

**PENGARUH PENGAWASAN, MOTIVASI, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP PERSEPSI KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Mega Daya)**

**SKRIPSI**

**FANI RAHMASARI**

**2117000050**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH PENGAWASAN, MOTIVASI, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP PERSEPSI KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Mega Daya)**

**SKRIPSI**

**FANI RAHMASARI**

**2117000050**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGAWASAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP PERSEPSI KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Mega Daya)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 11 Januari 2021



**FANI RAHMASARI**

NIM 21170000050

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGAWASAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP PERSEPSI KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Mega Daya)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ruland Willy Jack Sumampouw SE, MSi dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 11 Januari 2021

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Ruland Willy Jack Sumampouw SE, M.Si.    Muhammad Ramaditya BBA, M.Sc.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGAWASAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP PERSEPSI KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Mega Daya)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 15 Februari dengan nilai A.

### Panitia Ujian Skripsi

1. .... : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc.  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)



2. .... : Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si.  
(Pembimbing)



3. .... : Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM.  
(Penguji I)



4. .... : Farmansyah Maliki, SE., MM.  
(Penguji II)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, pesyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Ruland Willy Jack Sumampouw SE, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Farmansyah Maliki, SE., MM dan Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc. selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen
5. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), atas ilmu yang diberikan serta bimbingannya selama melaksanakan studi.
6. Pihak PT. Mega Daya yang telah banyak mengizinkan dan membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Bapak Ali Maruwih dan Ibu Indah Halimatusa'diah selaku orang tua peneliti yang tiada henti memberikan doa, dan sumber motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Emil Fitriani dan Maulana Rizqi selaku kakak dan adik peneliti yang telah memberikan support dan doa untuk peneliti.

9. Karyawan PT. Mega Daya, yang telah membantu mengisi data kuisisioner untuk kepentingan penelitian.
10. Pak Dwi, Pak Aris, Lafianza Yardha, Mudavih Ariyadi dan Agus Mulyadi yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
11. Alviyanti Rahayu Nengsih, Sri Wulan Cahyani, Reza Al-Fiyani, Meirista dan Erik, sahabat selalu membantu, memberikan support dan mendengarkan keluhan kesah selama proses dalam menyelesaikan studi.
12. Dwi Ayu Novriyanti, Nenden Aprliani, Puspitasari, Hafshah Khairunnisa, telah memberikan dukungan moral untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Ananda Setiawan dan Yoan Septiani sahabat dan teman seperbimbingan yang telah memberikan dukungan moral dan berdiskusi untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Fachry Mochammad, Diah Istiani, Yulinda Evana, Evany Dwi Rohman yang telah memberikan dukungan moral untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Ho Seok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook (BTS) yang menjadi penghibur dan sumber semangat peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 11 Januari 2021



**FANI RAHMASARI**  
NIM 21170000050

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fani Rahmasari  
NIM : 21170000050  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH PENGAWASAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PERSEPSI KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Mega Daya)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 11 Januari 2021

Yang menyatakan,



Fani Rahmasari



Nama	: Fani Rahmasari	Dosen Pembimbing
NIM	: 21170000050	Ruland Willy Jack
Program Studi	: S-1 Manajemen	Sumampouw SE, M.Si.
<b>PENGARUH PENGAWASAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PERSEPSI KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Mega Daya)</b>		
<p><b>ABSTRAK</b></p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengawasan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mega Daya.</p> <p>Metode penelitian yang digunakan penelitian adalah kuantitatif dengan strategi penelitian yang digunakan peneliti adalah strategi asosiatif/kausalitas. Penelitian ini menggunakan data primer dengan penyebaran kuesioner sebanyak 70 karyawan PT. Mega Daya. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Metode pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, reabilitas, koefisien determinasi secara parsial dan berganda, serta pengujian hipotesis secara parsial dan simultan dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 26.</p> <p>Hasil penelitian ini menunjukkan pengolahan koefisien determinasi secara parsial menyatakan variabel pengawasan berpengaruh secara signifikan terhadap persepsi kinerja karyawan sebesar. Motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap persepsi kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap persepsi kinerja karyawan. Secara simultan pengawasan, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap persepsi kinerja karyawan.</p>		
<p><b><i>Kata Kunci : Pengawasan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan</i></b></p>		

