

**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DALAM RANGKA MENINGKATKAN
PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA DINAS
PELAYANAN PAJAK PROVINSI DKI JAKARTA
(Periode 2012-2016)**

SKRIPSI

OLEH

WULANDARI

1113601231



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DALAM RANGKA MENINGKATKAN
PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA DINAS
PELAYANAN PAJAK PROVINSI DKI JAKARTA
(Periode 2012-2016)**

SKRIPSI

OLEH

WULANDARI

1113601231



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DALAM RANGKA MENINGKATKAN
PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA DINAS PELAYANAN
PAJAK PROVINSI DKI JAKARTA (Periode 2012-2016)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE Indonesia) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar keserjanaan di lingkungan STIE Indonesia dan di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 29 Januari 2018



WULANDARI

1113601231

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul :

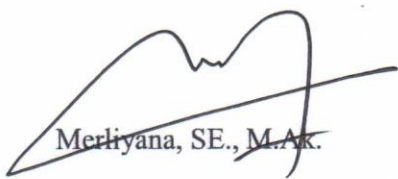
**ANALISIS KONTRIBUSI PAJAK DAERAH, RETRIBUSI
DAERAH DAN OBYEK WISATA TERHADAP PENDAPATAN
ASLI DAERAH (PAD) DALAM PELAKSANAAN OTONOMI
DAERAH KOTA BOGOR**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Merliyana, SE., M.Ak., dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 29 Januari 2018

Pembimbing,

Kepala Prodi S-1 Akuntansi,



Merliyana, SE., M.Ak.



Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA

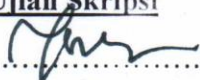
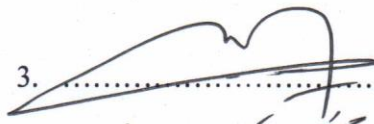
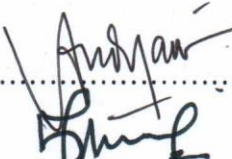
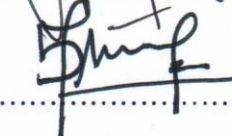
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DALAM RANGKA MENINGKATKAN
PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA DINAS PELAYANAN
PAJAK PROVINSI DKI JAKARTA (Periode 2012-2016)**

Telah di uji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 13 Februari 2018 dengan nilai B.

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2. ; Siti Almurni, SE., M.Ak
(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)
3. ; Merliyana, SE., M.Ak.
(Pembimbing)
4. ; Kus Tri Andyarini, SE., M.Si., CSRS., CSRA
(Anggota Penguji)
5. ; Juniarti, SE., M.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Pada Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta (Periode 2012-2016)”, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE Indonesia)

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, kemampuan yang ada, pengalaman serta pengetahuan dalam penulisan skripsi ini. Namun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan moral dan spiritual hingga terselesaikannya skripsi ini. Penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Orang Tua penulis yaitu Mama (Sunarti) dan Mertua penulis Papa (Yutri Utomo) dan Mama (Sulastri) tercinta yang selalu tanpa lelah memberikan nasihat, motivasi dan do’a, serta telah menjadi panutan bagi penulis untuk tidak pernah menyerah dalam menghadapi segala sesuatu termasuk dalam penyusunan skripsi ini. ”Anakmu akan selalu membuktikan yang terbaik untuk mama dan papa”.
2. Bapak H. Agustian Burda, BSBA., MBA., selaku Ketua yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
4. Ibu Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA selaku Kepala Prodi Strata Satu Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu Merliyana, SE., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang selama ini telah berkenan meluangkan waktu dan pikirannya, serta memberikan

pengarahan dan saran-saran yang diperlukan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Segenap dosen dan staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE Indonesia) yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama ini.
7. Suamiku tercinta Yandika Viki Ferdianto terima kasih untuk selalu ada membantu memberikan do'a, nasihat dan motivasi yang tiada hentinya kepadaku untuk menyelesaikan skripsi ini dan anakku tersayang Raffasya Abqary Ferdianto terima kasih nak telah ikut berjuang bersama dan membantu dalam memberikan motivasi kepada mama untuk menyelesaikan skripsi ini dari kamu di dalam perut mama sampai kamu terlahir di dunia ini.
8. Kakakku Robby Sumaryoto dan Adikku Joko Santoso, serta saudara-saudaraku terima kasih untuk do'a, dukungan dan motivasinya.
9. Cabe Syariah (Suci Fajar Septiani, Nur ichfani Oktoria, Nur Afita Riani, Rizki Amelia, Ratih Rizky Mulyani, Anis Karohma Fahmi, Iis Azizah, Ristianah, Lasmariana, Nita Rosenda), teman-teman kampus, teman rumah serta sahabatku. Terima kasih untuk dukungan dan doa kalian. Kalian semua adalah saudara dan sahabat terbaik aku selama aku kuliah, semoga pertemanan dan persahabatan ini terjalin sampai tua nanti.
10. Semua pihak yang telah mendukung terselesainya penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak termasuk penulis sendiri.

