observasi. Pengujian hipotesis pada penelitian ini dengan menggunakan uji t dan uji f.

Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial dengan tingkat signifikansi 5%, kepuasan kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention*, dan gaya kepemimpinan juga tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Tetapi secara simultan (bersama-sama) terbukti bahwa kepuasan kerja, stres kerja, dan gaya kepemimpinan terdapat pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Nasari Indonesia.

***Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Turnover Intention***

Intan Antani

NIM : 21180000096

Study Program Bachelor Degree of Management

Supervisor :

Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM.

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, JOB STRESS, AND  
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION  
LEVELS AT PT. NASARI INDONESIA**

**ABSTRACT**

This study is aimed to test is there any effect of job satisfaction, job stress, and leadership style on turnover intention at PT. Nasari Indonesian.

This research uses associative strategy with a quantitative approach, which is measured using multiple linear regression-based method and the coefficient of determination use SPSS version 24. The population of this study is the employees of PT. Nasari Indonesia. Sample was determined by purposive sampling method, and get 30 respondents who were analyzed using validity and reliability tests. The data used in this study are primary data. Data collection techniques using questionnaires and observation methods. Hypothesis testing are using t-test and f-test.

The results of the study prove that partially with a significance level of 5%, job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention, job stress does not significantly affect turnover intention, and leadership style also has no significant effect on turnover intention. But simultaneously (together) it is proven that job satisfaction, job stress, and leadership style have a significant influence on employee turnover intention at PT. Nasari Indonesian.

***Keywords : Job satisfaction, Job Stress, Leadership Style, and Turnover Intention***

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2 Stres Kerja .....	15
2.1.3 Gaya Kepemimpinan .....	21
2.1.4 Turnover Intention .....	30
2.2 Review Penelitian Terdahulu .....	37
2.3 Kerangka Pemikiran .....	41
2.4 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian .....	42
2.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap tingkat Turnover Intention Karyawan.....	42
2.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap tingkat Turnover Intention Karyawan..	43
2.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap tingkat Turnover Intention Karyawan.....	44
2.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention Karyawan .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	47
3.1 Rancangan Penelitian .....	47

3.2	Populasi dan Sampel .....	48
3.2.1	Populasi Penelitian.....	48
3.2.2	Sampel Penelitian .....	48
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	49
3.4	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	50
3.5	Metode Analisis Data .....	54
3.5.1	Metode Pengolahan Data .....	54
3.5.2	Metode Penyajian Data .....	54
3.5.3	Analisis Statistik Data.....	55
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	58
3.5.5	Analisis Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	59
3.5.6	Pengujian Hipotesis .....	60
3.6	Kerangka Pemecahan Masalah.....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>62</b>
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian .....	62
4.1.1	Profil Perusahaan .....	62
4.1.2	Visi - Misi & Prinsip Perusahaan .....	63
4.2	Deskripsi Data .....	63
4.2.1	Karakteristik Responden.....	63
4.2.2	Karakteristik Variabel.....	66
4.3	Hasil Pengujian Instrumen .....	69
4.3.1	Uji Validitas .....	69
4.3.2	Uji Realibilitas .....	73
4.4	Analisis Statistik Data .....	74
4.4.1	Analisis Uji Regresi Linear Berganda .....	74
4.4.2	Analisis Uji Koefisien Determinasi .....	75
4.4.3	Analisis Uji Hipotesis .....	79
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
4.5.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention .....	82
4.5.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention .....	83
4.5.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention.....	84
4.5.4	Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention .....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>86</b>
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran.....	86

5.3 Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1.</b> Data Keluar Masuknya Karyawan PT. Nasari Indonesia .....	3
<b>Tabel 3.1.</b> Operasionalisasi Variabel dan Indikator Penelitian .....	51
<b>Tabel 3.2.</b> Kriteria Pengukuran Instrumen dengan Skala Likert .....	54
<b>Tabel 3.3.</b> Interval Cronbach's Alpha .....	58
<b>Tabel 4.1.</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
<b>Tabel 4.2.</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
<b>Tabel 4.3.</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	66
<b>Tabel 4.4.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X <sub>1</sub> ) .....	70
<b>Tabel 4.5.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X <sub>2</sub> ).....	71
<b>Tabel 4.6.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X <sub>3</sub> ).....	72
<b>Tabel 4.7.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention (Y).....	73
<b>Tabel 4.8.</b> Hasil Uji Realibilitas.....	73
<b>Tabel 4.9.</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	74
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil Korelasi Parsial.....	75
<b>Tabel 4.11.</b> Hasil Koefisien Determinasi Parsial Variabel X <sub>1</sub> terhadap Y....	76
<b>Tabel 4.12.</b> Hasil Koefisien Determinasi Parsial Variabel X <sub>2</sub> terhadap Y....	77
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Koefisien Determinasi Parsial Variabel X <sub>3</sub> terhadap Y....	78
<b>Tabel 4.14.</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan .....	79
<b>Tabel 4.15.</b> Hasil Uji – t (Parsial) .....	80
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil Uji – f (Simultan) .....	82

# DAFTAR GAMBAR

## Halaman

<b>Gambar 2.1.</b> Stres Kerja dalam U Theory .....	21
<b>Gambar 2.2.</b> Kerangka Pemikiran .....	42
<b>Gambar 3.1.</b> Kerangka Pemecahan Masalah (Flow Chart) .....	61
<b>Gambar 4.1.</b> Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	67
<b>Gambar 4.2.</b> Diagram Skala Likert Variabel Stres Kerja (X2) .....	68
<b>Gambar 4.3.</b> Diagram Skala Likert Variabel Gaya Kepemimpinan (X3) .....	68
<b>Gambar 4.4.</b> Diagram Skala Likert Variabel Turnover Intention (Y).....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	91
<b>Lampiran 2.</b> Rekapitulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	99
<b>Lampiran 3.</b> Rekapitulasi Data Variabel Stres Kerja (X2).....	100
<b>Lampiran 4.</b> Rekapitulasi Data Variabel Gaya Kepemimpinan (X3) .....	101
<b>Lampiran 5.</b> Rekapitulasi Data Variabel Turnover Intention (Y) .....	102
<b>Lampiran 6.</b> SPSS Corelations Variabel Kepuasan Kerja (X1) .....	103
<b>Lampiran 7.</b> SPSS Corelations Variabel Stres Kerja (X2).....	106
<b>Lampiran 8.</b> SPSS Corelations Variabel Gaya Kepemimpinan (X3).....	108
<b>Lampiran 9.</b> SPSS Corelations Variabel Turnover Intention (Y) .....	112
<b>Lampiran 10.</b> Surat Keterangan Riset .....	115
<b>Lampiran 11.</b> Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	116