

BAB III

GAMBARAN PERUSAHAAN

3.1 Profil Perusahaan

CV Sauja Diesel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan jasa atau service dan penyedia retail spare part khususnya untuk kendaraan diesel atau yang menggunakan bahan bakar solar. CV Sauja diesel berdiri pada tahun 2001 pada tanggal 22 Maret yang didirikan oleh H Agus Wastono. CV Sauja Diesel diambil dari penggabungan antara dua kata yaitu saudara dan jaya yang disingkat SAUJA. Pada tahun 2001 owner Sauja Diesel melihat belum banyak bengkel diesel di Bekasi mungkin bisa dihitung jari pada saat itu, maka dari itu H Agus Wastono melihat peluang yang besar dan segera membuat bengkel diesel di Bekasi Selatan lebih tepatnya di jalan Jendral Sudirman. Itulah hal yang melatarbelakangi berdirinya CV Sauja Diesel.

CV Sauja Diesel merupakan salah satu bengkel diesel pertama yang berada di sekitar kawasan kota Bekasi. Pada tahun 2005 Sauja Diesel mengembangkan alur bisnisnya dengan menjual spare part kebutuhan mesin diesel dan menjalankan operasi bisnisnya hanya dengan mempunyai satu karyawan saja yaitu montir. Lalu, dengan semakin berkembangnya dan semakin bertambahnya jumlah customer pada perusahaan, maka CV Sauja Diesel mengambil langkah untuk menambah karyawan yang mana saat ini sudah berjumlah 10 karyawan dan membentuk organisasi perusahaan yang fungsinya untuk memperbaiki sistem dan alur jual beli produk dan sistem pendapatan perusahaan. Namun, Pada tahun 2006 CV Sauja Diesel hampir pernah mengalami kebangkrutan, hal tersebut dikarenakan saat itu perusahaan hanya memiliki 3 orderan dalam kurun waktu 3 bulan, tetapi walaupun keadaan perusahaan memburuk owner CV Sauja Diesel tidak mau langsung mengambil keputusan untuk menutup usaha tersebut, beliau sekuat tenaga mempertahankan CV Sauja Diesel dan terbukti Sauja Diesel bisa terus bertahan bahkan tidak hanya bertahan 1 atau 2 tahun tetapi bertahan sampai saat ini lebih tepatnya 20 tahun dari awal perusahaan ini berdiri. Kekeluargaan yang kuat mungkin menjadi salah satu alasan mengapa CV Sauja Diesel bisa bertahan sampai sekarang walaupun mengalami

pasang surut dan bisa bertahan di dalam persaingan yang pastinya saat ini sudah banyak bengkel diesel di Bekasi khususnya Bekasi Selatan. Sistem yang dianut oleh owner perusahaan yaitu dengan cara menganggap semua staff sama kedudukannya dan tidak ada yang dibedakan, inilah yang memunculkan rasa kekeluargaan terhadap satu sama lain karena tidak merasa ada di derajat yang berbeda.

Logo Perusahaan tertera

di lampiran 6. Nama

Perusahaan : CV Sauja Diesel

Alamat: Jl. Jend. Sudirman, RT.007/RW.016, Kayuringin Jaya, Kec.Bekasi Sel, Kota Bks, Jawa Barat 17143.

Tahun Berdiri : Berdiri sejak 2001

hingga saat ini Awal Beroperasi 2001

Jumlah Karyawan : 10 Karyawan

3.2 Struktur Organisasi CV Sauja Diesel

3.2.1 Pengertian Masing-Masing Struktur Perusahaan

a. Owner bertugas:

- a) Memimpin perusahaan dengan membuat kebijakan dan peraturan dalam perusahaan
- b) Mengawasi, dan memonitoring tugas para karyawan dan kepala bagian

b. Manajer bertugas

Mengatur keseimbangan sebuah manajemen. Lalu melakukan perencanaan, mengelola dan mengawasi kegiatan dalam manajemen. Ditambah lagi menentukan

standar kualitas, mengadakan evaluasi dan memberikan pengaruh baik kepada karyawan

c. Kepala Bengkel bertugas

Menyusun rencana, membagi tugas dan memberi petunjuk dan menilai pelaksanaan kegiatan bawahan di lingkungan bengkel serta menyusun rencana praktek kegiatan perawatan berdasarkan ketentuan yang berlaku sebagai bahan pedoman pelaksanaan tugas.