Nama	: Fani Rahmasari	Supervising Lecturer
NIM	: 21170000050	Ruland Willy Jack
Program Studi	: S-1 Manajemen	Sumampouw SE, M.Si.
<p><b>THE EFFECT OF SUPERVISION, MOTIVATION, AND WORK DISCIPLINE ON PERCEPTION OF EMPLOYEE PERFORMANCE (Case Study on Employees of PT. Mega Daya)</b></p>		
<p><b>ABSTRACT</b></p> <p>This study aims to determine the effect of supervision, motivation, and work discipline on the performance of employees of PT. Mega Daya.</p> <p>The research method used in this research is quantitative with the research strategy used by the researcher being the associative/causative strategy. This study uses primary data by distributing questionnaires to 70 employees of PT. Mega Power. The sampling technique used was saturated sampling. The data processing method in this study uses validity, reliability, partial and multiple coefficients of determination, as well as partial and simultaneous hypothesis testing using the SPSS version 26 application.</p> <p>The results of this study indicate that the processing of the coefficient of determination partially states that the (1) Supervision variable has a significant effect on employee performance perceptions. (2) Motivation has a significant effect on employee performance perceptions. (3) Work discipline has a significant effect on employee performance perceptions. (4) Simultaneously supervision, motivation, and work discipline have a significant effect on the perception of employee performance.</p>		
<p><b><i>Keywords: Supervision, Motivation, Work Discipline, Employee Performance</i></b></p>		

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1    Landasan Teori .....	9
2.1.1    Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.1    Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2    Pengertian Pengawasan .....	11
2.1.2.1    Tujuan Pengawasan.....	12
2.1.2.2    Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pengawasan .....	13
2.1.2.3    Indikator Pengawasan .....	14
2.1.3    Pengertian Motivasi .....	15
2.1.3.1    Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	16
2.1.3.2    Indikator Motivasi Kerja .....	16
2.1.4    Pengertian Disiplin Kerja.....	17

2.1.4.1	Macam - Macam Disiplin Kerja .....	18
2.1.4.2	Indikator Disiplin Kerja .....	19
2.1.5	Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2.1.5.1	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.2	Review Hasil – Hasil Penelitian Terdahulu .....	23
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	27
2.3.1	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.3.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.4	Kerangka Konsep Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Strategi Penelitian.....	30
3.2	Lokasi Penelitian .....	31
3.3	Subjek Penelitian .....	31
3.4	Populasi dan Sampel .....	31
3.5	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6	Definisi Operasional Variabel .....	34
3.7	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	36
3.7.1	Metode Pengolahan Data .....	36
3.7.2	Uji Keabsahan Data.....	36
3.7.2.1	Uji Validitas .....	37
3.7.2.2	Uji Reliabilitas .....	37
3.7.3	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	38
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	39
<b>BAB IV .....</b>		<b>41</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>41</b>
4.1	Deskripsi Profil Perusahaan .....	41
4.2	Deskripsi Responden .....	44
4.3	Deskripsi Data .....	45
4.4	Metode Analisis Data .....	48
4.4.1	Uji Validitas .....	48
4.5	Metode Statistik Data .....	54

