

**ANALISIS EFEKTIVITAS PEMERIKSAAN PAJAK  
DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK  
PADA KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA**

**(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Jatinegara periode  
2017-2020)**

**SKRIPSI**

**FABIAN DWIKA PERMANA**

**11170000408**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PEMERIKSAAN PAJAK  
DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK  
PADA KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA  
(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Jatinegara periode  
2017-2020)**

**SKRIPSI**

**FABIAN DWIKA PERMANA  
11170000408**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **ANALISIS EFEKTIVITAS PEMERIKSAAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA**

(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Jatinegara periode 2017-2020)

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi atau S.Ak dalam program Studi Strata-1 Akuntasi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan serta pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Penguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagimana mestinya.

Jakarta, Februari 2022



Fabian Dwika Permana

11170000408

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul :

### **ANALISIS EFEKTIVITAS PEMERIKSAAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA**

(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Jatinegara periode 2017-2020)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntasi atau S.AK pada Program Studi Strata-1 Akuntasi, Prodi Akuntasi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Sulistyowati, SE, M.Si, BKP dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, Februari 2022

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Sulistyowati, SE, M.Si, BKP



Siti Almurni, S.E.,M.Ak,CAP,CAA

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul :

### **ANALISIS EFEKTIVITAS PEMERIKSAAN PAJAK DALAM MEINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKATA JATINEGARA**

(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Jatinegara periode 2017-2020)

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 25 Februari 2022 dengan nilai A-.

#### **Panitia Ujian Skripsi**

1.  ; Siti Almurni, S.E., M.Ak.,CAP,CAA  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; Sulistyowati, SE, M.Si, BKP  
(Pembimbing)
3.  ; Dr. Lies Zulfiati SE, M.Si, Ak, CA  
(Anggota Penguji)
4.  ; Flourien Nurul CH., SE, M.Si, Ak, CA  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan unkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Sulistyowati, SE, M.Si, BKP selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu dan Bapak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk prosesi sidang skripsi. Terima kasih untuk saran dan kritikan selama sidang.
3. Bapak H. Agustin Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu Dr. Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS., CSRA selaku Kepala Departemen Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Ibu Siti Almurni, S.E.,M.Ak,CAP,CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
7. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
8. Orang tua, kakak dan adik saya tercinta yang telah memberikan dukungan secara moril maupun material untuk saya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, Februari 2022



Fabian Dwika Permana

11170000408

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fabian Dwika Permana  
NPM : 11170000408  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memeberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul :

### **ANALISIS EFEKTIVITAS PEMERIKSAAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA**

(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Jatinegara periode 2017-2020)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : Februari 2022

Yang menyatakan,

  
**Fabian Dwika Permana**

Nama : Fabian Dwika Permana	Dosen Pembimbing:
NPK : 11170000408	Sulistiyowati, SE, M.Si, BKP
Program Studi : S1 Akuntansi	

**ANALISIS EFEKTIVITAS PEMERIKSAAN PAJAK DALAM  
MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA  
JAKARTA JATINEGARA**

**(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Jatinegara periode 2017-2020)**

## **ABSTRAK**

Pajak yaitu iuran wajib pajak kepada kas Negara berdasarkan Undang-Undang sehingga dapat dipaksakan dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan Negara bagi sebasar-besarnya kemakmuran rakyat. Dalam pajak Pemeriksaan Pajak itu sendiri adalah hal penting, pemeriksaan merupakan kegiatan menghimpun dan mengolah data, keterangan, atau bukti yang dilaksanakan secara objektif dan profesional berdasarkan suatu standar pemeriksaan untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana realisasi penerimaan pajak atas hasil pemeriksaan pajak tidak mencapai target di KPP Pratama Jakarta Jatinegara periode 2017-2020.

Metode yang dipakai dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif dan dengan terdapatnya teknik wawancara, jenis data yang dikumpulkan yaitu kuantitatif dan sumber data yang dipakai adalah data primer dan sekunder. Dari data dan hasil analisis data yang diperoleh, maka hasil menunjukkan tidak tercapainya target penerimaan pajak atas hasil pemeriksaan pajak di KPP Pratama Jakarta Jatinegara, dikarenakan kurangnya kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar kewajiban perpajakannya, dan juga terdapatnya kekurangan tenaga kerja pemeriksa pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara.

