

**PENGARUH E-FAKTUR, E-BILLING, DAN E-FILLING TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**SHINTA ELOK RIYADI
11150600419**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH E-FAKTUR, EBILLING, DAN E-FILLING TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**SHINTA ELOK RIYADI
11150600419**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH E-FAKTUR, E-BILLING, DAN E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI JAKARTA TIMUR

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 09 Maret 2022



SHINTA ELOK RIYADI

NPM 11150600419

PERSETUJUAN PEMBIMBING

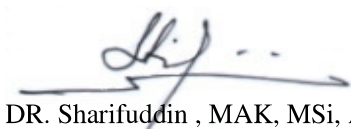
Skripsi dengan judul :

PENGARUH E-FAKTUR, E-BILLING, DAN E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI JAKARTA TIMUR

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Bapak DR. Sharifuddin , MAK, MSi, AkCA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.


Jakarta, 25 Februari 2022

Pembimbing,



DR. Sharifuddin , MAK, MSi, AkCA

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, SE., M.AK., CAP




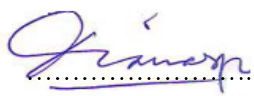
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

***PENGARUH E-FAKTUR, E-BILLING, DAN
E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BADAN DI JAKARTA TIMUR***

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi Strata 1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 05 Maret 2022 dengan nilai **B+**.

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Siti Almurni, SE., M.AK., CAP
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2. ; DR. Sharifuddin , MAK, MSi, AkCA
(Pembimbing)
3. ; Dr. Tutty Nuryati, S.E, M.AK, BKP
(Ketua Penguji)
4. ; Diana Supriati, SE, MS.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR


Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia- Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak DR. Sharifuddin , MAK, MSi, AkCA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Tutty Nuryati, S.E, M.Ak, BKP dan Ibu Diana Supriati, SE, MS.Ak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni, SE., M.AK., CAP selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Pihak KPP Pratama Cakung Satu yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, dan
7. Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 09 Maret 2022


SHINTA ELOK RIYADI
NPM 11150600419

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shinta Elok Riyadi
NPM : 11150600419
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH E-FAKTUR, E-BILLING, DAN E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI JAKARTA TIMUR

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 09 Maret 2022

Yang menyatakan,

Shinta Elok Riyadi



Shinta Elok Riyadi

11150600419

Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :

DR. Sharifuddin , MAK, MSi, AkCA

**PENGARUH E-FAKTUR, E-BILLING, DAN E-FILLING TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI JAKARTA TIMUR**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *E-Faktur*, *E-Billing* dan *E-Filling* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan di Jakarta Timur sudah berjalan dan sesuai dengan Undang-Undang perpajakan yang berlaku.

Penelitian ini menggunakan data primer, peneliti akan menganalisis data yang telah dikumpulkan tersebut yang sesuai dengan pokok permasalahannya dan berdasarkan formulasi hipotesis yang bertujuan untuk menjelaskan, melihat berbagai kondisi, berbagai situasi, atau berbagai variabel yang timbul di masyarakat , yang menjadi tujuan penelitian ini berdasarkan apa yang terjadi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada calon responden yang dibagikan kepada masing – masing Wajib Pajak. Dari target kuesioner disebar kepada responden sebanyak 100, kuesioner yang dikembalikan sebanyak 61 lembar, jadi tingkat respon sebanyak 61%. Kuesioner yang terjawab lengkap dan layak untuk dianalisis dalam penelitian ini sebanyak 61 kuesioner.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *E-Faktur* terhadap Kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif, penerapan sistem *E-Billing* tidak terdapat pengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak, dan penerapan sistem *E-Filling* terdapat pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Semakin baik dalam memberikan penyuluhan sosial yang positif akan meningkatkan pengetahuan dalam penerapan sistem tersebut dan akan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kata Kunci : *E-Faktur*, *E-Billing* dan *E-Filling*

Shinta Elok Riyadi

11150600419

Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :

DR. Sharifuddin , MAK, MSi, AkCA

**THE EFFECT E-FAKTUR, E-BILLING AND E-FILLING ON CORPORATE
TAXPAYER COMPLIANCE IN EAST JAKARTA**

ABSTRAK

This study aims to determine the effect of E-Faktur, E-Billing and E-Filling on the compliance of Corporate Taxpayers in east Jakarta which has been running and in accordance with the taxation law.

This study uses primary data, the researcher will analyze the data that has been collected in accordance with the subject matter and based on the formulation of hypotheses that aim to explain, see various conditions, various situations, or various variables that arise in society, which is the purpose of this research, based on what happened. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires to prospective respondents which were distributed to each taxpayer. From the target questionnaire distributed to 100 respondents, 61 questionnaires were returned, so the response rate was 61%. There were 61 questionnaires that were answered completely and deserved to be analyzed in this study.

