

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN
STRUKTUR AUDIT TERHADAP KINERJA
AUDITOR DENGAN *ROLE STRESS* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI

OLEH

FITRIANI TOGATOROP

1113600649



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2018

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN
STRUKTUR AUDIT TERHADAP KINERJA
AUDITOR DENGAN *ROLE STRESS* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI

OLEH

FITRIANI TOGATOROP

1113600649



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2018

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN STRUKTUR AUDIT TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN *ROLE STRESS* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 08 Februari 2018



FITRIANI TOGATOROP
1113600649

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN STRUKTUR AUDIT TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN *ROLE STRESS* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi sajana ekonomi (S.E) di program Studi Strata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Drs. Dadang Rachmat, Ak, M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 8 Februari 2018

Pembimbing,

Kepala Prodi,



Drs. Dadang Rachmat, Ak, M.Ak



Siti Almurni S.E, M.Ak

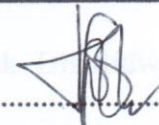
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dsengan judul:

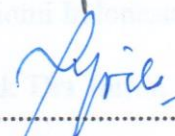
**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN
STRUKTUR AUDIT TERHADAP KINERJA
AUDITOR DENGAN *ROLE STRESS* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

Telah diuji dalam suatu siding skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **08 Februari 2018** dengan nilai **A**

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Siti Almurni, SE, M.Ak.

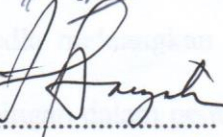
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)

2.  : Rachmat Yuliansyah, SE., M.Ak.

(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)

3.  : Drs. Dadang Rachmat, Ak, M.Ak

(Pembimbing)

4.  : Drs. Hamdani M. Syah, Ak, Mba

(Anggota Penguji I)

5.  : Merlyana, SE, M.Ak

(Anggota Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkatNya sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan. Dengan skripsi yang berjudul Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Struktur Audit Terhadap Kinerja Auditor Dengan *Role Stress* Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris di Kantor Akuntan Publik Jakarta Pusat) sebagai syarat dalam menempuh studi S1 dengan gelar Sarjana Ekonomi.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs.Ridwan Maronrong, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
2. Bapak Drs Imron HR selaku Wakil Ketua 1 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Bapak Drs.Dadang Rakhmat, Ak, M.Ak sebagai pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu yang telah Ibu berikan selama ini.
4. Kepada seluruh dosen dan staff pengajar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuannya kepada saya.
5. Kepada Bapak Drs.Hamdani M. Syah, Ak., M.B.A. (selaku penguji I) dan Ibu Merliyana, S.E., M.Ak (selaku penguji II) yang telah memberikan arahan dan

masuk dalam pengerjaan skripsi saya hingga skripsi saya layak dipublikasikan.

6. Ibunda U Lucia Situmorang dan Alm Ayahanda R Togatorop yang memberikan dorongan moril serta finansial dalam menyekolahkan saya sampai mendapat gelar sarjana, kemudian kepada Kakak, Adik dan Keponakan saya Erista Siregar S.Km yang telah menyemangati penulis serta tiada henti mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Seseorang dihati saya yang selalu sharing tentang pendidikan, pengalaman dan hal-hal lain yang membuat penulis semangat dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Auditor Kantor Akuntan Publik Jakarta Pusat yang telah bersedia untuk menjadi respondendalam penelitian ini.
9. Dan kepada semua pihak lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu saya dalam penulisan skripsi ini.

Selanjutnya dengan senang hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun yang berhubungan dengan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dalam rangka menambah wawasan pengetahuan dan pemikiran kita.

Jakarta, 08 Februari 2018

Fitriani Togatorop

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Fitriani Togatorop
NPK	: 1113600649
Program Studi	: S-1 Akuntansi
Jenis Karya	: Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN
STRUKTUR AUDIT TERHADAP KINERJA
AUDITOR DENGAN *ROLE STRESS* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Mei 2018