Harapan penulis, skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 29 Januari 2018

WULANDARI

HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wulandari
NPM : 1113601231
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH
PADA DINAS PELAYANAN PAJAK PROVINSI DKI JAKARTA
(Periode 2012-2016)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 29 Januari 2018

Yang menyatakan,

WULANDARI

ABSTRAK

Nama : Wulandari

NPM : 1113601231

Program Studi : S-1 Akuntansi

Judul : **EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA DINAS PELAYANAN PAJAK PROVINSI DKI JAKARTA (Periode 2012-2016).**

Penelitian ini membahas tentang pajak kendaraan bermotor. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Tujuan dalam penelitian ini untuk menganalisis apakah pelaksanaan pemungutan pajak kendaraan bermotor yang telah dilakukan oleh Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta sudah efektif meningkatkan penerimaan pajak daerah di Provinsi DKI Jakarta serta kendala dan upaya yang dihadapi dalam meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rata-rata penerimaan pajak kendaraan bermotor di Provinsi DKI Jakarta pada tahun 2012 sampai tahun 2016 dikatakan sangat efektif dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah. Hal ini menunjukkan bahwa Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta sudah baik dalam mengelola penerimaan pajak kendaraan bermotor akan tetapi belum serius dalam mengoptimalkan potensi penerimaan pajaknya.

Upaya-upaya yang dilakukan oleh Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta sudah dapat meningkatkan jumlah penerimaan pajak kendaraan bermotor, meskipun terdapat beberapa kendala sehingga berdampak pada penurunan jumlah penerimaan pajak kendaraan bermotor pada tahun 2012 dan 2016.

Kata kunci : Pajak Kendaraan Bermotor, Pajak Daerah, Efektivitas

ABSTRACT

Name : Wulandari

NPM : 1113601231

Study Program: S-1 Akuntansi

Title : **EFFECTIVENESS OF MOTORCYCLE TAX INVESMENT
IN ORDER TO INCREASE REVENUE OF REGIONAL
TAX ON THE SERVICE TAX PROVINCE OF DKI
JAKARTA (2012-2016 Period).**

This study discusses motor vehicle tax. The method used in this research is descriptive qualitative method. The purpose of this study is to analyze whether the implementation of vehicle tax collection that has been done by the Provincial Tax Service Office of DKI Jakarta has effectively increased the local tax revenue in DKI Jakarta Province and the constraints and efforts faced in increasing the tax revenue of motor vehicles.

The results of this study indicate that the average vehicle tax revenues in DKI Jakarta Province in 2012 until 2016 is said to be very effective in increasing local tax revenues. This indicates that the Provincial Tax Service Office of DKI Jakarta is good in managing the tax revenue of motor vehicles but not yet serious in optimizing the potential of tax revenue.

Efforts made by the Provincial Tax Service Office of DKI Jakarta have been able to increase the amount of motor vehicle tax receipts, although there are some obstacles that resulted in a decrease in the amount of vehicle tax revenues in 2012 and 2016.

Keywords: Motor Vehicle Tax, Local Tax, Effectiveness

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
 BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Tinjauan Perpajakan.....	10
2.2.2 Jenis Pajak.....	10
2.3 Pajak Daerah.....	12
2.3.1 Pengertian Pajak Daerah	12
2.3.2 Jenis-Jenis Pajak Daerah.....	13
2.3.3 Tolak Ukur Menilai Pajak Daerah	14
2.4 Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.4.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.4.2 Objek Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.4.3 Subjek Pajak dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.4.4 Dasar Pengenaan, Tarif dan Cara Penghitungan Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.5 Pelaksanaan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.5.1 Pengertian Pemungutan.....	18
2.5.2 Sistem Pemungutan Pajak	18
2.5.3 Tata Cara Pemungutan Pajak	19
2.5.4 Sanksi Pemungutan Pajak	20
2.6 Efektivitas.....	21
2.6.1 Pengertian Efektivitas	21
2.6.2 Ukuran Efektivitas	22
2.6.3 Efektivitas Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.7 Kerangka Pemikiran	23

BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1 Strategi Penelitian.....	25
3.2 Tempat Penelitian.....	25
3.3 Data dan Sampel Penelitian.....	25
3.3.1 Data Primer	25
3.3.2 Data Sekunder	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4.1 Wawancara.....	26
3.4.2 Observasi	26
3.4.3 Metode Kepustakaan.....	27
3.5 Metode Analisis Data	27
BAB 4 ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN	29
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	29
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta	29
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta	30
4.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta....	30
4.1.4 Susunan Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta.	31
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta .	33
4.2 Analisis Data	36
4.2.1 Pelaksanaan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah	37
4.2.2 Kendala dan Upaya Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	40
4.3 Interpretasi Hasil	43
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran	46
DAFTAR REFERENSI	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7	Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta	34
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Suku Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta	35
Gambar 4.3	Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Provinsi DKI Jakarta Tahun Anggaran 2012-2016	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Sumber Pajak Daerah yang dipungut oleh Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta Tahun Anggaran 2012-2016.....	2
Tabel 4.1	Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Provinsi DKI Jakarta Tahun Anggaran 2012-2016	36
Tabel 4.2	Interpretasi Nilai Efektivitas	37
Tabel 4.3	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Realisasi Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta Tahun Anggaran 2012-2014.....	50
Lampiran 2	Realisasi Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta Tahun Anggaran 2015-2016.....	51
Lampiran 3	Surat Riset dari Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta	52
Lampiran 4	Bio Data Peneliti	53