

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS di PT  
YUBI TECHNOLOGY)**

**SKRIPSI**

**VIKHA ROFIKHO**

**21180000235**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(STUDI KASUS di PT YUBI TECHNOLOGY)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundangundangan yang berlaku.

Jakarta, ..... 2022



**VIKHA ROFIKHO**  
**NPM 21180000235**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(STUDI KASUS di PT YUBI TECHNOLOGY)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia,

Jakarta. ....2022

Pembimbing,



Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya BBA, M.Sc





# HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

## **PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS di PT YUBI TECHNOLOGY)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta pada tanggal dengan nilai....

PanitiaUjianSkripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM  
(Pembimbing)
3.  : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc  
(Anggota Penguji)
4.  : Muhammad Ikhsan, SE., MM  
(Anggota Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia- Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu atas saran dan kritikan selama proses sidang.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
4. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Pihak PT Yubi Technology yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
6. Orang tua dan keluarga yang tak pernah putus memberikan doa dan selalu memberikan semangat serta dukungan baik secara material dan moral.

7. Untuk semua sahabatku terima kasih untuk dukungan, saran dan selalu memberi semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman STEI program Strata-1 Manajemen angkatan 2018 terima kasih untuk momen kebersamaan terbaik selama di STEI.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Februari 2022



**VIKHA ROFIKHO**

NPM 21180000235

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vikha Rofikho  
NPM : 21180000235  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS di PT YUBI TECHNOLOGY)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta .....

Pada tanggal : 26 Februari 2022.....

Jakarta, Februari 2022



**VIKHA ROFIKHO**

NPM 21180000235

<p>Vikha Rofikho NPK 21180000235 Program Studi S-1 Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing: Dr., Ir. Meita Pragiwani, MM</p>
<p><b>PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS di PT YUBI TECHNOLOGY)</b></p>	
<p><b>ABSTRAK</b></p> <p>Tujuan penelitian ini adalah mengetahui dan memahami serta menganalisis pengaruh dari pendidikan, pelatihan serta motivasi terhadap kinerja karyawan PT Yubi Technology (Yubitech).</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bersifat deskriptif dan asosiatif, dari hasil penelitian ini diperoleh adanya pengaruh pendidikan, pelatihan, serta motivasi terhadap kinerja karyawan PT Yubi Technology (Yubitech). Adapun objek penelitian merupakan semua karyawan di PT Yubi Technology (Yubitech) populasi sebesar 45 orang karyawan, dimana seluruh populasi dijadikan sampel penelitian dengan menggunakan sampel jenuh. Pengolahan data menggunakan perangkat lunak SPSS versi 26.</p> <p>Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Pendidikan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, untuk variabel Pelatihan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, lain halnya dengan variabel Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan pendidikan, pelatihan dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.</p>	
<p><b><i>Kata kunci : Pendidikan, Pelatihan, Motivasi, Kinerja Karyawan.</i></b></p>	



<p>Vikha Rofikho  NPK 21180000235  <i>Study Program : Bachelor Degree of Management</i></p>	<p><i>Academic Advicer :</i>  Dr., Ir. Meita Pragiwani, MM</p>
<p><b><i>INFLUENCE OF EDUCATION, TRAINING, AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE (STUDY at PT YUBI TECHNOLOGY)</i></b></p>	
<p><b><i>ABSTRAC</i></b></p> <p><i>The purpose of this study to identify, understand, and analyze the effect of education, training and motivation on the employee performance of PT Yubi Technology (Yubitech).</i></p> <p><i>This study uses quantitative methods that are descriptive and associative, from the results of this study obtained the influence of education, training, and motivation on employee performancePT Yubi Technology (Yubitech). The object of research is all employees at PT Yubi Technology (Yubitech) with a population of 45 employees, where the entire population is used as a research sample using a saturated sample. Data processing using SPSS version 26 software.</i></p> <p><i>The results of the study indicate that the education variable has a positive and insignificant effect on employee performance, for the training variable it has a positive and not significant effect on employee performance, another case with the motivation variable has a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously education, training and motivation affect employee performance.</i></p>	
<p><b><i>Key Word : Education, Traning, Motivation, Perfomance Employee.</i></b></p>	

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	1
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	2
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	3
ABSTRAK .....	III
<i>ABSTRAC</i> .....	IV
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR GAMBAR .....	IX
BAB I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Perumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Landasan teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Manajemen sumber daya manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.1. Fungsi manajemen sumber daya manusia ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.2. Komponen MSDM .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.3. Peranan MSDM .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.4. Tujuan MSDM .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1. Pengertian pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2. Metode pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3. Indikator pendidikan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Pelatihan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1. Tujuan pelatihan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.2. Metode pelatihan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.3. Komponen pelatihan kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.4. Tahapan pelatihan kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.5. Indikator Pelatihan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4. Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.1. Definisi motivasi kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.4.2. Indikator Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5. Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.1. Pengertian kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.2. Faktor-Faktor Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.3. Dimensi Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.4. Metode Penilaian Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.5. Indikator Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3. Hubungan antar variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4. Kerangka konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1. Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2. Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Definisi operasional variabel dan skala pengukurannya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1. Definisi operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1. Profil perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2. Profil responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1. Analisis Deskriptif Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.1. Hasil rekapitulasi variabel pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.2. Hasil rekapitulasi variabel Pelatihan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.3. Hasil rekapitulasi variabel Motivasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.4. Hasil rekapitulasi Variabel Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3. Uji Instrument Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.3.1. Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2. Uji Reabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1. Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2. Uji Heteroskedestisitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3. Uji Multikolinearitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5. Analisis Regresi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6. Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1. Uji t (Parsial).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2. Uji F(Koefisien Regresi Simultan).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7. Intrepretasi Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.1. Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Keuangan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Keuangan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Keuangan.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.4. Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Saran.....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen variabel Pendidikan (X1) .....	40
Tabel 3.2 Instrumen variabel Pelatihan (X2) .....	41
Tabel 3.3 Instrumen variabel Motivasi (X3) .....	42
Tabel 3 4 Instrumen variabel kinerja karyawan (Y) .....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Rentang Usia .....	48
Tabel 4 2 Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Jabatan .....	51
Tabel 4.5 Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pendidikan (X1) .....	54
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan (X2) .....	56
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi (X3) .....	57
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pendidikan .....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pelatihan .....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Motivasi .....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskodesitas .....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	66
Tabel 4.19 Hasil Uji t .....	67
Tabel 4.20 Hasil Uji F .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual .....	37
Gambar 4.1 Grafik Persentase Identitas Responden Rentang Usia .....	49
Gambar 4.2 Grafik Persentase Identitas Responden Rentang Jenis Kelamin .....	50
Gambar 4.3 Grafik Persentase Identitas Responden Rentang Pendidikan .....	51
Gambar 4.4 Grafik Persentase Identitas Responden Rentang Jabatan .....	52
Gambar 4.5 Grafik Persentase Identitas Responden Rentang Lama Bekerja .....	53