***Kata Kunci: Efektivitas, Pemeriksaan pajak, Penerimaan Pajak***

Nama : Fabian Dwika Permana	Dosen Pembimbing:
NPK : 11170000408	Sulistyowati, SE, M.Si, BKP
Program Studi : S1 Akuntansi	

**ANALYSIS OF TAX AUDIT EFFECTIVENESS IN INCREASING TAX REVENUE AT KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA.**  
**(Case Study of KPP Pratama Jakarta Jatinegara 2017-2020 period)**

***ABSTRACT***

Tax is a taxpayer's contribution to the State treasury based on the law so that it can be enforced without receiving direct compensation and used for the needs of the State for the greatest prosperity of the people. In taxes Tax Audit itself is important, audit is an activity to collect and process data, information, or evidence that is carried out objectively and professionally based on an audit standard to test compliance with tax obligations. The purpose of this study was to find out how the realization of tax revenues from the results of tax audits did not reach the target at KPP Pratama Jakarta Jatinegara for the 2017-2020 period.

The method used in this research is descriptive method and with the existence of interview techniques, the type of data collected is quantitative and the data sources used are primary and secondary data. From the data and the results of data analysis obtained, the results show that the tax revenue target is not achieved on the results of the tax audit at the KPP Pratama Jakarta Jatinegara, due to the lack of awareness and compliance of taxpayers in paying their tax obligations, and also the shortage of tax inspectors at the Service Office. Jakarta Jatinegara Primary Tax.

***Key Word : Effectiveness, Tax Audit, Tax Revenue***

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat penelitian .....	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1. Review Penelitian Tedahulu.....	10
2.2. Landasan Teori .....	13
2.2.1. Pajak .....	13
2.2.2. Penerimaan Pajak.....	18
2.2.3. Pemeriksaan Pajak .....	21
2.2.4. Efektivitas .....	26
2.3. Kerangka Konseptual .....	27
2.3.1. Kerangka Berfikir .....	28

BAB III .....	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Strategi dan Pendekatan Penelitian .....	29
3.2. Populasi dan Sampel .....	29
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5. Teknik Analisis Data .....	31
3.6. Operasionalisasi Variabel.....	32
3.7. Metode Analisis Data .....	32
BAB IV .....	35
ANALISIS HASIL PENELITIAN .....	35
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	35
4.1.1. Profil Singkat KPP Pratama Jakarta Jatinegara .....	35
4.1.2. Visi dan Misi KPP Pratama Jakarta Jatinegara.....	37
4.3. Efektivitas Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Di KPP Pratama Jakarta Jatinegara Periode 2017-2020.....	41
4.3.1. Menghitung Efektivitas Dari SP2 Wajib Pajak .....	42
4.3.2. Mengitung Tingkat Efektivitas Dari Penerimaan Pemeriksaan Pajak.	44
4.4. Penyebab Tidak Sampainya Target Dari Penerimaan Pajak Atas Hasil Pemeriksaan Di KPP Pratama Jakarta Jatinegara Periode 2017-2020 .....	47
BAB V.....	50
Kesimpulan dan Saran.....	50
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Saran .....	51
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	52
DAFTAR REFERENSI .....	53
DAFTAR LAMPIRAN.....	55
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI .....	58

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	28
Gambar 4.1 Alur Pemeriksaan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Jatinegara .....	37

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Atas Hasil Pemeriksaan Pajak dan Data Penyelesaian SP2 Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Jatinegara 2017-2020 .....	4
Tabel 3.1 Indikator Presentase Efektivitas.....	34
Tabel 4.1 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Atas Hasil Pemeriksaan Pajak dan Data Penyelesaian SP2 Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Jatinegara 2017-2020 .....	42
Tabel 4.2 Data Tingkat Efektivitas Surat Perintah Pemeriksaan (SP2) Pada KPP Pratama Jakarta Jatinegara .....	43
Tabel 4.3 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Atas Hasil Pemeriksaan Pajak dan Data Penyelesaian SP2 Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Jatinegara 2017-2020 .....	44
Tabel 4.4 Data Tingkat Efektivitas Realisasi Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Jatinegara .....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b> Permohonan Riset Penelitian dari STEI .....	55
<b>Lampiran 2</b> Surat Permohonan Penelitian dan Pernyataan Hasil Riset Kepada DJP .....	56
<b>Lampiran 3</b> Surat Izin Persetujuan Riset dari Kanwil.....	57
<b>Lampiran 4</b> Biodata Peneliti.....	58