

**PENGUATAN BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DI PT PLN (PERSERO) UPT
PULOGADUNG**

SKRIPSI

MEILINDA TISANI

2118000015



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGUATAN BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DI PT PLN (PERSERO) UPT
PULOGADUNG**

SKRIPSI

MEILINDA TISANI

2118000015



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGUATAN BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI PT PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 14 Februari 2022



MEILINDA TISANI

NPM 21180000015

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul :

**PENGUATAN BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP DISIPLIN KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI PT PLN (PESERO) UPT PULOADUNG**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Rutinaias Haholongan, SE, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 14 Februari 2022

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Rutinaias Haholongan, SE, MM




HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi dengan judul :


PENGUATAN BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI PT PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG


Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta pada tanggal dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2.  : Rutinaias Haholongan, SE, MM
(Pembimbing)

3.  : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc
(Anggota Penguji)

4.  : Dra. Pristina Hermastuti, SE., MBA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Rutinaias Haholongan, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini
2. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc dan Dra. Pristina Hermastuti, SE., MBA selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak PT PLN (Persero) UPT Pulogadung yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Orang tua dan keluarga yang tak pernah putus memberikan doa dan selalu memberikan semangat serta dukungan baik secara material dan moral.

8. Untuk semua sahabatku terima kasih untuk dukungan, saran dan selalu memberi semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman STEI program Strata-1 Manajemen angkatan 2018 terima kasih untuk momen kebersamaan terbaik selama di STEI.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 14 Februari 2022



MEILINDA TISANI

NPM 211800000015

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meilinda Tisani
NPM : 21180000015
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGUATAN BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI PT PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Februari 2022

Jakarta, 14 Februari 2022



MEILINDA TISANI

NPM 21180000015

Meilinda Tisani
NPM 21150000015
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:
Rutinaias Haholongan, SE, MM

**PENGUATAN BUDAYA KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN
DISIPLIN KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI PT PLN (PERSERO)
UPT PULOGADUNG**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penguatan budaya kerja dan lingkungan kerja dalam meningkatkan disiplin kerja dengan motivasi sebagai variabel moderasi di PT PLN (Perero) UPT Pulogadung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT PLN (Persero) UPT Pulogadung. Sampel dalam penelitian ini adalah 140 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner.

Metode analisis data yang digunakan adalah analisis statistik data deskriptif. Pengolahan data menggunakan menggunakan program SPSS versi 28.00 dengan analisis regresi linear berganda dan *moderated regression analysis* (MRA) serta pengujian hipotesis (koefisien determinasi, uji t dan uji f)

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya Kerja berpengaruh terhadap Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Disiplin Kerja, Motivasi tidak memoderasi pengaruh budaya kerja terhadap Disiplin Kerja, Motivasi tidak memoderasi pengaruh lingkungan kerja terhadap Disiplin Kerja serta Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Disiplin Kerja.

Kata Kunci: Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja

Meilinda Tisani
NPM 21150000015
Study Program S-1 Manajement

Advisor:
Rutinaias Haholongan, SE, MM

**THE STRENGTHENING OF WORK CULTURE AND
WORK ENVIRONMENT IN IMPROVING WORK
DISCIPLINE WITH MOTIVATION AS MODERATING
VARIABLE ON PT PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG**

ABSTRACT

This study aims to determine The Strengthening Of Work Culture and Work Environment In Improving Work Discipline With Motivation As Moderating Variable on PT PLN (Persero) UPT Pulogadung. The method used is quantitaf reserach. The population in this research were all employee of PT PLN (Persero) UPT Pulogadung. The sample in this research were 140 respondent. Data was collected through the distribution of questionnaires.

The data analysis method used is descriptive statistical analysis of data. Data processing using SPSS version 28.00 program with multiple linear regression analysis and moderated regression analysis (MRA) and hypothesis testing (coefficient of determination, t test and f test).

The results of the t-test that Work Culture there is a influence to Work Discipline. Work Environment there is a influence to Work Discipline. Motivation does not moderate the influence of Work Culture on Work Discipline. Motivation does not moderate the influence of Work Environment on Work Discipline and Work Culture and Work Environment simultaneously influence Work Discipline.

