

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA INDIVIDU
(STUDI KASUS PADA HOTEL KARTKA CHANDRA)**

SKRIPSI

OLEH

DWI MARDIANTARI

1114000 171



**PROGRAM STUDI STRATA-I AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2018

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA INDIVIDU
(STUDI KASUS PADA HOTEL KARTIKA CHANDRA)**

SKRIPSI

**DWI MARDIANTARI
1114000171**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDU (STUDI KASUS PADA HOTEL KARTIKA CHANDRA)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagai mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 14 Agustus 2018



DWI MARDIANTARI

NPM 1114000171

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA INDIVIDU
(STUDI KASUS PADA HOTEL KARTIKA CHANDRA)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Erna Lovita, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS., CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 14 Agustus 2018

Pembimbing



Erna Lovita, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS., CSRA

Kepala Prodi S-1 Akuntansi





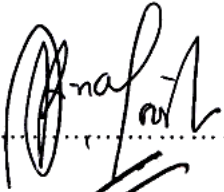
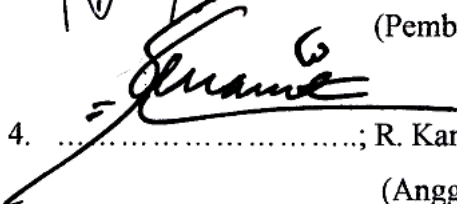
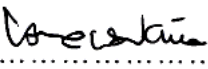
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA INDIVIDU
(STUDI KASUS PADA HOTEL KARTIKA CHANDRA)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 28 Agustus 2018 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA.
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2. ; Siti Almurni, SE, M.Ak.
(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)
3. ; Erna Lovita, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS., CSRA.
(Pembimbing)
4. ; R. Kananto Kp, S.E., M.Ak.
(Anggota Penguji)
5. ; Apriy Linda Diana, S.E., M.Ak.
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT Tuhan semesta alam, yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak H. Agustin Burda, BSBA, MBA selaku ketua Yayasan pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
3. Ibu Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Akuntansi (STEI).
4. Ibu Siti Almurni, S.E, M.Ak selaku Sekretaris Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Ibu Erna Lovita, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS., CSRA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen, Staf Pengajar, dan Para Karyawan STEI yang telah memberikan ilmunya, mendidik, serta membantu penulis selama kuliah sehingga penulis dapat menyelesaikan program pendidikan di perkuliahan dengan sebaik-baiknya.
7. Seluruh pimpinan dan pihak-pihak Hotel Kartika Chandra yang telah membantu memberikan data dan informasi dalam penyusunan skripsi ini.

8. Bapak Dede Sukarna dan Ibu Sapon, selaku orang tua terhebat dan tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, doa yang tak pernah henti, keringat dan air mata yang telah bapak ibu relakan untuk penulis, serta dukungan material maupun moral yang telah diberikan.
9. Eka Noviantari dan Trianti Wulandari, selaku kakak dan adik tercinta yang selalu memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat terdekat yang selalu mendo'akan dan memotivasi penulis yaitu Devina Aulia Natasya dan Emilia Sari.
11. Teman-teman STEI angkatan 2014 yang selalu memberikan semangat dan bantuannya dari proses dari awal sampai akhir, khususnya Desy, Novita, Sofy, Kartika, Kristabella, Anissa, Gita, dan Vanessa.
12. Serta seluruh pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 14 Agustus 2018

Dwi Mardiantari

NPM 1114000171

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPASTIAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Dwi Mardiantari
NPM	: 111 4000 171
Program Studi	: S-1 Akuntansi
Jenis Karya	: Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDU (STUDI KASUS PADA HOTEL KARTIKA CHANDRA)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta

Pada Tanggal : 14 Agustus 2018

Yang menyatakan,

Dwi Mardiantari

ABSTRAK

Dwi Mardiantari

Dosen Pembimbing:

NPM: 1114000171

Erna Lovita, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS.,

CSRA

Program Studi S-1 Akuntansi

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDU (STUDI KASUS PADA HOTEL KARTIKA CHANDRA)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu; 2) Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu; 3) Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu; dan 4) Pengaruh Keamanan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu.

Sampel dalam penelitian ini diambil menggunakan metode pengumpulan data *purposive sampling* dengan kriteria adalah responden merupakan pengguna langsung sistem informasi akuntansi. Sampel penelitian ini sejumlah 50 karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Data yang diperoleh tersebut kemudian dianalisis menggunakan teknis analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan analisis linier berganda.

Hasil pengujian hipotesis adalah kualitas sistem informasi akuntansi dan keamanan sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individu. Sedangkan efektivitas sistem informasi akuntansi dan pemanfaatan sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja individu.

Kata Kunci : Efektivitas, Pemanfaatan, Kualitas, Keamanan, Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Individu

ABSTRACT

Dwi Mardiantari

Dosen Pembimbing:

NPM: 1114000171

Erna Lovita, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS.,

CSRA

Program Studi S-1 Akuntansi

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDU (STUDI KASUS PADA HOTEL KARTIKA CHANDRA)

ABSTRACT

This study aims to determine: 1) Effect of Effectiveness of Accounting Information Systems on Individual Performance; 2) Effect of the Use of Accounting Information Systems on Individual Performance; 3) Effect of Accounting Information System Quality on Individual Performance; and 4) Effect of Accounting Information System Security on Individual Performance.

