

**PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI DAN
PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TENTANG FUNGSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PADA KPP PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

SKRIPSI

**NUR HOLIFAH
1114000098**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

**PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI DAN
PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TENTANG FUNGSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PADA KPP PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

SKRIPSI

**NUR HOLIFAH
1114000098**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2018

PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TENTANG FUNGSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG.

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 23 Agustus 2018



NUR HOLIFAH

NPM 1114000098

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:


PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TENTANG FUNGSI PAJAK PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG

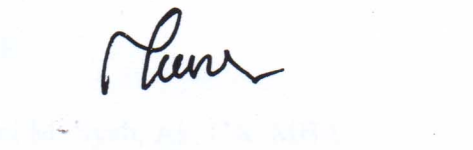
dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Sulistyowati, SE, M.Ak. BKP dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 23 Agustus 2018

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,


Sulistyowati, SE, M.Ak. BKP


Dr. Lies Zulfiati, SE, M.si, Ak, CA



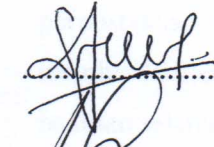
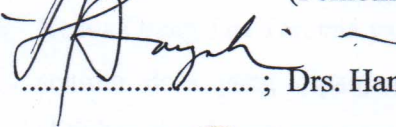
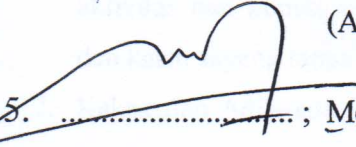
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TENTANG FUNGSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 23 Agustus 2018 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Dr. Lies Zulfiati, SE, M.Si, Ak, CA
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; Siti Almurni, SE, M.Ak
(Sekretaris Program Studi S-1 Akuntansi)
3.  ; Sulistyowati, SE, M.Ak. BKP
(Pembimbing)
4.  ; Drs. Hamdani M. Syah, Ak, CA, MBA
(Anggota Penguji)
5.  ; Meliyana, SE, M.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala limpahan rahamat, hidayah, dan karunia-Nya yang tak terhingga serta kemudahan dan kelancaran yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini peneliti banyak menerima bimbingan, bantuan, saran, semangat, serta do'a dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini juga peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
2. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ).
3. Ibu Dr. Lies Zulfiati, SE, M.Si, Ak, CA. selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
4. Ibu Sulistyowati, SE, M.Ak. BKP. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar, staf administrasi, dan staf perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah banyak memberikan bekal pendidikan dan ilmu pengetahuan serta dukungan dan bantuan selama peneliti mengikuti perkuliahan.
6. Kedua Orang Tua Tercinta yaitu : Bapak Moh. Zahri dan Ibu Hasanah atas seluruh do'a yang dipanjatkan untuk peneliti, dukungan penuh atas aktivitas dan keputusan yang peneliti lakukan, serta nasehat, semangat, dan kasih sayang tanpa henti yang diberikan di sepanjang hidup peneliti.
7. Kakak dan Adik-adik Tersayang yaitu : Nurul Hasanah, Siti May Sarah, Siti May Saroh, dan Aulia Salsabila yang telah memberikan motivasi dan semangat di sepanjang hidup peneliti.

8. Sahabat–sahabat seperjuangan tebaikku selama menjalani perkuliahan yaitu : Firdha Syiami, Indah Nirmala, dan Dyah Ayu Kusuma Gayatri, serta teman-teman kelas 1B Akuntansi. Terima kasih atas do’a, dukungan, kerja sama, dan keceriaan yang berharga selama ini.
9. Sahabat–sahabat terbaikku yaitu: anggota dari YPB (Ade, Amirah, Bella, Bunga, Dewi, Nia, Reni, dan Silvi), Ira Nurani, Ika Anisah, dan Dika Rahmawati. Terima kasih atas do’a, dukungan, bantuan serta persahabatan yang terjalin selama ini.
10. Ibu Sari dan teman-teman yang menimba ilmu di Rumah Qur’an An-najm yang telah memberikan do’a dan dukungan selama ini.
11. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pembacanya.

Jakarta, 23 Agustus 2018

NUR HOLIFAH

1114000098

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Nur Holifah
NPM	: 1114000098
Program Studi	: Strata-1 Akuntansi
Jenis Karya	: Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TENTANG FUNGSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di	: Jakarta
Pada tanggal :	: 23 Agustus 2018

Yang menyatakan,

Nur Holifah

Nur Holifah
NPM : 1114000098
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Sulistiyowati, SE, M.Ak. BKP

PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TENTANG FUNGSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh reformasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak, pengaruh pemahaman Wajib Pajak tentang fungsi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak, serta pengaruh reformasi administrasi perpajakan dan pemahaman Wajib Pajak tentang fungsi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian asosiatif yang bersifat kausal dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan adalah 108 Wajib Pajak orang pribadi dengan teknik *sampling incidental*. Metode pengumpulan data melalui survei dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan analisis regresi linier berganda berganda dan pengolahan data menggunakan SPSS versi 2.0..

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) reformasi administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung, (2) pemahaman Wajib Pajak tentang fungsi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung, dan (3) reformasi administrasi perpajakan dan pemahaman Wajib Pajak tentang fungsi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung.

Kata Kunci : reformasi administrasi perpajakan, kepatuhan Wajib Pajak, dan pemahaman Wajib Pajak tentang fungsi pajak.

