

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN,
PELATIHAN DAN PENGGUNAAN ALAT
PELINDUNG DIRI TERHADAP KESELAMATAN
KERJA OPERATOR RTG DI KSO TPK KOJA**

SKRIPSI

**AYU AGUSTIN DIANA FIKRI
21180000153**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN,
PELATIHAN DAN PENGGUNAAN ALAT
PELINDUNG DIRI TERHADAP KESELAMATAN
KERJA OPERATOR RTG DI KSO TPK KOJA**

SKRIPSI

**AYU AGUSTIN DIANA FIKRI
21180000153**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN,
PELATIHAN DAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI
TERHADAP KESELAMATAN KERJA OPERATOR RTG DI KSO TPK
KOJA**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 27 Januari 2022



Ayu Agustin D. F.

NPM. 21180000153

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, PELATIHAN DAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI TERHADAP KESELAMATAN KERJA OPERATOR RTG DI KSO TPK KOJA

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) dengan program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI).

Jakarta, 27 Januari 2022

Menyetujui

Mengetahui

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi dengan judul :


PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, PELATIHAN DAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI TERHADAP KESELAMATAN KERJA OPERATOR RTG DI KSO TPK KOJA


Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal **18 Februari 2022** dengan nilai **A**

Panitia Ujian Skripsi :

1.  Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2.  Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Pembimbing)

3.  Dr. H. Supriyatn, Sy, MM
(Anggota Penguji)

4.  Sri Handoko, SE., MMTr
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak dan Ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustuan Burda, BSBA, MBA, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
6. Segenap dosen dan staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan studi.
7. Kantor KSO Terminal Petikemas KOJA yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang peneliti perlukan.
8. Mama tercinta yang selalu mendoakan maupun memberikan support secara materiil maupun non materiil untuk peneliti.
9. Teman-teman seperjuangan selama kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) yang selalu memberikan doa dan semangat.
10. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 27 Januari 2022



Ayu Agustin D. F.

NPM. 21180000153

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayu Agustin Diana F.
NPM : 21180000153
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN,
PELATIHAN DAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI
TERHADAP KESELAMATAN KERJA OPERATOR RTG DI KSO TPK
KOJA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihkan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 27 Januari 2022

Yang menyatakan,



Ayu Agustin Diana F.

<p>Ayu Agustin Diana Fikri NPM : 21180000153 Program Studi S-1 Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing : Muhammad Ramaditya BBA., M.Sc</p>
<p style="text-align: center;">PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, PELATIHAN DAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI TERHADAP KESELAMATAN KERJA OPERATOR RTG DI KSO TPK KOJA</p>	
<p>ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen pengetahuan, pelatihan kerja, dan penggunaan alat pelindung diri terhadap keselamatan kerja operator <i>Ruber Tyred Gantry</i> (RTG) di KSO Terminal Petikemas Koja.</p> <p>Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif korelasional dengan metode pengumpulan data primer yang didapatkan dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah operator RTG yang berjumlah 92 orang. Kriteria para pekerja yang termasuk ke dalam sampel adalah minimal lulusan SMA Jumlah sampel yang diperlukan dihitung berdasarkan aplikasi sample size calculator Raosoft.com dengan perhitungan 5% margin error, 95% confidence level, 92 population, dan 50% response distribution, sehingga sampel yang diperlukan untuk menyatakan penelitian ini valid sebanyak 75 Karyawan.</p> <p>Hasil dari penelitian teknik regresi berganda menunjukkan bahwa koefisien determinasi atau R Square sebesar 0,515 dengan begitu variabel manajemen pengetahuan, pelatihan, dan penggunaan APD berpengaruh terhadap keselamatan kerja. Hasil pengujian statistic F nilai <i>prob.</i> F Hitung (<i>sig</i>) menunjukkan 0,000 lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa model regresi linier yang diestimasi layak digunakan untuk menjelaskan pengaruh Manajemen Pengetahuan, Pelatihan, dan Penggunaan Alat Pelindung Diri berpengaruh terhadap Keselamatan Kerja.</p> <p><i>Kata Kunci: Manajemen Pengetahuan, Pelatihan, penggunaan APD, Keselamatan Kerja</i></p>	