4.5.1	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
4.5.1.1	Koefisien Determinasi Parsial.....	54
4.5.1.2	Koefisien Determinasi Berganda .....	56
4.5.2	Pengujian Hipotesis .....	56
4.5.2.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	56
4.5.2.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	58
4.6	Pembahasan .....	58
<b>BAB V</b>	.....	<b>62</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>62</b>
5.1	Simpulan.....	62
5.2	Saran .....	62
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Selanjutnya .....	63
<b>DAFTAR REFERENSI</b>	.....	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Keterlambatan Kerja Karyawan PT. Mega Daya.....	2
<b>Tabel 1. 2</b> Alur Bisnis PT. Mega Daya.....	5
<b>Tabel 2. 1</b> Review Hasil – Hasil Penelitian Terdahulu .....	23
<b>Tabel 3. 1</b> Kriteria Skala Penilaian.....	33
<b>Tabel 3. 2</b> Operasional Variabel Penelitian Pengawasan ( $X_1$ ) .....	35
<b>Tabel 3. 3</b> Operasional Variabel Penelitian Motivasi ( $X_2$ ).....	35
<b>Tabel 3. 4</b> Operasional Variabel Penelitian Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	36
<b>Tabel 3. 5</b> Operasional Variabel Penelitian Kinerja Karyawan (Y) .....	36
<b>Tabel 4. 1</b> Deskripsi Responden.....	44
<b>Tabel 4. 2</b> Uji Validitas Pengawasan ( $X_1$ ) .....	48
<b>Tabel 4. 3</b> Uji Validitas Pengawasan.....	49
<b>Tabel 4. 4</b> Uji Validitas Motivasi ( $X_2$ ) .....	50
<b>Tabel 4. 5</b> Uji Validitas Motivasi ( $X_2$ ) .....	51
<b>Tabel 4. 6</b> Uji Validitas Disiplin Kerja ( $X_3$ ).....	51
<b>Tabel 4. 7</b> Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	52
<b>Tabel 4. 8</b> Uji Reliabilitas Pengawasan, Motivasi dan Disiplin Kerja serta Kinerja Karyawan .....	53
<b>Tabel 4. 9</b> Koefisien Determinasi Pengawasan dengan Kinerja Karyawan .....	54
<b>Tabel 4. 10</b> Koefisien Determinasi Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	55
<b>Tabel 4. 11</b> Koefisien Determinasi Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	55
<b>Tabel 4. 12</b> Koefisien Determinasi Berganda .....	56
<b>Tabel 4. 13</b> Uji T Pengawasan.....	57
<b>Tabel 4. 14</b> Uji T Motivasi .....	57
<b>Tabel 4. 15</b> Uji T Disiplin Kerja .....	58
<b>Tabel 4. 16</b> Uji F .....	58
<b>Tabel 4. 17</b> Ringkasan Analisis Statistik.....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1. 1</b> Workflow Business PT. Mega Daya .....	5
<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Konsep Penelitian.....	29
<b>Gambar 4. 1</b> Structur organization PT. Mega Daya .....	42
<b>Gambar 4. 2</b> Diagram Skala Likert Pengawasan ( $X_1$ ).....	46
<b>Gambar 4. 3</b> Diagram Skala Likert Motivasi ( $X_2$ ).....	46
<b>Gambar 4. 4</b> Diagram Skala Likert Disiplin Kerja ( $X_3$ ).....	47
<b>Gambar 4. 5</b> Diagram Skala Likert Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner .....	69
<b>Lampiran 2.</b> Surat Reset Penelitian .....	74
<b>Lampiran 3.</b> Tabulasi Data Pengawasan ( $X_1$ ) .....	75
<b>Lampiran 4.</b> Tabulasi Data Motivasi ( $X_2$ ) .....	77
<b>Lampiran 5.</b> Tabulasi Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	79
<b>Lampiran 6.</b> Tabulasi Data Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	81
<b>Lampiran 7.</b> Karakteristik/Deskripsi Responden .....	83
<b>Lampiran 8.</b> Pengolahan Data Uji Validitas Pengawasan ( $X_1$ ) .....	84
<b>Lampiran 9.</b> Pengolahan Data Uji Validitas Motivasi ( $X_2$ ) .....	86
<b>Lampiran 10.</b> Pengolahan Data Uji Validitas Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	87
<b>Lampiran 11.</b> Pengolahan Data Uji Validitas Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	89
<b>Lampiran 12.</b> Pengolahan Data Uji Reliabilitas .....	91
<b>Lampiran 13.</b> Koefisien Determinan Parsial dan Koefisien Determinan Berganda .....	92
<b>Lampiran 14.</b> Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji T) .....	93
<b>Lampiran 15.</b> Pengujian Hipotesis secara Simultan (Uji F) .....	95
<b>Lampiran 16.</b> Daftar Riwayat Hidup .....	96