

**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI  
ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WOP)  
KPP PRATAMA JAKARTA TEBET**

**SKRIPSI**

**NALTES PETRASIA LUMENTA  
1112000275**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2018**

**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI  
ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WOP)  
KPP PRATAMA JAKARTA TEBET**

**SKRIPSI**

**NALTES PETRASIA LUMENTA  
1112000275**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2018**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN DAN SANKSI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WOP) KPP PRATAMA  
JAKARTA TEBET**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan dilingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 Februari 2018

**Naltes Petrasia Lumenta**  
NPM 1112000275

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN DAN SANKSI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WOP)  
KPP PRATAMA JAKARTA TEBET**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Sulistyowati dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 26 Februari 2018

Pembimbing,

Kepala Prodi S-1 AKuntansi



Sulistyowati, S.E., M.Si., BkP



Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP

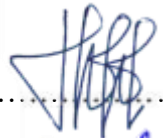
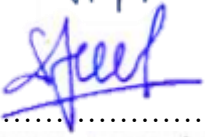
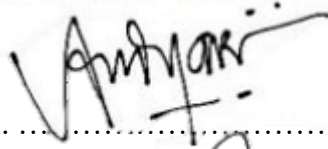
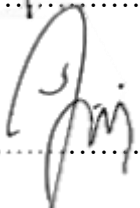
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN DAN SANKSI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WOP)  
KPP PRATAMA JAKARTA TEBET**

Telah diuji dalam satu siding skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal dengan nilai

### Panitia Ujian Skripsi

1.  .....; Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP  
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  .....; Sulistyowati, SE, M.Si, BkP  
(Pembimbing)
3.  .....; Kus Tri Andyarini, S.E., M.Si., CSRS, CSRA  
(Anggota Penguji)
4.  .....; Rini Ratnaningsih, S.E, M.Ak.  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada

1. Bapak Drs. Ridwan Maronrong M.sc., Selaku Ketua Yayasan Fatahillah yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi sehingga penulisan skripsi berjalan dengan lancar.
2. Ibu DR. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., AK., CA. Selaku kepala program pendidikan STIE Indonesia yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian.
3. Ibu Sulistyowati, S.E., M.Ak., selaku pembimbing yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat sertawaktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Yusrizal, S.E., selaku pembimbing akademik yang telah mencurahkan perhatian, bimbingan, doa, dan kepercayaan yang sangat berarti bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta asisten dosen dan segenap staf karyawan dan karyawati STIE Indonesia.
6. Pimpinan dan staf perpustakaan yang telah memberikan inspirasi dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Indra, selaku staf KPP Pratama Jakarta Tebet yang telah membantu serta memberikan saran dan nasihat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan baik secara moril maupun materiil demi lancernya penyusunan skripsi ini.

9. Ayah dan Ibu atas jasa-jasanya, kesabaran doa dan tidak pernah lelah mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada saya semenjak kecil.

Jakarta, 19 Februari 2018

Naltes Petrasia Lumenta

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Naltes Petrasia Lumenta  
NPM : 1112000275  
Program Studi : S1-Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-Ekslusive Royalty Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN DAN SANKSI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WOP) KPP PRATAMA  
JAKARTA TEBET**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal: 19 Februari 2018

Yang menyatakan,

Naltes Petrasia Lumenta



## **ABSTRAK**

**Nama : Naltes Petrasia Lumenta**

**NPM : 1112000275**

**Program Studi : S-1 Akuntansi**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan membayar pajak pada Wajib Pajak orang pribadi. Berdasarkan kajian teori dan penelitian terdahulu, terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan membayar pajak Wajib Pajak yaitu faktor kesadaran wajib pajak, pengetahuan tentang pajak, dan sanksi administrasi. Penelitian ini dilakukan di KPP Pratama Jakarta Tebet. Cara pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan *proporsive sampling*. Data dalam penelitian ini adalah data primer. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode angket (kuesioner) dengan skala Linkert 1-5. Metode analisis data menggunakan program SPSS versi 21.00 dengan Teknik Regresi Linier Berganda.

Hasil penelitian menyatakan bahwa kesadaran membayar pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan membayar Pajak WP pribadi dengan tingkat signifikansi  $0,014 < 0,05$ . Pengetahuan tentang pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan membayar Pajak WP Pribadi dengan tingkat signifikansi  $0,009 < 0,05$ . Sanksi administrasi berpengaruh terhadap Kepatuhan membayar Pajak WP pribadi dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Secara simultan, Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan tentang Pajak, dan Sanksi Administrasi berpengaruh secarabersama-sama terhadap Kepatuhan membayar Pajak WP Pribadi di KPP Pratama Jakarta Tebet dengan tingkat signifikansi  $0,005 < 0,05$ .