<p>Ayu Agustin Diana Fikri NPM : 21180000153 <i>Bachelor of management</i></p>	<p><i>Supervisor:</i> Muhammad Ramaditya BBA,. M.Sc</p>
<p>EFFECT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT, TRAINING AND USE OF PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT ON WORK SAFETY OF RTG OPERATORS AT KSO TPK KOJA</p>	
<p>ABSTRACT</p> <p>This study aims to determine the effect of knowledge management, job training, and use of personal protective equipment on the safety of the Ruber Tyred Gantry (RTG) operator at KSO Terminal Petikemas Koja.</p> <p>This research is a descriptive correlational study with primary data collection methods obtained from questionnaires. The population in this study were RTG operators totaling 92 people. The criteria for the workers included in the sample are at least high school graduates. The number of samples required is calculated based on the Raosoft.com sample size calculator application by calculating 5% margin of error, 95% confidence level, 92 population, and 50% response distribution, so that the required sample to declare this research valid as many as 75 employees.</p> <p>The results of the multiple regression technique research show that the coefficient of determination or R Square is 0.515 so that the variables of knowledge management, training, and the use of PPE have an effect on work safety. The results of testing the F statistic prob value. F Count (sig) shows 0.000 is smaller than the 0.05 significance level so it can be concluded that the estimated linear regression model is feasible to use to explain the effect of Knowledge Management, Training, and Use of Personal Protective Equipment affect the Work Safety.</p> <p><i>Keywords: Knowledge Management, Training, use of PPE, Occupational Safety</i></p>	

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PANITIA PENGUJI SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Manajemen Pengetahuan	10
2.1.3 Pelatihan.....	16
2.1.4 Penggunaan Alat Pelindung Diri.....	20
2.1.5 Keselamatan Kerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konseptual.....	32
2.4 Hipotesis Penelitian	32
BAB III	33
3.1 Rancangan Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.1 Populasi Penelitian	33
3.2.2 Sampel Penelitian	33

3.3	Data dan Metode Pengumpulan Data	34
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	35
3.4	Definisi Operasional	36
3.5	Metoda Analisis Data.....	37
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif.....	37
3.5.2	Uji Instrumen.....	37
3.5.3	Uji Hipotesis	38
BAB IV	41
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1	Kerja Sama Operasi Terminal Petikemas Koja.....	41
4.1.2	Visi dan Misi	43
4.1.3	Struktur Organisasi.....	46
4.2	Profil Responden Penelitian.....	46
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	48
4.3	Analisis Deskriptif	48
4.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	50
4.5	Hasil Uji Realibilitas Instrumen Penelitian.....	50
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	52
4.6.1	Hasil Regresi Berganda	52
4.7	Pembahasan Hasil Hipotesis	54
4.7.1	Pengaruh Manajemen Pengetahuan (X1) terhadap Keselamatan Kerja (Y).....	54
4.7.2	Pengaruh Pelatihan (X2) terhadap Keselamatan Kerja (Y).....	55
4.7.3	Pengaruh Penggunaan Alat Pelindung Diri (X3) terhadap Keselamatan Kerja (Y).....	55
4.7.4	Pengaruh Manajemen Pengetahuan (X1), Pelatihan (X2), dan Penggunaan Alat Pelindung Diri (X3) terhadap Keselamatan Kerja (Y)	56
BAB V	58
5.1	Kesimpulan	58

5.2 Saran	59
5.2.1 Bagi Manajemen Perusahaan	59
5.2.2 Bagi Eksternal Perusahaan	59
5.2.3 Bagi Pengembangan Ilmu.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
Lampiran	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	35
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 1 Identitas Perusahaan.....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	48
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif	49
Tabel 4. 7 Reliability Statistics.....	50
Tabel 4. 8 Reliability Statistics.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Determinasi Parsial.....	53
Tabel 4. 11 Uji F / F-Test.....	53
Tabel 4. 12 Uji T / T-Test	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner.....	65
Lampiran 1. 2 Tabulasi Skor Keselamatan Kerja (Y).....	67
Lampiran 1. 3 Tabulasi Data Manajemen Pengetahuan (X1).....	71
Lampiran 1. 4 Tabulasi Skor Pelatihan (X2).....	75
Lampiran 1. 5 Tabulasi Skor Penggunaan Alat Pelindung Diri (X3).....	79
Lampiran 1. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	83
Lampiran 1. 7 Hasil Uji Validitas.....	84
Lampiran 1. 8 Hasil Uji Reabilitas.....	85
Lampiran 1. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	87
Lampiran 1. 10 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	88
Lampiran 1. 11 Hasil Uji Hipotesis (Uji F).....	89
Lampiran 1. 12 Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	90