Keywords: Work Culture, Work Environment, Motivation, Work Discipline

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Disiplin Kerja.....	7
2.1.2. Budaya Kerja	11
2.1.3. Lingkungan Kerja	13
2.1.4. Motivasi	17
2.2. Review Penelitian Terdahulu.....	21

2.3. Kerangka Konseptual Penelitian.....	25
2.3.1. Kerangka Pikir	25
2.3.2. Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III.....	30
3.1. Strategi Penelitian.....	30
3.2. Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1. Populasi.....	30
3.2.2. Sampel	31
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.1. Jenis Data.....	33
3.3.2. Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4. Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	34
3.4.1. Operasional Variabel	34
3.4.2. Skala Pengukuran	38
3.5. Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	39
3.5.1. Metode Analisis Data.....	39
3.5.2. Statistik Deskriptif	39
3.5.3. Uji Instrumen	40
3.5.4. Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6. Analisis Regresi Linear dan Moderated Regression Analysis (MRA).....	42
3.7. Pengujian Hipotesis	42
BAB IV	44
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	44
4.1.1. Profil Perusahaan	44
4.1.2. Struktur Organisasi	45
4.2. Deskripsi Responden	47

4.3. Deskripsi Data	50
4.4. Statistik Deskriptif	52
4.5. Metode Analisis Data	54
4.5.1. Uji Instrumen	54
4.5.2. Hasil Uji Asumsi Klasik	58
4.6. Analisis Regresi Berganda dan Moderated Regression Analysis (MRA)	60
4.7. Uji Hipotesis	62
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	62
4.7.2. Uji Statistik t (Parsial)	63
4.7.3. Uji f (Simultan)	64
4.8. Hasil Penelitian	65
BAB V	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran	69
5.3. Keterbatasan Penelitian	70
DAFTAR REFERENSI	72
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Keterlambatan Kerja Karyawan PT PLN (Persero) UPT Pulogadung Periode Januari - Juni 2021	3
Tabel 3. 1. Populasi PT PLN (Persero) UPT Pulogadung.....	30
Tabel 3. 2. Jumlah Sampel Penelitian	33
Tabel 3. 3. Indikator Disiplin Kerja (Y)	35
Tabel 3. 4. Indikator Budaya Kerja (X1).....	36
Tabel 3. 5. Indikator Lingkungan Kerja (X2).....	37
Tabel 3. 6. Indikator Motivasi (Y).....	37
Tabel 3. 7. Pemberian Skor Pada Jawaban Kuesioner	38
Tabel 4. 1. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 3. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	48
Tabel 4. 4. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4. 5. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	49
Tabel 4. 6. Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja (X ₁)	54
Tabel 4. 8. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X ₂)	55
Tabel 4. 9. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (Z).....	55
Tabel 4. 10. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (Y).....	56
Tabel 4. 11. Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 12. Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 13. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4. 14. Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4. 15. Hasil Uji Analisa Regresi Linear Berganda dan Moderated Regression Analysis (MRA)	61
Tabel 4. 16. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	62
Tabel 4. 17. Hasil Uji t (Parsial).....	63
Tabel 4. 18. Hasil Uji f (Simultan).....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1. Kerangka Pikir	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Unit Pelaksana PT PLN (Persero) UPT Pulogadung	45
Gambar 4. 2 Stuktur Organisasi Unit Layanan di PT PLN (Persero) UPT Pulogadung	46
Gambar 4. 3. Diagram Skala Likert Budaya Kerja (X1)	50
Gambar 4. 4. Diagram Skala Likert Lingkungan Kerja (X2).....	51
Gambar 4. 5. Diagram Skala Likert Motivasi (Z)	51
Gambar 4. 6. Diagram Skala Liker Disiplin Kerja (Y)	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 2. Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Budaya Kerja.....	83
Lampiran 3. Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Lingkungan Kerja.....	84
Lampiran 4. Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Motivasi.....	85
Lampiran 5. Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Disiplin Kerja	86
Lampiran 6. Tabulasi Skor Variabel Budaya Kerja (X_1)	87
Lampiran 7. Tabulasi Skor Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	91
Lampiran 8. Tabulasi Skor Variabel Motivasi (Z)	96
Lampiran 9. Tabulasi Skor Variabel Disiplin Kerja (Y)	100
Lampiran 10. Tabulasi Skor Seluruh Variabel	104
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas	108
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas.....	110
Lampiran 13. Hasil Uji Normalitas	111
Lampiran 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	112
Lampiran 15. Hasil Uji Multikolinearitas	113
Lampiran 16. Hasil Analisis Regresi Berganda	114
Lampiran 17. Hasil Moderated Analysis Regression (MRA)	115
Lampiran 18. Distribusi Nilai r tabel Signifikansi 5%	116
Lampiran 19. Distribusi Nilai t tabel Signifikansi 5%	117
Lampiran 20. Distribusi Nilai f tabel Signifikansi 5%	118
Lampiran 21. Surat Ijin Riset Mahasiswa	119
Lampiran 22. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	120