**Kata Kunci : Kepatuhan Membayar Pajak WPOP, Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Administrasi**

## ***ABSTRACT***

**Name : Naltes Petrasia Lumenta**

**NPM : 1112000275**

**Study Program : S-1 Akuntansi**

This research aimed to analyze the factors that influence individual taxpayer compliance. According to the theories and previous research, there are some factor that influence the individual taxpayer compliance, among others: the taxpayer awareness, knowledge and understanding of taxation, and administrative sanctions. The research object is KPP Pratama Tax Service Office Jakarta Tebet. The sampling technique in this study using *proporsive sampling method*, while the data source is a type of primary data with questionnaires as the instrument using a Likert scale of 1 to 5. The data analysis method performed by multiple linear regression analysis using SPSS version 21 for Windows.

The final results showed that awareness of the taxpayer is positively significant effect on tax compliance with a significance level of  $0.014 < 0.05$ . Knowledge and understanding of taxation taxpayer is positively significant effect on tax compliance with a significance level of  $0.009 < 0.05$ . Administrative sanctions affect Personal taxpayer compliance with significance levels  $0,000 < 0,05$ . Simultaneously, the taxpayer awareness, knowledge and understanding of taxation, and administrative sanctions have influence on tax compliance in KPP Pratama Jakarta Tebet with significance level  $0,005 < 0,05$ .

***Keywords: Effectively, Standard Operation Procedure, Premium Repayment, Collecting Receivables***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	6
2.2. Landasan Teori.....	8
2.2.1. Perilaku Wajib Pajak .....	8
2.2.2. Definisi Pajak.....	8
2.2.3. Asas Pemungutan Pajak.....	10
2.2.4. Fungsi Pajak.....	13
2.2.5. Dasar Teori Variabel.....	13
2.2.5.1. Kepatuhan Membayar Pajak .....	13
2.2.5.2. Kesadaran Wajib Pajak .....	14
2.2.5.3. Pengetahuan Tentang Pajak.....	15

2.2.5.4. Sanksi Administrasi Perpajakan.....	15
2.3. Hipotesis Penelitian.....	19
2.3.1. Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) .....	19
2.3.2. Pengetahuan tentang perpajakan.....	20
2.3.3. Sanksi Administrasi Perpajakan .....	21
2.3.4. Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak.....	22
2.4. Kerangka Pemikiran.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	26
3.2. Objek Penelitian .....	26
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
3.4. Strategi dan Metode Penelitian .....	27
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.6. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	28
3.6.1. Variabel Dependen (Y).....	28
3.6.2. Variabel Independen (X) .....	29
3.7. Instrumen Penelitian.....	30
3.8. Analisis Data .....	31
3.8.1. Uji Instrumen .....	32
3.8.2. Uji Normalitas .....	32
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	33
3.8.4. Uji Regresi Berganda.....	33
3.8.5. Uji Hipotesis .....	34
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1. Objek Penelitian .....	36
4.1.1. Deskripsi Penyebaran Kuesioner .....	36
4.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	36
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	37
4.3. Pengujian Alat .....	39
4.3.1. Uji Validitas.....	39

4.3.2. Uji Reliabilitas .....	43
4.4. Uji Normalitas .....	45
4.5. Uji Asumsi Klasik .....	46
4.5.1. Uji Multikolinearitas.....	46
4.5.2. Uji Heterokedastisitas .....	47
4.6. Uji Hipotesis.....	48
4.6.1 Pengujian Nilai t .....	50
4.6.2. Pengujian Nilai F .....	51
4.6.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
4.7. Interpretasi Hasil Uji .....	52
4.7.1. Kesadaran Membayar Pajak ( $X_1$ ).....	52
4.7.2. Pengetahuan Tentang Perpajakan ( $X_2$ ) .....	53
4.7.3. Sanksi Administrasi ( $X_3$ ) .....	54
4.8. Pembahasan.....	55
4.8.1. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan membayar Pajak WP Pribadi di KPP Pratama Jakarta Tebet. ....	55
4.8.2. Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak Terhadap Kepatuhan membayar Pajak WP Pribadi di KPP Pratama Jakarta Tebet. ....	56
4.8.3. Pengaruh Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan membayar Pajak WP Pribadi di KPP Pratama Jakarta Tebet. ....	56
4.8.4. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan tentang Pajak, dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan membayar Pajak WP Pribadi di KPP Pratama Jakarta Tebet.....	57
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>58</b>
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	58
5.3. Saran.....	59
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>60</b>
<b>BIODATA PENELITI.....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	27
Tabel 4.1 Jumlah Sampel.....	36
Tabel 4.2 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	36
Tabel 4.3 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif.....	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel X1.....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel X2.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	42
Tabel 4.9 Kesimpulan Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Membayar Pajak (Y).....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Membayar Pajak (X1).....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Tentang Pajak (X2).....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Administrasi (X3).....	45
Tabel 4.14 Kesimpulan Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.15 Hasil Uji Kolmogorof Smirnov.....	46
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	49
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	48