d. Admin bertugas

- a) Membuat jadwal tugas para mekanik dan operator.
- b) Mencatat dan menghimpun laporan tiap pekerjaan mekanik.
- c) Membantu atasan menyusun rencana kerja dan anggaran.
- d) Membantu atasan membuat laporan pelaksanaan tugas kepada atasan.

e. Montir bertugas

Cakupan tugas mekanik sangatlah luas. Seorang mekanik bertanggung jawab dalam proses membangun, merawat, hingga memperbaiki (reparasi) mesin menggunakan peralatan khusus.

f. Kepala Gudang

- a) Membuat perencanaan pengadaan barang dan distribusinya.
- b) Mengawasi dan mengontrol operasional gudang.
- c) Melakukan order barang sesuai kebutuhan.
- d) Mengawasi dan mengontrol semua barang yang masuk dan keluar sesuai dengan SOP.
- e) Melakukan pengecekan pada barang yang diterima sesuai SOP.

g. Admin Gudang bertugas

bertanggungjawab untuk melakukan pencatatan dan mendokumentasikan barang-barang yang ada di gudang. Peran utama yang dilakukan adalah melakukan

pencatatan arus barang yang masuk dan keluar dari gudang, serta mengklasifikasikan seluruh barang yang ada di gudang.

- h. Staff Gudang bertugas
tugasnya mengurus proses bongkar muat, pencatatan barang masuk dan keluar.
- i. Driver/Kurir bertugas
Mengantar dan mengirim pesanan spare part

3.3 Bidang Usaha Perusahaan

Adapun komitmen perusahaan adalah untuk mengutamakan kepuasan para konsumen dan memberikan pelayanan terbaik yang didukung oleh staff, mekanik, spare part dan mesin servis yang berkualitas, berikut contoh mesin yang di servis di servis dan spare part yang ada di CV Sauja Diesel :

1). Mesin Test Bench Manual

Mesin test bench manual adalah alat uji yang digunakan untuk mengembangkan, mengkarakterisasi, dan menguji mesin tetapi mesin ini masih manual belum menggunakan electric.

2). Mesin Test Bench Electric

Mesin ini pada dasarnya sama dengan bench manual yaitu sebagai alat uji untuk mengembangkan dan menguji mesin perbedaannya terletak pada cara kerjanya mesin ini sudah tidak manual tetapi sudah menggunakan electric.

3). Mesin Diesel Common Rail

Cara kerja common rail pada mobil diesel adalah dengan memberikan tekanan pada bahan bakar untuk kemudian disalurkan ke ruang bakar. Seluruh prosesnya diatur oleh EDC agar sesuai dengan langkah kerja silinder mesin. Mesin Common Rail juga memiliki kelebihan suara mesin yang lebih halus selain itu mesin ini mempunyai emisi

yang lebih rendah dan juga menghasilkan output yang lebih dalam kaitannya yang tinggi di setiap level penggunaannya.

3.4 Kebijakan dan Prosedur Perusahaan

Adapun kebijakan atau standar operasional prosedur yang dilakukan staff/mekanik CV Sauja Diesel:

- a. Mencatat pemesanan barang Menyertakan bukti-bukti transaksi pemesanan barang agar mudah ketika akan mengirimkan barang pada konsumen. Mencatat arus barang, termasuk pemesanan. Menggunakan teknik manual karna CV Sauja Diesel belum menggunakan digital di gudang.
- b. Melakukan pemeriksaan stok barang dan peralatan gudang Memantau semua aktivitas tersebut dengan baik dan memastikan barang selalu siap sedia. Selain itu, peralatan gudang tentu selalu digunakan secara maksimal setiap saat, sehingga perlu adanya pengecekan kondisinya.
- c. Membuat laporan mengenai keadaan barang serta gudang Membuat laporan arus barang secara berkala khususnya harian, mingguan, bulanan sampai tahunan terkait dengan arus barang maupun uang.