Nur Holifah
NPM : 1114000098
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Sulistiyowati, SE, M.Ak. BKP

***THE EFFECT OF TAX ADMINISTRATION REFORM AND
TAXPRAYER UNDERSTANDING OF TAX FUNCTION ON TAX
PRAYER COMPLIANCE IN THE PRIMARY TAX SERCIVE OFFICE
(KPP) PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG***

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax administration reform on taxpayer compliance, the influence of taxpayers' understanding of the tax function on taxpayer compliance, as well as the influence of tax administration reform and understanding of taxpayers about the tax function of taxpayer compliance at The Primary Tax Service (KPP) Pratama Jakarta Pulogadung.

This research is a type of associative research that is causal with a quantitative approach. The sample used is 108 individual taxpayers with incidental sampling techniques. Methods of data collection through surveys using questionnaires. Data analysis technique used multiple multiple linear regression analysis and data processing using SPSS version 2.0.

The results of the study show that (1) tax administration reform has a significant effect on taxpayer compliance at The Primary Tax Service (KPP) Pratama Jakarta Pulogadung, (2) understanding of taxpayers about the tax function has a significant effect on taxpayer compliance at The Primary Tax Service (KPP) Pratama Jakarta Pulogadung, and (3) tax administration reform and understanding of the Taxpayer regarding the tax function has a significant effect on Taxpayer compliance at The Primary Tax Service (KPP) Pratama Jakarta Pulogadung.

Keywords : Tax Administration Reform, Taxpayer Understanding about Tax Function, and Taxprayer Compliance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1. Perpajakan	9
2.2.2. Reformasi Administrasi Perpajakan	10
2.2.4.1. Reformasi Perpajakan	10
2.2.4.2. Administrasi Perpajakan	12
2.2.4.3. Reformasi Administrasi Perpajakan	13
2.2.4.4. Indikator Reformasi Administrasi Perpajakan.	13
2.2.3. Pemahaman Wajib Pajak tentang Fungsi Pajak	16
2.2.3.1. Pengertian Pemahaman Wajib Pajak.....	16
2.2.3.2. Pemahaman Fungsi Pajak	16

2.2.4.	Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.2.4.1.	Pengertian Wajib Pajak	18
2.2.4.2.	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.3.4.3.	Syarat Wajib Pajak Patuh	20
2.3.4.4.	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.3.	Hubungan antar Variabel Penelitian	22
2.3.1.	Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.3.2.	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak tentang Fungsi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.3.3.	Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan dan Pemahaman Wajib Pajak tentang Fungsi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.4.	Kerangka Konseptual	24
BAB III	METODE PENELITIAN	25
3.1.	Strategi Penelitian	25
3.2.	Populasi dan Sampel	25
3.3.	Data dan Metode Pengumpulan Data	26
3.3.1.	Data Penelitian	26
3.3.2.	Metode Pengumpulan Data	26
3.4.	Definisi dan Operasional Variabel	26
3.4.1.	Variabel Independen (X)	27
3.4.2.	Variabel Dependen (Y)	27
3.5.	Metode Analisis Data	29
3.5.1.	Uji Kualitas Data	29
3.5.1.1.	Uji Validitas	29
3.5.1.2.	Uji Reliabilitas	29
3.5.2.	Uji Asumsi Klasik	30
3.5.2.1.	Uji Normalitas Data	30
3.5.2.2.	Uji Heteroskedastisitas	30
3.5.2.3.	Uji Multikolinieritas	31

3.5.3. Pengujian Hipotesis	31
3.5.3.1. Analisis Regresi Berganda.....	31
3.5.3.2. Uji Koefisien Determinan (R^2)	32
3.5.3.3. Uji t	32
3.5.3.4. Uji F	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Gambaran Umum KPP Pratama Jakarta Pulogadung	34
4.2. Karakteristik Data Penelitian	35
4.3. Uji Kualitas Data	37
4.3.1. Uji Validitas	37
4.3.2. Uji Reliabilitas	39
4.4. Uji Asumsi Klasik	39
4.4.1. Uji Normalitas	40
4.4.2. Uji Heteroskedastisitas	42
4.4.3. Uji Multikolineritas	43
4.5. Pengujian Hipotesis	44
4.5.1. Analisis Regresi Berganda	44
4.5.2. Uji Koefisien Determinan (R^2)	45
4.5.3. Uji Statistik t	46
4.5.4. Uji F	46
4.6. Interpretasi	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	52
5.1. Simpulan	52
5.2. Saran	52
5.3. Keterbatasan Penelitian	53
DAFTAR REFERENSI	54
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Operasional Variabel Penelitian	28
Tabel 4.1.	Analisis Pengembalian Kuesioner	35
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Penelitian	35
Tabel 4.3.	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	37
Tabel 4.4.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	39
Tabel 4.5.	Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.6.	Hasil Uji Multikolinieritas	44
Tabel 4.7.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	44
Tabel 4.8.	Hasil Uji Koefisien Determinan.....	45
Tabel 4.9.	Hasil Uji F.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1. Grafik Normal <i>Plot</i>	41
Gambar 4.2. Grafik Histogram	42
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pemberian Ijin Riset.....	56
Lampiran 2. Surat Keterangan Riset	57
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	58
Lampiran 4. Tabel Karakteristik Responden	64
Lampiran 5. Output SPSS	67
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	75