The sample in this study was taken using a data collection method purposive sampling with criteria is the respondent is a direct user of the accounting information system. The sample of this study is 50 employees who use accounting information systems. The data obtained were then analyzed using descriptive statistical analysis techniques, data quality tests, classical assumption tests, and multiple linear analysis.

The results of hypothesis testing are the quality of accounting information systems and the security of accounting information systems that have a significant effect on individual performance. While the effectiveness of accounting information systems and the use of accounting information systems do not affect individual performance.

Kata Kunci : Effectiveness, Utilization, Quality, Security, Accounting Information Systems, Individual Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	1
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	10
2.2.1.1. Kelebihan-kelebihan TAM	12
2.2.1.2. Kelemahan-kelemahan TAM	12
2.2.2. Sistem Informasi Akuntansi	13
2.2.2.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	13
2.2.2.2. Komponen Sistem Informasi Akuntansi ...	14
2.2.2.3. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	16

	Halaman
2.2.2.4. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	17
2.2.3. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	18
2.2.4. Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi	19
2.2.5. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	20
2.2.6. Keamanan Sistem Informasi Akuntansi	21
2.2.7. Kinerja Individu	22
2.2.7.1. Pengertian Kinerja Individu	22
2.2.7.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja individu	23
2.2.7.3. Penilaian Kinerja Individu	24
2.3. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis ...	24
2.3.1. Hubungan efektivitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu	24
2.3.2. Hubungan pemanfaatan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu	25
2.3.3. Hubungan kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu	26
2.3.4. Hubungan keamanan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu	27
2.3.5. Hubungan efektivitas sistem informasi akuntansi, pemanfaatan, sistem informasi akuntansi, kualitas sistem informasi akuntansi, dan keamanan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu	28
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian	28
BAB III METODA PENELITIAN	30
3.1. Strategi Penelitian	30
3.2. Populasi dan Sampel	30
3.2.1. Populasi Penelitian	30
3.2.2. Sampel Penelitian	31
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	31
3.4. Operasional Variabel	32
3.4.1. Variabel Bebas (X_1) : Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	32

	Halaman
3.4.2. Variabel Bebas (X_2) : Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi	33
3.4.3. Variabel Bebas (X_3) : Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	33
3.4.4. Variabel Bebas (X_4) : Keamanan Sistem Informasi Akuntansi	34
3.4.5. Variabel Terikat (Y) : Kinerja Individu	35
3.5. Metoda Analisis Data	38
3.5.1. Statistik Deskriptif	38
3.5.2. Uji Kualitas Data	38
3.5.2.1. Uji Validitas	38
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	39
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	39
3.5.3.1. Uji Normalitas	39
3.5.3.2. Uji Multikolonieritas	40
3.5.3.3. Uji Autokorelasi	40
3.5.3.4. Uji Heteroskedastisitas	41
3.5.4. Uji Regresi Linier Berganda	41
3.5.4.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
3.5.4.2. Uji Statistik t	43
3.5.4.3. Uji Statistik f	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	44
4.1.1. Gambaran umum perusahaan	44
4.2. Data Responden	45
4.2.1. Rincian Penerimaan dan Pengembalian Kuesioner	45
4.2.2. Deskripsi Responden	45
4.3. Statistik Deskriptif	47
4.4. Uji Kualitas Data	50
4.4.1. Uji Validitas	50
4.4.2. Uji Reliabilitas	52

	Halaman
4.5. Uji Asumsi Klasik	53
4.5.1. Uji Normalitas	53
4.5.2. Uji Multikolinearitas	54
4.5.3. Uji Autokorelasi	55
4.5.4. Uji Heteroskedastisitas	57
4.6. Analisis Regresi Berganda	58
4.6.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.6.2. Uji Statistik t	61
4.6.3. Uji Statistik f	62
4.7. Hasil Penelitian	63
4.7.1. Hipotesis Pertama (Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu)	64
4.7.2. Hipotesis Kedua (Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu)	66
4.7.3. Hipotesis Ketiga (Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu)	68
4.7.4. Hipotesis Keempat (Pengaruh Keamanan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu)	70
4.7.5. Hipotesis Kelima (Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Sistem Akuntansi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Keamanan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu)	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1. Simpulan	72
5.2. Saran	73
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	79
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Operasional Variabel Penelitian	36
Tabel 3.2. Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi.....	41
Tabel 4.1. Hasil Penerimaan dan Pengambilan Kuesioner	45
Tabel 4.2. Hasil Deskriptif Responden	46
Tabel 4.3. Hasil Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.8. Hasil Uji Autokorelasi	56
Tabel 4.9. Tabel Durbin Watson.....	56
Tabel 4.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.11. Hasil Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.12. Hasil Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.13. Hasil Uji Statistik t.....	61
Tabel 4.14. Hasil Uji statistik f	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. TAM dalam penggunaa SIA.....	11
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual Penelitian	29

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	79
Lampiran 2: Surat Keterangan Riset.....	80
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 4: Tabulasi Kuesioner	86
Lampiran 5: Hasil SPSS 22.0	97
Lampiran 6: Biodata Peneliti	106