

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN USIA
WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI
E-SAMSAT DI DKI JAKARTA**

(Studi Kasus Pada Samsat Jakarta Timur)

SKRIPSI

PAJAR RAHADI PUTRA

11170000407



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN USIA
WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI
E-SAMSAT DI DKI JAKARTA**

(Studi Kasus Pada Samsat Jakarta Timur)

SKRIPSI

PAJAR RAHADI PUTRA

11170000407



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul :

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN USIA WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI E-SAMSAT DI DKI JAKARTA

(Studi Kasus Pada Samsat Jakarta Timur)

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi atau S.Ak dalam program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, Sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan serta pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Penguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Febuari 2022

Pajar Rahadi Putra

11170000407

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN USIA WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI E-SAMSAT DI DKI JAKARTA

(Studi Kasus Pada Samsat Jakarta Timur)

Dibuat untuk melangkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi atau S.Ak pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Rahmat Yuliansyah, SE, Ak, M.Ak, CA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, Febuari 2022

Pembimbing,



Rahmat Yuliansyah, SE, Ak, M.Ak, CA

Kepala Prodi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP,CAAT

HALAMAN PENGESAHAN

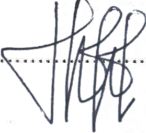

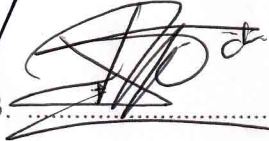
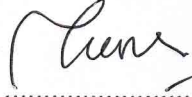
Skripsi dengan judul :

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN USIA WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI E-SAMSAT DI DKI JAKARTA

(Studi Kasus Pada Samsat Jakarta Timur)

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal.....2022 dengan nilai...

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2. ; Rahmat Yuliansyah, SE, AK, M.Ak, CA
(Pembimbing)
3. ; Flourien Nurul CH., SE, M.Si, Ak, CA
(Anggota Penguji)
4. ; Dr. Lies Zulfiati SE, M.Si, Ak, CA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang tidak terkira.
2. Bapak Drs. Agustin Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni, S.E.,M.Ak,CAP,CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu Dr. Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS., CSRA selaku Kepala Departemen Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Rahmat Yuliansyah, SE, AK, M.Ak, CA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu dan Bapak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk prosesi sidang skripsi. Terima kasih untuk saran dan kritikan selama sidang.
8. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
9. Orang tua saya tercinta yang telah memberikan dukungan secara moral maupun material untuk saya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, Februari 2022

Pajar Rahadi Putra

11170000407

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pajar Rahadi Putra
NPM 11170000407
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memeberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN USIA WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI E-SAMSAT DI DKI JAKARTA

(Studi Kasus Pada Samsat Jakarta Timur)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : Febuari 2022

Yang menyatakan,

Pajar Rahadi Putra

Nama	: Pajar Rahadi Putra	Dosen Pembimbing :
NPK	: 11170000407	Rahmat Yuliansyah, SE, Ak,
Prodi	: S1 Akuntansi	M.Ak, CA

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN USIA WAJIB PAJAK
TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI E-SAMSAT DI DKI JAKARTA
(Studi Kasus Pada Samsat Jakarta Timur)**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Usia Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Aplikasi E-SAMSAT Di DKI Jakarta. Jenis Penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, yang diukur menggunakan metode basis data panel dengan *Software* SPSS 26. Populasi dalam penelitian ini PKB yang menggunakan Aplikasi e-samsat bulan november dan desember sebanyak 1.567 unit kendaraan bermotor serta sampel sebanyak 150 kendaraan bermotor yang menggunakan Aplikasi e-samsat dan terdaftar pada kantor SAMSAT Jakarta Timur. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan *Simple Random Sampling*.

Analisis data yang digunakan menggunakan analisis regresi. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dapat ditegaskan bahwa seseorang dengan tingkat pendidikan yang tinggi mampu berpikir dan bertindak bijak dalam mematuhi kewajibannya sebagai warga negara yang baik dengan cara menghitung dan membayar pajak dengan tepat. Dan sedangkan usia wajib pajak dapat dikaitkan bahwa baik usia muda maupun usia tua tidak ada jaminan bahwa orang tersebut patuh atau tidak dalam menjalankan kewajiban mereka sebagai warga negara yang baik dengan membayar pajak.

