BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan pelayanan dalam bisnis jasa perbankan dirasakan sangat pesat, ditunjang dengan kemajuan teknologi yang semakin memanjakan kehidupan manusia. Bank juga merupakan salah satu produk jasa yang digunakan oleh masyarakat luas dalam melakukan kegiatan perekonomian.

Dalam sistem perbankan di Indonesia terdapat dua macam sistem operasional perbankan, yaitu bank konvensional dan bank syariah. Ekonomi Syariah di Indonesia telah mengalami perkembangan pesat.Sesuai UU No. 21 tahun 2008 tentang Perbankan Syariah yang terbit pada tanggal 16 Juli 2008, Bank Syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah, atau prinsip hukum islam yang diatur dalam fatwa Majelis Ulama Indonesia seperti prinsip keadilan dan keseimbangan ('adl wa tawazun), kemaslahatan (maslahah), universalisme (alamiyah), serta tidak mengandung gharar, maysir, riba, zalim dan obyek yang haram. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) adalah bank yang melaksanakan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah yang didalam kegiatannya tidak memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran Otoritas Jasa Keuangan (2017)

PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Patriot Bekasi merupakan salah satu Badan Usaha Milik Daerah Pemerintah Kota Bekasi, dengan kepemilikan saham sebesar 98,7 % milik pemerintah Kota Bekasi. Mulai ijin operasional berdasarkan Surat Keputusan Gubernur Bank Indonesia Nomor: 6/62/KEP.GBI/2006 tanggal 31 Agustus 2006 sekaligus ditetapkan sebagai hari jadi.

Bisnis utama BPRS Patriot adalah menghimpun dana masyarakat dan penyaluran pembiayaan. PT BPRS Patriot Bekasi (2020). Salah satu kegiatan pembiayaan di PT BPRS Patriot yaitu Produk pembiayaan Dana Bergulir dengan prinsip akad murabahah, Murabahah adalah akad jual beli barang sebesar harga pokok barang ditambah dengan margin keuntungan yang disepakati. Berikut data jumlah nasabah pembiayaan Dana Bergulir pada PT BPRS Patriot Bekasi periode 2016-2020 :

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah pembiayaan Dana Bergulir tahun 2016-2020.

JUMLAH NASABAH PEMBIAYAAN DANA BERGULIR	
TAHUN	**JUMLAH NASABAH**
2016	74
2017	190
2018	301
2019	187
2020	144
TOTAL	**896**

Sumber: PT BPRS Patriot Bekasi (2021)

Tujuan setiap perusahaan adalah memperoleh keuntungan yang maksimal dan mempertahankan atau bahkan berusaha meningkatkannya untuk jangka waktu lama. Pada kesimpulan Tabel 1.1 diatas bisa kita lihat bahwa produk pembiayaan Dana Bergulir dalam lima tahun terakhir mengalami peningkatan dan penurunan jumlah nasabah, pada tahun 2016 sampai dengan tahun 2018 jumlah nasabah mengalami kenaikan, tetapi pada tahun 2018 sampai dengan tahun 2020 jumlah nasabah mengalami penurunan, atas fenomena diatas naik dan turunnya jumlah nasabah pembiayaan Dana Bergulir pasti ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi keputusan pembiayaan salah satunya adalah tingkat margin , Hal ini bersumber pada penelitian yang dilakukan oleh Komala Asri, Rizka (2018) hasilnya adalah Tingkat margin berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pengambilan pembiayaan nasabah. Tingkat Margin Pembiayaan Dana

Bergulir yang ditetapkan oleh PT BPRS Patriot Bekasi adalah 4% tahun dengan plafon maksimal adalah Rp. 100.000.000.

Faktor lainnya adalah prosedur pembiayaan dapat mempengaruhi keputusan pengambilan pembiayaan calon nasabah, Hal ini dapat dilihat oleh penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Handayani Duwi, Putri (2020) yaitu prosedur pembiayaan sangat berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam memilih produk pembiayaan murabahah. Selanjutnya adanya kualitas pelayanan yang diberikan oleh lembaga keuangan tersebut. Hal ini merujuk pada penelitian Zunaini, Anindya (2019) bahwa kualitas pelayanan sangat berpengaruh terhadap keputusan pengambilan pembiayaan.

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan bahwa pengajuan pembiayaan atau keputusan nasabah dalam pengambilan pembiayaan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya Tingkat Margin, Prosedur pembiayaan, Kualitas Pelayanan dan faktor-faktor lain. Atas dasar latar belakang diatas penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul *"Pengaruh Tingkat Margin, Prosedur Pembiayaan dan Kualitas Pelayanan terhadap keputusan Pembiayaan Dana Bergulir ".*

1.2. Rumusan Masalah

1. Apakah Tingkat Margin berpengaruh terhadap keputusan pembiayaan Dana Bergulir ?
2. Apakah Prosedur Pembiayaan berpengaruh terhadap keputusan Pembiayaan Dana Bergulir ?
3. Apakah Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap keputusan Pembiayaan Dana Bergulir ?
4. Apakah Tingkat Margin, Prosedur Pembiayaan dan Kualitas Pelayanan berpengaruh secara bersama-sama terhadap keputusan Pembiayaan Dana Bergulir ?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Tingkat Margin terhadap keputusan pembiayaan Dana Bergulir.
2. Untuk mengetahui pengaruh Prosedur Pembiayaan terhadap keputusan pembiayaan Dana Bergulir.
3. Untuk mengetahui pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap keputusan pembiayaan Dana Bergulir.
4. Untuk mengetahui Tingkat Margin, Prosedur Pembiayaan dan Kualitas Pelayanan berpengaruh secara bersama-sama terhadap keputusan pembiayaan Dana Bergulir.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan tidak hanya bermanfaat bagi penulis, tetapi juga bagi peneliti selanjutnya. berikut manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti

   Untuk memperluas pengetahuan tentang pengaruh Tingkat Margin, Prosedur Pembiayaan dan Kualitas Pelayanan terhadap keputusan pembiayaan Dana Bergulir.
2. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

   Diharapkan dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan pengaruh Tingkat Margin, Prosedur Pembiayaan dan Kualitas Pelayanan terhadap keputusan Pembiayaan Dana Bergulir.
3. Bagi Perusahaan

   Diharapkan dapat dijadikan informasi bagi pihak terkait untuk mengetahui pentingnya Tingkat Margin, Prosedur Pembiayaan dan Kualitas Pelayanan terhadap keputusan Pembiayaan Dana Bergulir.