

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL
AKUNTANSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN AKUNTANSI
(Studi Empiris Pada PT. BCA FINANCE Cabang WTC
Mangga Dua)**

SKRIPSI

**DESY DWI SYAFITRI
1114000170**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL AKUNTANSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN AKUNTANSI

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 13 Agustus 2018



NPM 1114000170

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

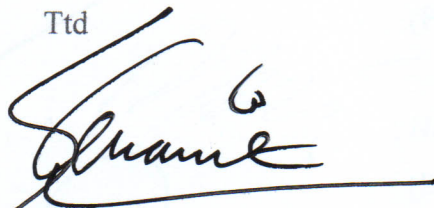
PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL AKUNTANSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN AKUNTANSI

Dibuat untuk melengkapi sebagian menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan R. Kananto Kp., SE M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 13 Agustus 2018

Pembimbing,

Ttd



R. Kanato Kp, SE., M.Ak

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,

Ttd



Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA

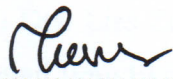

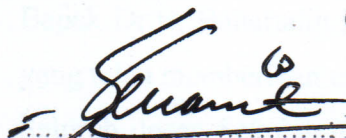
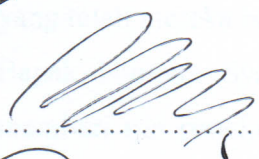
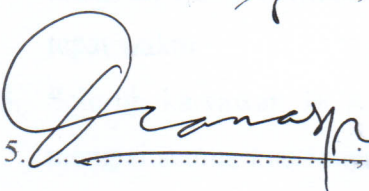
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL AKUNTANSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN AKUNTANSI

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 28 Agustus 2018 dengan nilai B

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2. ; Siti Almurni, SE, M.Ak
(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)
3. ; R. Kananto Kp, SE., M.Ak
(Pembimbing)
4. ; Nelli Novyarni, S.E, M.Si, Ak, CSP
(Dosen Penguji)
5. ; Diana Supriati, S.E, M.S.Ak
(Dosen Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL AKUNTANSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN AKUNTANSI”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. Selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Drs. Lies Zulfiati, SE, M.Si., CA Ketua Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak R. Kanato Kp, SE., M.Ak sebagai dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr.H. Baharudin Husen selaku dosen penasehat akademik kelas B yang telah memberikan motivasi pada penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas semua ilmu yang telah mereka berikan.
7. Bapak Nurman Syahbana selaku Branch Collection Head yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis hingga skripsi ini selesai dengan tepat waktu
8. Seluruh karyawan BCA Finance di bagian Collection yang rela untuk mengisi semua kuesioner yang saya bagikan untuk hasil penelitian skripsi ini.

9. Kedua Orang Tua tercinta yaitu: Mama Laily dan Papa Sugito yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil hingga skripsi ini dapat selesai.
10. Kedua adikku tersayang Zahra dan Keyla yang senantiasa memberikan dukungan semangat dan bantuan yang saya perlukan agar skripsi ini berjalan dengan lancar dan selesai tepat waktu.
11. Pacarku Ari Agassi yang selalu setia menemani untuk membuat skripsi ini hingga larut malam dan yang selalu bersedia diminta tolong untuk mengeprint semua revisian skripsi ini hingga semuanya selesai.
12. Kepada kedua sahabat kesayanganku Dwi dan Novita yang selalu memberikan motivasi berupa dukungan semangat dan selalu mau untuk diminta tolong jika penulis sedang mengalami kesulitan.
13. Kepada Sofy, Kartika, Bella, Gita, Anisa dan Vanesa yang selalu memberikan informasi terupdate tentang sekitaran masalah skripsi.
14. Seluruh teman-teman kelas B yang telah memberikan dukungan dan informasi, dan terimakasih atas dorongan motivasi yang tidak pernah berhenti untuk menyelesaikan skripsi ini
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai masukan yang berharga. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 13 Agustus 2018

Desy Dwi Syafitri

NPM

1114000170

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPASTIAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Desy Dwi Syafitri
NPM	: 111 4000 170
Program Studi	: S-1 Akuntansi
Jenis Karya	: Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL AKUNTANSI DAN MOTVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN AKUNTANSI

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta
Pada Tanggal : 13 Agustus 2018
Yang menyatakan,

Desy Dwi Syafitri

ABSTRAK

Desy Dwi Syafitri

Dosen Pembimbing : R. Kananto Kp, SE., M.Ak

NPM : 1114000170

Program Studi S-1 Akuntansi

Pengaruh Pengendalian Internal Akuntansi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pengaruh pengendalian internal akuntansi dan motivasi terhadap kinerja karyawan akuntansi pada PT. BCA Finance.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metoda berbasis regresi linier berganda dengan SPSS versi 22.00. Populasi dari penelitian ini adalah PT. BCA Finance. Sampel ditentukan dengan menggunakan *simple random sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 40 orang. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan survei kuesioner. Kuesioner yang disebar kepada karyawan PT. BCA Finance cabang WTC Mangga Dua sebanyak 40 kuesioner diisi dengan lengkap. Metode statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dari pengujian hipotesis ini adalah bahwa pengendalian internal akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian akuntansi sedangkan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan akuntansi.