Kata Kunci: Tingkat Pendidikan Dan Usia Wajib Pajak, Aplikasi E-samsat, Pajak Kendaraan Bermotor

Nama	: Pajar Rahadi Putra	Dosen Pembimbing :
NPK	: 11170000407	Rahmat Yuliansyah, SE, Ak,
Prodi	: S1 Akuntansi	M.Ak, CA

**EFFECT OF EDUCATION LEVEL AND AGE OF TAXPAYER ON THE USE OF E-SAMSAT APPLICATION IN DKI JAKARTA
(Case Study on East Jakarta Samsat)**

ABSTRACT

This study was conducted to determine the effect of education level and age of taxpayers on the use of the E-SAMSAT application in DKI Jakarta. This type of research is a quantitative approach, which is measured using a panel database method with *software*. The population in this study is PKB using the e-samsat application in November and December as many as 1,567 units of motorized vehicles and a sample of 150 motorized vehicles using the e-Samsat application. samsat and registered at the East Jakarta SAMSAT office. Data collection techniques using questionnaires and *Simple Random Sampling*.

Analysis of the data used using regression analysis. The results of this study can be concluded that it can be emphasized that someone with a high level of education is able to think and act wisely in complying with his obligations as a good citizen by calculating and paying taxes correctly. And while the age of the taxpayer can be said that both young and old there is no guarantee that the person is obedient or not in carrying out their obligations as good citizens by paying taxes.

Keywords: Education Level and Age of Taxpayers, E-samsat Application, Motor Vehicle Tax

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori	7
2.2. Review Penelitian Terdahulu.....	19
2.1.1. Definisi Tingkat Pendidikan Dan Usia.....	7
2.1.2. Pajak Daerah	8
2.1.3. Pajak Kendaraan Bermotor	11

2.1.4. Subjek Pajak dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	12
2.1.5. Objek dan Bukan Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	12
2.1.6. Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	13
2.1.7. Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.8. SAMSAT.....	16
2.1.9. E-SAMSAT.....	17
2.1.10. Manfaat E-SAMSAT	17
2.1.11. Persyaratan E-SAMSAT	18
2.1.12. Tata Cara Pembayaran E-SAMSAT Melalui Bank DKI.....	18
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian.....	21
2.4. Kerangka Berfikir	21
2.5. Pengembangan Hipotesis.....	23
BAB III	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Strategi Penelitian.....	24
3.2. Populasi dan Sampel.....	24
3.2.1. Populasi	24
3.2.2. Sampel.....	25
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	26
3.3.1. Variabel Penelitian	30
3.3.2. Studi Literatur.....	32
3.4. Teknik Pengujian Instrumen.....	33
3.4.1. Uji Validitas	33
3.4.2. Uji Reliabilitas.....	33

3.5. Metode Analisis Data	34
3.5.1. Uji Hipotesis.....	34
BAB IV.	35
ANALISIS HASIL PENELITIAN.	35
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	35
4.1.1. Profil Singkat Samsat Jakarta Timur.....	35
4.1.2. Struktur Organisasi.....	37
4.1.2.1. Tugas Pokok Dan Fungsi	38
4.2. Deskripsi Responden	42
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	42
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.	44
4.3. Hasil Penelitian	45
4.3.1. Uji Validitas	45
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	48
4.4. Deskripsi Data Variabel.....	50
4.5. Analisis Data.....	51
4.5.1. Uji Hipotesis.....	51
4.6. Pembahasan	56
BAB V.....	57
PENUTUP.....	57
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Saran	58

5.3. Keterbatasan	58
DAFTAR PUSTAKA	60
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3 Tabel Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3.1 Skoring Skala Likert	32
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Usia Wajib Pajak.....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Penggunaan Aplikasi E-samsat	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Usia Wajib Pajak.	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penggunaan Aplikasi E-samsat.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Usia Wajib Pajak.	50
Tabel 4.5.1. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Tingkat Pendidikan	51
Tabel 4.5.2. Hasil Analisis Koefisien Determinasi Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4.5.3. Hasil Uji t Tingkat Pendidikan.....	52

Tabel 4.5.4. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Usia Wajib Pajak.....	54
Tabel 4.5.5. Hasil Analisis Koefisien Determinasi Usia Wajib Pajak.	55
Tabel 4.5.6. Hasil Uji t Usia Wajib Pajak.	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Tabulasi Data

Lampiran 3. Surat izin Riset

Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup Peneliti