

**PENGARUH BEBAN KERJA, KETERIKATAN
PEGAWAI, MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN
BUDAYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG**

SKRIPSI

**DESI CAHYANI
2118000003**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KETERIKATAN
PEGAWAI, MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN
BUDAYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG**

SKRIPSI

**DESI CAHYANI
2118000003**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH BEBAN KERJA, KETERIKATAN PEGAWAI,
MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN BUDAYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO) UPT
PULOGADUNG**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 25 Januari 2022



DESI CAHYANI

NPM. 2118000003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH BEBAN KERJA, KETERIKATAN PEGAWAI,
MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN BUDAYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO) UPT
PULOGADUNG**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) dengan program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI).

Jakarta, 25 Januari 2022

Menyetujui

Mengetahui

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc


HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi dengan judul:


PENGARUH BEBAN KERJA, KETERIKATAN PEGAWAI, MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN BUDAYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG


Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal **18 Februari 2022** dengan nilai **A**.

Panitia Ujian Skripsi:

1.  ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2.  ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Pembimbing)

3.  ; Dr. H. Supriyatn, Sy, MM
(Anggota Penguji)

4.  ; Sri Handoko, SE., MMTr
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. H. Supriyatin, Sy, MM dan Bapak Sri Handoko, SE., MMTr selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga dan memberikan saran serta masukan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
6. Segenap dosen dan staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan studi.
7. Segenap jajaran Manajemen dan karyawan PT. PLN (Persero) UPT Pulogadung yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang peneliti perlukan.
8. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan support secara materiil maupun non materiil kepada peneliti.
9. Teman-teman seperjuangan selama kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) yang selalu memberikan doa dan semangat.
10. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 25 Januari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Desi Cahyani', with a stylized flourish at the end.

DESI CAHYANI

NPM. 21180000003

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desi Cahyani
NPM : 21180000003
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH BEBAN KERJA, KETERIKATAN PEGAWAI,
MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN BUDAYA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihkan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 25 Januari 2022

Yang menyatakan,



DESI CAHYANI

Desi Cahyani NPM : 21180000003 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Muhammad Ramaditya BBA., M.Sc
--	---

**PENGARUH BEBAN KERJA, KETERIKATAN PEGAWAI,
MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN BUDAYA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, keterikatan pegawai, manajemen pengetahuan dan budaya terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun secara simultan.

Strategi yang digunakan adalah strategi asosiatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey, dimana data diperoleh dari hasil pengumpulan dengan menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan di PT PLN (Persero) UPT Pulogadung dengan sample sebanyak 135 responden. Alat analisis yang digunakan yaitu SPSS 25 dengan teknik analisis koefisien determinasi dan pengujian hipotesis baik secara parsial dan simultan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, keterikatan pegawai tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, manajemen pengetahuan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan budaya berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa beban kerja, keterikatan pegawai, manajemen pengetahuan dan budaya berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 66,9%.

Kata Kunci : Beban Kerja, Keterikatan Pegawai, Manajemen Pengetahuan, Budaya, Kinerja Karyawan

Desi Cahyani NPM : 21180000003 <i>Bachelor of Management</i>	<i>Supervisor :</i> Muhammad Ramaditya BBA., M.Sc
<i>EFFECT OF WORKLOAD, EMPLOYEE ENGAGEMENT, KNOWLEDGE MANAGEMENT AND CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG</i>	
<p>ABSTRACT</p> <p><i>This study aims to determine the influence of workload, employee engagement, knowledge management and culture on employee performance either partially or simultaneously.</i></p> <p><i>The strategy used is an associative strategy. The method used in this study is a survey method, where data is obtained from the results of collection using a questionnaire. The population in this study were all employees at PT PLN (Persero) UPT Pulogadung with a sample of 135 people. The analytical tool used is SPSS 25 with the coefficient of determination analysis technique and hypothesis testing both partially and simultaneously.</i></p> <p><i>The results showed that partially the workload had no influence on employee performance, employee engagement had no influence on employee performance, knowledge management had no influence on employee performance and culture had a significant influence on employee performance. Then the results of the study simultaneously show that workload, employee engagement, knowledge management and culture have a significant influence on employee performance by 66.9%.</i></p>	
<p>Keywords : <i>Workload, Employee Engagement, Knowledge Management, Culture, Employee Performance</i></p>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Beban Kerja	11
2.1.3. Keterikatan Pegawai	13
2.1.4 Manajemen Pengetahuan	15
2.1.5 Budaya	18
2.1.6. Kinerja Karyawan	20
2.2. Penelitian Sebelumnya	22
2.3. Kerangka Konseptual	26
2.3.1. Kerangka Pikir	26
2.3.2. Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Rancangan Penelitian	28