Fitriani Togatorop
NPK: 1113600649

Nama	: Fitriani Togatorop	Dosen Pembimbing :
Npk	: 113600649	Drs. Dadang Rachmat, Ak, M.Ak
Program Studi : S-1 Akuntansi		
PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN STRUKTUR AUDIT TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN <i>ROLE STRESS</i> SEBAGAI VARIABEL INTERVENING		
ABSTRAK		
<p>Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja dan struktur audit terhadap kinerja auditor dengan <i>role stress</i> sebagai variabel intervening pada wilayah Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan di Kantor Akuntan Publik (KAP) di wilayah Jakarta Pusat. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data adalah bersifat <i>survey</i> melalui data primer. Metode analisis yang digunakan adalah metode pendekatan kuantitatif. Hasil dari penelitian mengenai pengaruh pengalaman kerja dan struktur audit terhadap kinerja auditor dengan <i>role stress</i> sebagai variabel intervening. Pengaruh tersebut sebesar 53.6%. Kesimpulan dari penelitian ini adalah variabel pengalaman kerja dan struktur audit berpengaruh terhadap kinerja auditor baik langsung ataupun melalui variabel intervening <i>role stress</i>. Saran dari penelitian ini Setiap KAP hendaknya meletakkan posisi auditor berdasarkan pengalaman kerja. Sebaiknya pihak KAP membenahi struktur audit yang digunakan sebagai pedoman bagi setiap auditor yang ada didalamnya.</p>		
Kata kunci: Pengalaman kerja, struktur audit, role stress, kinerja auditor.		

Name	: Fitriani Togatorop	Advisor :
Npk	: 113600649	Drs. Dadang Rachmat, Ak, M.Ak
Study Program : S-1 Accounting		
EFFECT OF WORK EXPERIENCE AND AUDIT STRUCTURE TO AUDITOR PERFORMANCE WITH ROLE STRESS AS INTERVENING VARIABLES		
ABSTRACT		
<p>This research was conducted to determine the effect of work experience and audit structure on auditors performance with role stress as an intervening variable in Central Jakarta. This research was conducted in the Public Accounting Firm (KAP) in Central Jakarta. The method used for data collection is to be survey through primary data. The analytical method used is the quantitative approach. Results of research on the effect of work experience and audit structure on the auditors performance with role stress as an intervening variable. The Influence is 53.6%. The conclusion of this study is variable work experience and audit structures affect the performance auditor either directly or through an intervening variable role stress. Recommendation from this study Each KAP should position the auditor based on work experience. KAP party should fix the audit structure which is used as a guideline for any auditor who is inside.</p>		
Kata Kunci : <i>Work Experience, Audit Structure, Role Stress, Auditor Performance</i>		

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN TANDA TANGAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI	viii
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRACT ENGLISH.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB-I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB-II KAJIAN PUSTAKA (DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS)	
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2. Tinjauan Pustaka	7
2.2.1 Definisi Auditing.....	7
2.2.2 Pengalaman Kerja	8
2.2.3 Struktur Audit.....	10

2.2.4 Kinerja Auditor	12
1. Definisi Kinerja Auditor	12
2. Akuntabilitas Kinerja.....	15
3. Indikator Kinerja.....	16
4. Manajemen Kinerja	17
2.2.5 Role Stress.....	18
1. Definisi Stress	18
2. Penyebab Stress	19
3. Mengelola Stress.....	30
2.3 Kerangka Konseptual	32
2.4 Hipotesis.....	33

BAB-III METODA PENELITIAN

3.1 Objek, Lokasi Penelitian, dan Waktu Penelitian.....	35
3.2 Variabel dan Pengukuran	35
3.2.1 Variabel Independen	35
1. Pengalaman Kerja.....	35
2. Struktur Audit	35
3.2.2. Variabel Dependen.....	36
1. Kinerja Auditor	36
3.2.3. Variabel Intervening.....	36
1. Role Stress	36
2. Instrumen Penelitian	36
3.3. Instrumen Penelitian.....	36

3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.4.1. Populasi Penelitian	37
3.4.2. Sampel Penelitian.....	38
3.5. Metodologi Pengumpulan Data.....	38
3.6. Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1. Uji Asumsi Klasik	39
3.6.2. Uji Hipotesis.....	40
3.7. Teknik Analisis Data.....	43
3.8. Uji Korelasi	44
3.9. Uji Statistik t	44
3.10. Uji Statistik F	44