Kata Kunci : Pengendalian Internal Akuntansi, Motivasi, kinerja karyawan

ABSTRACK

Desy Dwi Syafitri

Dosen Pembimbing : R. Kananto Kp, SE., M.Ak

NPM : 1114000170

Program Studi S-1 Akuntansi

Influence of Internal Accounting Control and motivation on performance of employees

ABSTRACK

This study aimed to test whether the influence of the internal control of accounting and motivation on performance of employees at PT BCA Finance.

This research uses a type of descriptive study using a quantitative approach, which is measured by using multiple linear regression-based methods with SPSS version 22.00. The population of this research is the PT BCA Finance. Samples were determined using simple random sampling, with the number of samples as many as 40 people. Data collection research using the survey questionnaire. A questionnaire distributed to employees of PT BCA Finance Branch WTC Mangga Dua as much as 40 questionnaires filled out in full. The statistik method is used to test the hypothesis is a multiple linear regression analysis.

The result of this is that hipotesisi testing internal controls of accounting do not affect performance significantly to employees while the motivation of the significant effect on performance of employees.

Keywords: Internal Accounting Control, motivation, employee performance

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPASTIAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat peneltian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 Pengendalian Internal	7
2.2.1.1 Pengertian Pengendalian Internal	7
2.2.1.2 Jenis-jenis Pengendalian Internal	8
2.2.1.3 Tujuan Pengendalian Internal	9
2.2.1.4 Pengertian Pengendalian Internal Akuntansi	10
2.2.1.5 Bentuk-bentuk Pengendalian Internal Akuntansi	10
2.2.1.6 Tujuan Pengendalian Internal Akuntansi.....	11
2.2.2 Motivasi Kerja	12
2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.2.2.2 Jenis-jenis Motivasi	12
2.2.2.3 Tujuan Motivasi.....	13

2.2.3 Kinerja Karyawan	14
2.2.3.1 Pengertian Kinerja.....	14
2.2.3.2 Jenis-jenis Indikator Kinerja	15
2.2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	15
2.2.3.4 Pengertian Penilaian Kinerja	17
2.2.3.5 Tujuan Penilaian Kinerja	17
2.2.3.6 Manfaat Penilaian Kinerja.....	18
2.2.3.7 Kinerja Karyawan Akuntansi (Kinerja Keuangan)	19
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian	20
2.4 Pengembangan Hipotesis	20
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian	22
BAB III METODA PENELITIAN	23
3.1 Strategi Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan Sampel	23
3.2.1 Populasi Penelitian.....	23
3.2.2 Sampel Penelitian	23
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	24
3.4 Operasional Variabel.....	25
3.5 Metoda Analisis Data	27
3.5.1 Statistik Deskriptif	27
3.5.2 Uji Kualitas Data	27
3.5.2.1 Uji Validitas	27
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	27
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	28
3.5.3.1 Uji Normalitas	28
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas.....	29
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	29
3.5.3.4 Uji Autokorelasi.....	30
3.5.4 Uji Hipotesis	30
3.5.4.1 Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	31
3.5.4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	31
3.5.4.3 Uji Signifikan Parsial (Uji T)	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	32
4.1.1 Tempat Penelitian	32
4.2 Karakteristik Responden	32
4.3 Statistik Deskriptif	36
4.4 Uji Kualitas Data	36
4.4.1 Uji Validitas	36
4.4.2 Uji Realibilitas.....	39
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	39
4.4.3.1 Uji Normalitas	39
4.4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	41
4.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	42
4.4.3.4 Uji Autokorelasi.....	43
4.4.4 Uji Hipotesis	44
4.4.4.1 Analisis Linier Berganda	44
4.4.4.2 Uji R ²	45
4.4.4.3 Uji Simultan (Uji F)	46
4.4.4.4 Uji Signifikan Parsial (Uji T)	47
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	48
4.5.1 Pengaruh Pengendalian Internal Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan Akuntansi	48
4.5.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Akuntansi	48
4.6 Intrepretasi Hasil Penelitian.....	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Simpulan	50
5.2 Saran	51
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	52
DAFTAR REFERENSI	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual Penelitian.....	22
Gambar 4.1 :Gambar Grafik Uji Normalitas	40

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 : Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2 : Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3 : Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	35
Tabel 4.4 : Responden Berdasarkan Waktu Lama Bekerja.....	35
Tabel 4.5 : Hasil Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.6 : Hasil Uji Validasi.....	37
Tabel 4.7 : Hasil Uji Realibilitas.....	39
Tabel 4.8 : Hasil Uji Normalitas.....	40
Tabel 4.9 : Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4.10 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	42
Tabel 4.11 : Hasil Uji Autokorelasi.....	43
Tabel 4.12 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 4.13 : Hasil Koefisien Determinasi.....	45
Tabel 4.14 : Hasil Uji F.....	46
Tabel 4.15 : Hasil Uji T.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Laporan Keuangan Tahun 2017.....	52
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 3: Tabel Tabulasi.....	65
Lampiran 4: Hasil SPSS 22.00	69
Lampiran 5: Biodata Peneliti.....	84
Lampiran 6: Surat Riset Perusahaan	85