3.2	Populasi dan sampel	29
3.2.1	Populasi Penelitian	29
3.2.2	Sampel penelitian.....	29
3.3	Jenis & Sumber Data.....	30
3.4.	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	31
2.3.	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	32
2.3.1.	Analisis Statistik Deskriptif	32
2.3.2.	Uji Instrumen.....	33
2.3.3.	Uji Statistik.....	34
2.3.4.	Uji Hipotesis.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	38
4.2.1.	Profil Perusahaan	38
4.2.2.	Visi dan Misi Perusahaan	40
4.2.3.	Struktur Organisasi.....	40
4.2.	Deskripsi Responden Penelitian	41
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang	42
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
4.3.	Analisis Deskriptif.....	44
4.4.1.	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1).....	44
4.4.2.	Analisis Deskriptif Variabel Keterikatan Pegawai.....	44
4.4.3.	Analisis Deskriptif Variabel Manajemen Pengetahuan	45
4.4.4.	Analisis Deskriptif Variabel Budaya	46
4.4.5.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	47
4.4.6.	Analisis Deskriptif Setiap Variabel.....	48
4.4.	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	48
4.4.1.	Uji Validitas	48
4.4.2.	Uji Reabilitas.....	50
4.5.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
4.6.	Analisis Koefisien Determinasi	52
4.7.	Pengujian Hipotesis Penelitian	54

4.6.1. Pengujian Secara Parsial (Uji t)	54
4.6.1. Pengujian Secara Simultan (Uji F)	55
4.8. Hasil Penelitian	56
4.7.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.7.2. Pengaruh Keterikatan Pegawai Terhadap Kinerja Karyawan.	57
4.7.3. Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.7.4. Pengaruh Budaya Terhadap Kinerja Karyawan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Saran	60
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	60
DAFTAR REFERENSI.....	62
LAMPIRAN.....	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Kinerja Organisasi	4
Tabel 3.1. Jumlah Sampel Berdasarkan Jenjang.....	30
Tabel 3.2 Skala Likert	31
Tabel 3.3. Operasional Variabel	31
Tabel 3.4. Tingkat Reliabilitas	34
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang	42
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Beban Kerja	44
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Keterikatan Pegawai	45
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan	45
Tabel 4.8. Analisis Deskriptif Budaya.....	46
Tabel 4.9. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.10. Analisis Deskriptif Setiap Variabel.....	48
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.12. Hasil Uji Reabilitas.....	50
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi.....	51
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan	52
Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial	53
Tabel 4.16. Hasil Uji t	54
Tabel 4.17. Hasil Uji F	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Tahun 2021	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2. Tabulasi Skor Beban Kerja (X1)	71
Lampiran 3. Tabulasi Data Keterikatan Pegawai (X2)	75
Lampiran 4. Tabulasi Skor Manajemen Pengetahuan (X3)	79
Lampiran 5. Tabulasi Skor Budaya (X4)	83
Lampiran 6. Tabulasi Skor Kinerja Karyawan (Y).....	89
Lampiran 7. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	92
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas	95
Lampiran 9. Hasil Uji Reabilitas.....	101
Lampiran 10. Hasil Uji Regresi Liner Berganda.....	103
Lampiran 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	104
Lampiran 12. Hasil Uji Hipotesis (Uji T)	105
Lampiran 13. Hasil Uji Hipotesis (Uji F).....	106
Lampiran 14. Tabel Distribusi Frekuensi F	107
Lampiran 15. Tabel Distribusi Frekuensi T	108
Lampiran 16. Tabel Isaac And Michael	109
Lampiran 17. Surat Riset.....	110