

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, *TAX AMNESTY* DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI DI WILAYAH KPP PRATAMA CIBITUNG)

SKRIPSI

**RANA SYAFITRI
1113600065**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, *TAX AMNESTY* DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI DI WILAYAH KPP PRATAMA CIBITUNG)

SKRIPSI

**RANA SYAFITRI
1113600065**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, *TAX AMNESTY*, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI DI WILAYAH KPP PRATAMA CIBITUNG)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapat gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 31 Mei 2018

RANA SYAFITRI
NPM 1113600065

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, *TAX AMNESTY*, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(STUDI DI WILAYAH KPP PRATAMA CIBITUNG)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Lim Hendra, S.E., Ak., M.Si. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 31 Mei 2018

Pembimbing,

Lim



Lim Hendra, S.E., Ak., M.Si.

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., AK, CA.


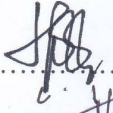
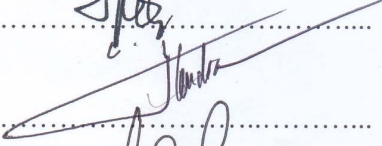
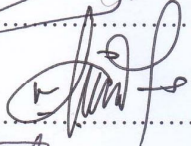
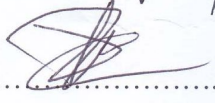
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, *TAX AMNESTY*, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI DI WILAYAH KPP PRATAMA CIBITUNG)

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 18 Juli 2018 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., AK., CA.
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  : Siti Almurni, SE., M.Ak.
(Sekretaris Program Studi S-1 Akuntansi)
3.  : Lim Hendra, SE, Ak., M.Si, BKP, CPSAK, CA, CPA.
(Pembimbing)
4.  : Dr. Wiwi Idawati, SE., M.Si., Ak., CA.
(Anggota Penguji)
5.  : Flourien Nurul Chusnah, SE., M.Si., Ak., CA.
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya, serta shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, *Tax Amnesty*, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di Wilayah KPP Pratama Cibitung)”, yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Banyak sekali rintangan dan tantangan dalam pembuatan skripsi ini karena segala sesuatu tidaklah mungkin terlepas dari rintangan dan tantangan untuk mendapat kesuksesan yang kita inginkan agar lebih puas dalam pencapaiannya. Skripsi ini rasanya tidak mungkin dapat diselesaikan jika tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, mereka adalah sponsor terbesar dalam kesuksesan penulis membuat karya ilmiah tugas akhir ini. Mereka adalah para inspirator terbaik yang berada di lingkungan terdekat penulis. Terima kasih adalah kata terindah yang dapat penulis ucapkan sebagai rasa syukur atas kontribusi dari :

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, M.B.A selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Lies Zulfiati, SE, M.Si, Ak, CA. selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi
4. Bapak Lim Hendra, SE, Ak., M.Si, BKP, CPSAK, CA, CPA. selaku dosen pembimbing yang telah berbaik hati menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan kontribusi atas pengamalan ilmu, bimbingan, pengajaran serta nasihat yang diberikan selama kegiatan tatap muka perkuliahan.
6. Pihak KPP Pratama Cibitung yang telah membantu memberikan izin riset di wilayah tersebut demi kepentingan penelitian skripsi ini.

7. Ayah tercinta M. Kasim Lubis dan Mama tercinta R. Suci Andayani Dewi yang telah memberikan kasih sayang yang tiada tara dan selalu mendukung kesuksesan anaknya kapanpun dan dimanapun.
8. Suami tercinta Dwi Setiawan, hampir tidak dapat berkata-kata untuk semua pengorbanan cinta dan kasihmu yang tertuang dalam untaian keringat, fikiran, waktu, serta materi dalam mendukung kesuksesan isterinya meraih Strata-1 ini. Terima kasih, mungkin hanya doa dan pengabdian tulus dari seorang isteri yang bisa diberikan untuk dapat membalas sebagian kecil atas apa yang telah engkau berikan, terima kasih suamiku yang luar biasa hebat.
9. Anakku tercinta, Raffaza Alfatih, terima kasih nak setiap kali bunda lelah engkau penyemangat bunda melalui tingkah laku lucu yang tak pernah luput membuat bunda tersenyum lebar sehingga sirna semua rasa lelah itu. Engkau mengajarkan bunda bagaimana cara membagi waktu dengan sebaik mungkin dan tak boleh disia-siakan semenitpun.
10. Sahabat N'nastar, kawan seperjuangan di jenjang Strata-1 berbagi cerita, janji sukses dan lulus bersama harus dilunasi, kita pasti bisa. Terima kasih atas semua kontribusi kalian.
11. Dan semua rekan serta berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu dalam kata pengantar ini, terima kasih sekali lagi atas semua yang telah kalian berikan, semoga tindakan dan doa yang baik juga akan berbalik kepada kalian semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan, oleh karena itu penulis menerima segala masukan, kritikan serta saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini serta harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memperluas pengetahuan khususnya di bidang perpajakan bagi para pembacanya.

Jakarta, 31 Mei 2018

Rana Syafitri

Rana Syafitri
NPM : 1113600065
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Lim Hendra, SE, Ak., M.Si.

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, *TAX AMNESTY*, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI DI WILAYAH KPP PRATAMA CIBITUNG)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, *Tax Amnesty*, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cibitung.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metoda berbasis regresi linier berganda dengan SPSS 24. Populasi dari penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cibitung. Sampel ditentukan berdasarkan metode *Slovin*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yaitu data yang didapat langsung melalui survei dan pemberian kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi.