The results of this study indicate that the implementation of the E-Faktur system on taxpayer compliance has a positive effect, the application of the E-Billing system has no significant effect on taxpayer compliance, and the application of the E-Filling system has a significant positive effect on taxpayer compliance. The better in providing positive social counseling will increase knowledge in the application of the system and will increase taxpayer compliance in accordance with applicable regulations.

Keywords: *E-Faktur, E-Billing and E-Filling.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Pengertian Pajak.....	10
2.1.2. Jenis Pajak Menurut Golongan.....	10
2.2. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	11
2.3. Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.3.1. Official Assesment System.....	15
2.3.2. Self Assesment System.....	15
2.3.3. With Holding System.....	15
2.4. Pengertian E-Faktur.....	16
2.5. Pengertian E-Billing	17
2.6. Pengertian E-Filling.....	18

	Halaman
2.7. Sistem Pembayaran Pajak	19
2.8. Sistem Pelaporan Pajak.....	24
2.8.1. Cara Laport SPT Masa Online.....	24
2.8.2. Cara Laport SPT Tahunan Badan Online.....	26
2.9. Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.10. Hubungan Antar Variabel Penelitian	29
2.10.1. E-Faktur dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.10.2. Teknis Perencanaan Pajak.....	30
2.10.3. Dasar Hukum Perencanaan Pajak	32
2.11. Pengembangan Hipotesis	34
2.11.1. Pengaruh Penerapan Sistem E-Faktur Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.11.2. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.11.3. Pengaruh Penerapan Sistem E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.12. Kerangka Konseptual Penelitian	36
 BAB III METODA PENELITIAN	 37
3.1. Strategi Penelitian.....	37
3.2. Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1. Populasi penelitian.....	38
3.2.2. Sampel penelitian.....	38
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	40
3.4. Operasionalisasi Variabel	40
3.5. Metoda Analisis Data	42
3.5.1. Uji Kualitas Data.....	42
3.5.2. Statistik Deskriptif.....	42
3.5.3. Uji Regresi Linear	44
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 45
4.1. Deskripsi Data Penelitian.....	45

Halaman

4.2. Hasil Instrumen Uji Data.....	46
4.2.1. Uji Kuesioner.....	46
4.2.1.1. Uji Validitas	46
4.2.1.2. Uji Reliabilitas	47
4.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	48
4.2.2.1. Uji Normalitas.....	48
4.2.2.2. Uji Heteroskedastisitas	49
4.2.2.3. Uji Multikolinearitas	50
4.2.2.4. Uji Autokorelasi	50
4.2.3. Analisis Regresi Berganda.....	51
4.2.4. Uji F (F-Test) Uji Simultan	52
4.2.5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.2.6. Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji t.....	53
4.2.7. Pembahasan.....	54
4.2.7.1. Pengaruh Sistem E-Faktur Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
4.2.7.2. Pengaruh Sistem E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	55
4.2.7.3. Pengaruh Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1. Kesimpulan	57
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	57
5.3. Saran	58
DAFTAR REFERENSI.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Sistem Pembayaran Pajak	19
Gambar 2.2. Sistem Pembayaran Pajak	20
Gambar 2.3. Sistem Pembayaran Pajak	21
Gambar 2.4. Sistem Pembayaran Pajak	21
Gambar 2.5. Sistem Pembayaran Pajak	22
Gambar 2.6. Sistem Pembayaran Pajak	23
Gambar 2.7. Sistem Pembayaran Pajak	23
Gambar 2.8. Sistem Pembayaran Pajak	24
Gambar 2.9. Sistem Laporan Pajak SPT Masa Online	25
Gambar 2.10. Sistem Laporan Pajak SPT Masa Online	25
Gambar 2.11. Sistem Laporan Pajak SPT Masa Online	25
Gambar 2.12. Sistem Laporan Pajak SPT Masa Online	26
Gambar 2.13. Sistem Laporan SPT Tahunan Badan Online	26
Gambar 2.14. Sistem Laporan SPT Tahunan Badan Online.....	27
Gambar 2.15. Sistem Laporan SPT Tahunan Badan Online.....	27
Gambar 2.16. Gambar Paradigma Penelitian	36

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skor Skala Likert	40
Tabel 4.1. Daftar Wajib Pajak Terdaftar	45
Tabel 4.2. Persentase Data Kuesioner	46
Tabel 4.3. Uji Validitas	46
Tabel 4.4. Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.5. Uji Normalitas	48
Tabel 4.6. Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.7. Uji Autokorelasi	50
Tabel 4.8. Uji Regresi Berganda	51
Tabel 4.9. Uji Simultan	52
Tabel 4.10. Uji Koefisien Determinasi	53