BAB-IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.2 Hasil Penelitian	50
1. Tempat dan Waktu Penelitian	50
2. Karakteristik Responden	51
a. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
b. Deskriptif Responden Berdasarkan Umur.....	52
c. Deskriptif Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	53
d. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
e. Deskriptif Responden Berdasarkan Posisi Di KAP.....	54
4.3 Hasil Dan Pembahasan.....	54
1. Hasil Uji Kualitas Data	54

a. Hasil Uji Validitas	54
b. Hasil Uji Reliabilitas	57
2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
a. Uji Multikolinearitas.....	57
b. Uji Normalitas	59
c. Uji Heteroskedastisitas	61
3. Hasil Uji Hipotesis	63
a. Menguji Persamaan Analisis Jalur 1	63
Hasil Uji Koefisien Jalur Persamaan 1	63
Hasil Uji Korelasi Antara Pengalaman Kerja (X1) dan Struktur Audit (X2).....	65
Hasil Uji Statistik Secara Individual (t).....	66
Hasil Uji Statistik Secara Simultan (F).....	68
b. Menguji Persamaan Analisis Jalur 2	70
Hasil Uji Koefisien Jalur Persamaan 2	70
Hasil Uji Korelasi Antara Pengalaman Kerja (X1), Struktur Audit (X2), Role Stress (X3).....	72
Hasil Uji Statistik Secara Individual (t).....	74
Hasil Uji Statistik Secara Simultan (F).....	77
Diagram Analisis Jalur	79
4.4 Pembahasan.....	80
BAB-V SIMPULAN	
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83

DAFTAR REFERENSI	85
LAMPIRAN.....	87
BIODATA PENELITI.....	118
SURAT KETERANGAN RISET DARI PERUSAHAAN	119

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Tingkat dan Tanggung Jawab Staf	10
Tabel IV. 1 Kantor Akuntan Publik Yang Diteliti	45
Tabel IV. 2 Deskripsi Penyebaran Kuesioner	50
Tabel IV. 3 Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	51
Tabel IV. 4 Hasil Uji Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel IV. 5 Hasil Uji Deskriptif Berdasarkan Umur	52
Tabel IV. 6 Hasil Uji Deskriptif Berdasarkan Pengalaman Kerja	53
Tabel IV.7 Hasil Uji Deskriptif Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel IV. 8 Hasil Uji Deskriptif Berdasarkan Posisi di KAP	54
Tabel IV. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja	55
Tabel IV. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Struktur Audit	55
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Role Stress</i>	56
Tabel IV.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor	57
Tabel IV.13 Hasil Uji Reabilitas	57
Tabel IV.14 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel IV.15 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel IV.16 Koefisien Jalur Persamaan 1	63
Tabel IV.17 Koefisien Determinasi (R^2) 1	64
Tabel IV.18 Korelasi.....	65
Tabel IV.19 Pengujian Hubungan Antar Variabel.....	66
Tabel IV.20 Hasil Uji Statistik t.....	66
Tabel IV.21 Hasil Uji Statistik (F).....	68

Tabel IV.22 Koefisien Jalur, Kontribusi Langsung, Tidak Langsung, Kontribusi Total, Kontribusi Pengalaman Kerja (X1) dan Struktur Audit (X2) secara simultan dan signifikan terhadap <i>Role Stress</i> (X3)	69
Tabel IV.22 Koefisien Jalur Persamaan 2.....	70
Tabel IV.23 Koefisien Determinasi (R^2) 2.....	71
Tabel IV.24 Korelasi.....	72
Tabel IV.25 Pengujian Hubungan Antar Variabel.....	73
Tabel IV.26 Hasil Uji Statistik t.....	75
Tabel IV.27 Hasil Uji Statistik (F).....	77
Tabel IV.28 Koefisien Jalur, Kontribusi Langsung, Tidak Langsung, Kontribusi Total, Kontribusi Pengalaman Kerja (X1), Struktur Audit (X2) Dan <i>Role Stress</i> (X3) Secara Simultan Dan Signifikan Terhadap Kinerja Auditor (Y).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar III. 1 Analisis Jalur	42
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi Kantor Akuntan Publik	49
Gambar IV.2 Hasil Uji Normalitas Dengan Menggunakan Grafik Histogram.....	59
Gambar IV.3 Hasil Uji Normalitas Dengan Menggunakan Normal P-P Plot.....	60
Gambar IV.4 Hasil Uji Normalitas Dengan Menggunakan Grafik Histogram.....	60
Gambar IV.5 Hasil Uji Normalitas Dengan Menggunakan Normal P-P Plot.....	61
Gambar IV.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	62
Gambar IV.7 Hasil Penelitian Persamaan Analisis Jalur 1	69
Gambar IV.8 Hasil Penelitian Persamaan Analisis Jalur 2	78
Gambar IV.9 Diagram Jalur	79