

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN  
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA PADA KINERJA  
KARYAWAN PT BANK BCA TBK CABANG  
KALIMALANG JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**INDAH NUR'AINI  
211800006474**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN  
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA PADA  
KINERJA KARYAWAN PT BANK BCA TBK  
CABANG KALIMALANG JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**INDAH NUR'AINI  
211800006474**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA  
MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul:

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA PADA KINERJA KARYAWAN PT BANK BCA TBK CABANG KALIMALANG JAKARTA TIMUR**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 24 Januari 2022



**INDAH NUR'AINI**  
**NPM 2118000474**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA PADA KINERJA KARYAWAN PT BANK BCA TBK CABANG KALIMALANG JAKARTA TIMUR**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1 Manajemen, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan bapak Ruland Willy Jack Sumampouw, SE, M.Si dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 24 Januari 2022

Pembimbing,



Ruland Willy Jack Sumampouw, SE, M.Si

Kepala Prodi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA.,M.,Sc



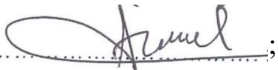

## HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul:

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA PADA KINERJA KARYAWAN PT BANK BCA CABANG KALIMALANG JAKARTA TIMUR**

Telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 10 Februari 2022 dengan nilai A-

#### **Panitia Ujian Karya Ilmiah**

1.  ; Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 manajemen)
2.  ; Ruland Willy Jack Sumampouw, SE, M.Si  
(Pembimbing)
3.  ; Drs. Sumitro, M.Sc  
(Penguji I)
4.  ; Rama Chandra, SE., ME  
(Penguji II)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan kali ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Ruland Willy Jack Sumampouw, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
3. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program S-1 Manajemen.
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc dan Rama Chandra, SE., ME selaku dosen penguji .
5. Pihak PT Bank BCA yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
6. Keluarga tercinta peneliti yang selalu memberikan bantuan dukungan material, moral, semangat, doa, motivasi serta dukungan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini..
7. Semua pihak-pihak yang telah membantu peneliti selama proses penyelesaian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurna karya ilmiah ini.

Jakarta, 24 Januari 2022



**INDAH NUR'AINI**  
**NPM 2118000474**

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Nur'aini  
NPM : 21180000474  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA PADA KINERJA KARYAWAN PT BANK BCA TBK CABANG KALIMALANG JAKARTA TIMUR**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Januari 2022

Yang menyatakan,



Indah Nur'aini



|  |  |
|--|--|
| Nama : Indah Nur'aini<br>NPM : 21180000474<br>Program Studi S-1 Manajemen  | Dosen Pembimbing :<br>Ruland Willy Jack Sumampouw, SE,<br>M.Si |
| <b>PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA PADA KINERJA KARYAWAN PT BANK BCA CABANG KALIMALANG JAKARTA TIMUR</b>   |  |
| <b>ABSTRAK</b>   |  |
| <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Bank BCA Tbk.</p> <p>Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi deskriptif dengan metode survei. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Bank BCA Tbk. Teknik pengumpulan sampel menggunakan metode <i>Purposive Sampling</i>, dengan jumlah sampel sebanyak 58 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Analisis yang digunakan adalah koefisien determinasi menggunakan program SPSS versi 25.0.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, variabel Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dan variabel Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.</p> |  |
| <b>Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan</b>   |  |

|   |   |
|---|---|
| Name : Indah Nur'aini<br>NPM : 21180000474<br>Program Studi S-1 Management  | Suervisor :<br>Ruland Willy Jack Sumampouw, SE,<br>M.Si |
| <b><i>EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, WORK DISCIPLINE AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE<br/>PT BANK BCA KALIMALANG JAKARTA TIMUR</i></b>   |   |
| <b><i>ABSTRACT</i></b>  |   |
| <p><i>This study aims to determine the effect of leadership style, work discipline and work environment on the performance of PT Bank BCA Tbk employees.</i></p> <p><i>The strategy used in this study is a descriptive strategy with a survey method. The population of this study were all employees of PT Bank BCA Tbk. The sampling technique used was the purposive sampling method, with a total sample of 58 employees. Data collection techniques using questionnaires that have been tested for validity and reliability. The analysis used is the coefficient of determination using the SPSS version 25.0 program.</i></p> <p><i>The results showed that the leadership style variable had an effect on employee performance, the work discipline variable had an effect on employee performance and the work environment variable had no effect on employee performance. Simultaneously, the variables of Leadership Style, Work Discipline and Work Environment together have an effect on Employee Performance.</i></p> |   |
| <b><i>Keywords: Leadership Style, Work Discipline, Work Environment and Employee Performance</i></b>  |   |

# DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| HALAMAN JUDUL .....                                       | i        |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....                 | ii       |
| PERSETJUAN PEMBIMBING .....                               | iii      |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                  | iv       |
| KATA PENGANTAR .....                                      | v        |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN<br>PUBLIKASI SKRISPI ..... | vii      |
| ABSTRAK .....   | viii     |
| ABSTRACT .....  | ix       |
| DAFTAR ISI .....  | x        |
| DAFTAR TABEL .....  | xiii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                                       | xiv      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                     | xv       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                            | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang .....                                  | 1        |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                 | 4        |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                               | 4        |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                              | 5        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                        | <b>6</b> |
| 2.1 Review Hasil PenelitianTerdahulu.....                 | 6        |
| 2.2 Landasan Teori.....                                   | 10       |
| 2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....      | 10       |
| 2.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen .....                       | 11       |
| 2.2.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....                   | 12       |
| 2.2.4 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....                  | 13       |
| 2.2.5 Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .....    | 14       |
| 2.2.6 Ciri-ciri Gaya Kepemimpinan.....                    | 14       |
| 2.2.7 Indikator Gaya Kepemimpinan.....                    | 16       |
| 2.2.8 Pengertian Disiplin Kerja .....                     | 17       |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.2.9 Dimensi Disiplin Kerja.....                               | 17        |
| 2.2.10 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....            | 18        |
| 2.2.11 Indikator – Indikator Disiplin Kerja .....               | 20        |
| 2.2.12 Lingkungan Kerja .....                                   | 21        |
| 2.2.13 Jenis – jenis Lingkungan Kerja .....                     | 22        |
| 2.2.14 Faktor – faktor Lingkungan Kerja .....                   | 23        |
| 2.2.15 Indikator Lingkungan Kerja.....                          | 23        |
| 2.2.16 Kinerja Karyawan.....                                    | 23        |
| 2.2.16 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....           | 24        |
| 2.2.16 Indikator Kinerja Karyawan.....                          | 24        |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian .....                    | 25        |
| 2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan....  | 25        |
| 2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....    | 26        |
| 2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 27        |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis.....                                 | 27        |
| 2.5 Kerangka Konseptual Penelitian.....                         | 27        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                           | <b>29</b> |
| 3.1 Strategi Penelitian .....                                   | 29        |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                                   | 29        |
| 3.2.1 Populasi .....  | 29        |
| 3.2.2 Sampel .....  | 29        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                               | 27        |
| 3.3.1 Data Primer.....  | 30        |
| 3.3.2 Data Sekunder.....  | 31        |
| 3.4 Definisi Operasionalisasi Variabel.....                     | 31        |
| 3.4.1 Variabel Dependen .....                                   | 31        |
| 3.4.2 Variabel Independen.....                                  | 31        |
| 3.5 Metoda Analisis Data .....                                  | 30        |
| 3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....                        | 35        |
| 3.5.2 Uji Instrumen / Kualitas Data .....                       | 35        |
| 3.5.3 Uji Hipotesis .....                                       | 37        |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN.....</b>           | <b>40</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.1 Sejarah Singkat PT Bank BCA.....                           | 40        |
| 4.1.1 Struktur Organisasi PT Bank BCA.....                     | 41        |
| 4.2 Deskripsi Responden.....                                   | 41        |
| 4.2.1 Jenis Kelamin .....                                      | 41        |
| 4.2.2 Usia .....   | 42        |
| 4.2.3 Pendidikan.....  | 42        |
| 4.2.4 Masa Bekerja.....  | 43        |
| 4.2.5 Status Kepegawaian.....                                  | 44        |
| 4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....                         | 44        |
| 4.4 Uji Kualitas Data.....                                     | 45        |
| 4.4.1 Uji Validitas .....                                      | 45        |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas .....                                   | 47        |
| 4.5 Analisis Statistik Data .....                              | 47        |
| 4.5.1 Koefisien Determinasi Secara Parsial .....               | 47        |
| 4.5.2 Koefisien Determinasi Berganda .....                     | 49        |
| 4.5.3 Pengujian Hipotesis.....                                 | 50        |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....                           | 53        |
| 4.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .   | 53        |
| 4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....   | 54        |
| 4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 54        |
| <b>BAB V SIMPULAN .....</b>                                    | <b>56</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 56        |
| 5.2 Saran.....   | 56        |
| 5.3 Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya ..... | 57        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                     | <b>58</b> |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 3.1  | Operasional Variabel.....                                    | 33 |
| Tabel 4.1  | Data Jenis Kelamin Responden.....                            | 42 |
| Tabel 4.2  | Data Usia Responden .....                                    | 42 |
| Tabel 4.3  | Data Pendidikan Responden .....                              | 43 |
| Tabel 4.4  | Data Masa Bekerja Responden .....                            | 43 |
| Tabel 4.5  | Data Status Kepegawaian Responden .....                      | 44 |
| Tabel 4.6  | Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....                 | 44 |
| Tabel 4.7  | Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....     | 45 |
| Tabel 4.8  | Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....        | 46 |
| Tabel 4.9  | Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....     | 46 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....      | 46 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Realibilitas .....                                 | 47 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Koefisien Determinasi Gaya Kepemimpinan (X1) ..... | 47 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Koefisien Determinasi Disiplin Kerja (X2).....     | 48 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja (X3).....   | 48 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda .....               | 49 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Simultan (Uji F) .....                             | 50 |
| Tabel 4.17 | Hasil Pengujian Secara Simultan .....                        | 51 |
| Tabel 4.18 | Hasil Pengujian Secara Parsial (t).....                      | 51 |
| Tabel 4.19 | Hasil Pengujian Secara Parsial.....                          | 53 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....             | 28 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bank BCA..... | 41 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....          | 60 |
| Lampiran 2 Hasil Pengolahan SPSS versi 25 ..... | 64 |
| Lampiran 3 Data Tabulasi Penelitian.....        | 70 |
| Lampiran 4 Tabel r.....                         | 77 |
| Lampiran 5 Tabel F.....                         | 78 |
| Lampiran 6 Tabel t.....                         | 79 |
| Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....   | 80 |