

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP SELF ASSESSMENT
KINERJA KARYAWAN MELALUI
WORK FROM HOME
(Studi Kasus pada Karyawan di STEI Indonesia)**

SKRIPSI

**RISMA NOVIANTI
2118000036**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP SELF ASSESSMENT
KINERJA KARYAWAN MELALUI
WORK FROM HOME
(Studi Kasus pada Karyawan di STEI Indonesia)**

SKRIPSI

**RISMA NOVIANTI
21180000036**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP SELF ASSESSMENT
KINERJA KARYAWAN MELALUI
WORK FROM HOME
(Studi Kasus pada Karyawan di STEI Indonesia)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmunan yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat diuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 1 Maret 2022



RISMA NOVIANTI
NPM 2118000036

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP SELF ASSESSMENT
KINERJA KARYAWAN MELALUI
WORK FROM HOME
(Studi Kasus pada Karyawan di STEI Indonesia)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ruland Willy Jack S. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 1 Maret 2022

Pembimbing,



Ruland Willy Jack S. SE., M.Si

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP SELF ASSESSMENT
KINERJA KARYAWAN MELALUI
WORK FROM HOME
(Studi Kasus pada Karyawan di STEI Indonesia)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 1 Maret 2022 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi



digitally signed

.....; Muhammad Ramaditya. BBA, M. Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2.; Rufand Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si
(Pembimbing)



digitally signed

.....; Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc
(Penguji)

4.; Drs. Subakti Singgih Hadi, M.Sc
(Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Ruland Willy Jack Sumampouw SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak M. Ramaditya, BBA, M.Sc dan Bapak Drs. Subakti Singgih Hadi, M.Sc selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap Dosen di Program Studi S-1 manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), atas ilmu yang telah diberikan selama berkualiah.
7. Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) beserta jajaran staff yang telah membantu dalam memberikan referensi dan memberi pinjaman buku selama proses penelitian skripsi ini.
8. Karyawan STEI Rawamangun yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.

9. Orang tua dan keluarga penulis terutama mamah disana, yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral serta harapannya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman 1A Manajemen, Ka Nunung, Vikha, L-1485, dan EXO yang selalu membantu dan memberi masukan sekaligus menyemangati peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, dan
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk pembangunan dan penyempurnaan skripsi ini dengan senang hati. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi kita semua.

Jakarta, 1 Maret 2022



Risma Novianti
NPM 2118000036

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risma Novianti
NPM : 21180000036
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP SELF ASSESSMENT KINERJA KARYAWAN MELALUI WORK FROM HOME (Studi Kasus pada Karyawan di STEI Indonesia)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 1 Maret 2022

Yang menyatakan,



Risma Novianti

Risma Novianti
21180000036

Dosen Pembimbing:
Ruland Willy Jack S.

Program Studi S1 Manajemen

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
SELF ASSESSMENT KINERJA KARYAWAN
MELALUI *WORK FROM HOME*
(Studi Kasus pada Karyawan di STEI Indonesia)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap self assessment kinerja karyawan melalui *work from home*. Metoda yang digunakan pada penelitian ini adalah statistik deskriptif. Pengambilan sampel dilakukan dengan metoda accidental random sampling.

Metoda pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diukur dengan skala likert. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 59 karyawan yang bekerja di STEI Indonesia. Dalam penelitian ini teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur dengan bantuan SPSS versi 25.0

Hasil penelitian menyimpulkan (1) Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap *Work From Home*, (2) Stres Kerja tidak berpengaruh terhadap *Work From Home*, (3) *Work From Home* tidak berpengaruh terhadap Kinerja, (4) Lingkungan Kerja berpengaruh langsung terhadap Kinerja, (5) Stres Kerja tidak berpengaruh langsung terhadap Kinerja, (6) Tidak terdapat pengaruh tidak langsung Lingkungan Kerja terhadap Kinerja melalui *Work From Home*, (7) Stres Kerja berpengaruh signifikan secara tidak langsung terhadap Kinerja melalui *Work From Home*.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja, Work From Home

Risma Novianti

21180000036

Study Program S1 Management

Advisor :

Ruland Willy Jack S.

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND WORK STRESS
TO SELF-ASSESSMENT OF EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH WORK FROM HOME
(Case Study On Employees at STEI Indonesia)**

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of work environment and work stress to self-assessment of employee performance through work from home. The method used in this study is descriptive statistics. Sampling is done by accidental random sampling method.

