

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, D. D. (2017). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. UB Press.
- Putri, K.A.M.P., Yasa, I.N.P., dan Wahyuni, M.A. (2018). "Pengujian Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengguna Samsat Online (Studi Pada Kantor Samsat Kabupaten Buleleng) : Univeritas Pendidikan Ganesha". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, Vol.9, No.2, e-ISSN: 2614-1930, hal. 17-30
- Dev, Bapenda. (2016). *Manfaat E-SAMSAT*.
<https://bapenda.jakarta.go.id/berita/gubernur-launching-epajak-dan-esamsat>
- Departemen Pendidikan Nasional, 2003, *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Tentang Sistem Pendidikan Nasional* Depdiknas, Jakarta.
- Drosos, D., Skordoulis, M., Tsotsolas, N., Kyriakopoulos, G.L., Gkika, E.C. & Komisopoulos, F., 2021, 'Retail customers' satisfaction with banks in Greece: A multicriteria analysis of a dataset', *Data in Brief*, 35, 106915.
- Ghozali, Imam. 2018. "Aplikasi Analisis Multivariate dengan IBM SPSS 25". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Husein, Umar. 2014. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Nurhindazah, D. & Kustanti, E.R., 2016, 'Hubungan Antara Dukungan Sosial Orangtua Dengan Adversity Intelligence Pada Mahasiswa Yang Menjalani Mata Kuliah Tugas Akhir Di Fakultas Teknik Universitas Diponegoro', *Empati*, 5(4), 645–652.
- Ombudsman. (2017). *Keputusan Menteri Aparatur Negara No 25 Tahun 2004*.
[Khttps://ombudsman.go.id/regulasi/unduh/8/PP_file_20171129_214357.pdf](https://ombudsman.go.id/regulasi/unduh/8/PP_file_20171129_214357.pdf).
- P. N, D.S. & Qomariyah, 2019, 'the Influence of Quality of Service, Facilities and Location of Customer Satisfaction', 910–919.
- Rahmawati, J. d. (2016). *Dasar-Dasar Perpajakan*. Yogyakarta: Deepublish.
- RI, Badan Pengelola Keuangan. (2010). *Peraturan Pemerintah No 91*.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/5116/pp-no-91-tahun-2010>.

- Riyadhana, B. P. (2020). <https://kumparan.com/kumparanoto/signifikan-pemasukan-pajak-dari-samsat-online-jakarta-naik-51-persen-1tci6PcdEJj/f>.
Kumparan.com.
- Saragih, A.H., Hendrawan, A. & Susilawati, N., 2019, 'Implementasi Electronic SAMSAT untuk Peningkatan Kemudahan Administrasi dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Provinsi Bali)', *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)*, 11(1), 83–91.
- Syahroni, B. (2015). *Kinerja Pelayanan Publik Dinas Pendidikan (Studi Dinas Pendidikan se-wilayah III Cirebon)*. Deeppublish.
- Tujni, B. & Hutrianto, H., 2019, 'Evaluasi Sistem E-Samsat Berbasis Mobile Untuk Layanan Masyarakat Kota Palembang Dengan Technology Acceptance Model', *Jurnal Ilmiah Matrik*, 20(2), 136–146.
- Wardani, D.K. & Juliansya, F., 2018, 'Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta)', *Jurnal Akuntansi & Manajemen Akmenika*, 15(2), 79–92.
- Wikipedia. (2021). *Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap*.
https://id.wikipedia.org/w/index.php?title=Sistem_administrasi_manunggal_satu_atap&oldid=18359305