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) Kesadaran Wajib Pajak, *Tax Amnesty*, dan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cibitung (2) Kesadaran Wajib Pajak, *Tax Amnesty*, dan Sanksi Perpajakan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cibitung (3) Kesadaran Wajib Pajak, *Tax Amnesty*, dan Sanksi Perpajakan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cibitung

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Tax Amnesty, Sanksi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak

Rana Syafitri
NPM : 1113600065
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Lim Hendra, SE, Ak., M.Si.

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX AMNESTY, AND TAX
SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE
(STUDY AT TAX OFFICE CIBITUNG)***

ABSTRACT

This research is aimed to test the effect of Taxpayer Awareness, Tax Amnesty, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance at Tax Office Cibitung.

This research uses descriptive quantitative approach, which is measured using multiple linier regression based method use SPSS 24. Sample was determined by Slovin method and the result is 100 (one hundred) taxpayers to be researched. This research uses primary data by giving direct survey to taxpayer as respondents at Tax Office Cibitung.

The results are (1) Taxpayer Awareness, Tax Amnesty, and Tax Sanctions have positive influence to Taxpayer Compliance at Tax Office Cibitung (2) Taxpayer Awareness, Tax Amnesty, and Tax Sanctions have significant effect partially to Taxpayer Compliance at Tax Office Cibitung (3) Taxpayer Awareness, Tax Amnesty, and Tax Sanctions have significant effect simultaneously to Taxpayer Compliance at Tax Office Cibitung

Keywords : Taxpayer Awareness, Tax Amnesty, Tax Sanctions, and Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang Penelitian	1
Perumusan Masalah.....	5
Tujuan Penelitian.....	5
Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Pajak	10
2.2.2 Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.2.3 <i>Tax Amnesty</i>	16
2.2.3.1 Pengertian	16
2.2.3.2 Tujuan	17
2.2.3.3 Subjek <i>Tax Amnesty</i>	17

Halaman

2.2.3.4 Objek <i>Tax Amnesty</i>	18
2.2.3.5 Periode dan Tarif	19
2.2.3.6 Fasilitas	19
2.2.4 Sanksi Perpajakan	20
2.2.4.1 Sanksi Administrasi	20
2.2.4.2 Sanksi Pidana	24
2.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.3 Hubungan antar Variabel Penelitian	27
2.4 Pengembangan Hipotesis	28
BAB III METODA PENELITIAN	29
Strategi Penelitian.....	29
Populasi dan Sampel.....	30
Populasi Penelitian.....	30
Sampel Penelitian	30
Data dan Metoda Pengumpulan Data	31
Jenis Data	31
Metoda Pengumpulan Data	31
Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	32
Variabel Terikat.....	32
Variabel Bebas.....	32
Metoda Analisis Data.....	35
Uji Validitas	36
Uji Reliabilitas.....	37
Uji Asumsi Klasik.....	37
Uji Normalitas	37
Uji Heteroskedastisitas.....	38
Uji Multikolinearitas.....	38
Pengujian Hipotesis	39

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
	Deskripsi Obyek Penelitian.....	40
	Profil KPP Pratama Cibitung	40
	Deskripsi Responden dan Data.....	41
	Hasil Pengujian Data	47
	Uji Validitas Data	47
	Uji Reliabilitas Data	51
	Pengujian Asumsi Klasik	52
	Uji Normalitas	52
	Uji Heteroskedastisitas.....	53
	Uji Multikolinearitas.....	54
	Analisis Model Regresi Berganda	55
	Pengujian Hipotesis	56
	Pengujian Parsial (Uji T)	56
	Pengujian Simultan (Uji F)	58
	Interpretasi Temuan Penelitian.....	59
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	62
	Simpulan	62
	Saran	62
	Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	63
	DAFTAR REFERENSI	65
	LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1.	Persentase Peran Pajak terhadap APBN	1
Tabel 1.2.	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cibitung Tahun 2013 s/d 2017	2
Tabel 2.1.	Tabel Ringkasan Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.2.	Periode dan Tarif <i>Tax Amnesty</i>	19
Tabel 2.3.	Sanksi Administrasi berkaitan dengan Denda	20
Tabel 2.4.	Sanksi Administrasi berkaitan dengan Bunga	22
Tabel 2.5.	Sanksi Administrasi berkaitan dengan Kenaikan	23
Tabel 2.6.	Tabel Tindak Pidana, Sanksi dan Dasar Hukum	25
Tabel 3.1.	Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Cibitung Tahun 2013 s/d 2017	30
Tabel 3.2.	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	35
Tabel 3.3.	Kriteria Reliabilitas	38
Tabel 4.1.	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	45
Tabel 4.2.	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel <i>Tax Amnesty</i>	46
Tabel 4.3.	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Sanksi Perpajakan	47
Tabel 4.4.	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
Tabel 4.5.	Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.6.	Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	50
Tabel 4.7.	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji <i>Glejser</i>)	51
Tabel 4.8.	Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.9.	Koefisien Regresi	52
Tabel 4.10.	Hasil Uji T	54
Tabel 4.11.	<i>ANOVA</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1.	Hubungan antar Variabel Penelitian	28
Gambar 4.1.	Persentase Jenis Kelamin Responden	41
Gambar 4.2.	Persentase Usia Responden	42
Gambar 4.3.	Persentase Jenis Pekerjaan Responden	42
Gambar 4.4.	Persentase Pendidikan Responden	43

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1.	Daftar Kuesioner	62
Lampiran 2.	Tabulasi Jawaban Responden	66
Lampiran 3.	Profil Responden	71
Lampiran 4.	Tanggapan Responden	78
Lampiran 5.	Uji Validitas	82
Lampiran 6.	Uji Reliabilitas	86
Lampiran 7.	Uji Asumsi Klasik.....	87
Lampiran 8.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
Lampiran 9.	Daftar Riwayat Hidup	90