The data collection method uses questionnaires, measured on the Likert scale. The population and samples in this study amounted to 59 employees working at STEI Indonesia. In this study, the data analysis technique used is path analysis with the help of SPSS version 25.0

The results of the study concluded (1) Work environment effect work from home. (2) Work stress has no effect on work from home. (3) Work from home has no effect on performance. (4) Work environment has a direct effect on performance. (5) Work stress has no direct effect on performance, (6) There is no indirect influence of the work environment on performance through work from home, (7) Work stress has a significant indirect effect on performance through work from home.

Keywords: Work Environment, Work Stress, Performance, Work From Home

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	12
2.1.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	12
2.1.2.2 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja	14
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	14
2.1.3 Stres Kerja	15

	Halaman
2.1.3.1 Penyebab Stres Kerja	15
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	16
2.1.3.3 Indikator Stres Kerja	16
2.1.4 <i>Work From Home</i>	17
2.1.4.1 Dampak Positif <i>Work From Home</i>	18
2.1.4.2 Dampak Negatif <i>Work From Home</i>	19
2.1.4.3 Indikator <i>Work From Home</i>	20
2.1.5 Kinerja.....	21
2.1.5.1 Manfaat Kinerja	21
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.1.5.3 Indikator Kinerja	22
2.2 Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	29
2.3.1 Hubungan Antar Variabel	29
2.3.2 Kerangka Konseptual	31
2.3.3 Pengembangan Hipotesis	32
BAB III METODA PENELITIAN	33
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Populasi Dan Sampel	33
3.3 Data Dan Metoda Pengumpulan Data	35
3.4 Operasionalisasi Variabel Dan Skala Pengukuran.....	36
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.6 Metoda Analisis Data	40
3.6.1 Uji Validitas	40
3.6.2 Uji Reliabilitas	41
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.3.1 Uji Normalitas	43
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas.....	43
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.6.4 Analisis Path (Analisis Jalur)	44
3.6.5 Koefisien Determinasi	45

	Halaman
3.6.6 Pengujian Hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	47
4.2 Deskripsi Responden	48
4.3 Metoda Analisis Data	50
4.3.1. Uji Validitas	50
4.3.2. Uji Realibilitas.....	53
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	53
4.3.3.1 Uji Normalitas	54
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas	54
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	55
4.4 Uji Analisis Jalur	53
4.5 Uji Koefisien Determinasi	59
4.6 Uji Hipotesis	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Saran.....	66
DAFTAR REFERENSI	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kriteria Skala Likert	36
Tabel 3.2. Indikator Variabel Lingkungan Kerja	38
Tabel 3.3. Indikator Variabel Stres Kerja	38
Tabel 3.4. Indikator Variabel <i>Work From Home</i>	39
Tabel 3.5. Indikator Variabel Kinerja Pegawai	39
Tabel 4.1. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Status	49
Tabel 4.4. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.5. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.6. Validitas Variabel Lingkungan Kerja	51
Tabel 4.7. Validitas Variabel Stres Kerja	51
Tabel 4.8. Validitas Variabel <i>Work From Home</i>	52
Tabel 4.9. Validitas Variabel Kinerja Pegawai	52
Tabel 4.10. Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja, Stres Kerja, <i>Work From Home</i> , dan Kinerja Pegawai	53
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.13. Koefisien Jalur Model Struktur I	56
Tabel 4.14. Model Summary I	57
Tabel 4.15. Koefisien Jalur Model Struktur II	57
Tabel 4.16. Model Summary II	58
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kasus Aktif Covid-19 di Indonesia	1
Gambar 2.1. Model Penelitian	31
Gambar 4.1. Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot	56
Gambar 4.2. Diagram Jalur Model Summary I	57
Gambar 4.3. Diagram Jalur Model Summary II	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2. Data Tabulasi Responden	75
Lampiran 3. Data Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja	77
Lampiran 4. Data Tabulasi Variabel Stres Kerja	79
Lampiran 5. Data Tabulasi Variabel <i>Work From Home</i>	81
Lampiran 6. Data Tabulasi Variabel Kinerja	83
Lampiran 7. Hasil SPSS 25.0	84
Lampiran 8. Surat Riset	89
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	91