

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI,
DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA
(Studi Kasus Pada PT Komatsu Marketing and Support
Indonesia)**

SKRIPSI

**SEPTIYANI RAHAYU
21180000205**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI,
DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA
(Studi Kasus Pada PT Komatsu Marketing and Support
Indonesia)**

SKRIPSI

**SEPTIYANI RAHAYU
21180000205**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI,
DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA
(Studi Kasus Pada PT Komatsu Marketing and Support
Indonesia)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 18 Februari 2022



SEPTIYANI RAHAYU
NPM 21180000205

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI,
DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA
(Studi Kasus Pada PT Komatsu Marketing and Support
Indonesia)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Rutinaias Haholongan, SE, MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 18 Februari 2022

Pembimbing,



Rutinaias Haholongan, SE, MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

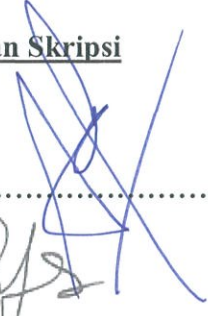

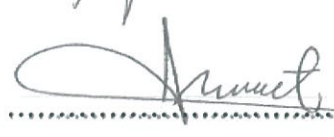

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI,
DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA
(Studi Kasus pada PT Komatsu Marketing and Support
Indonesia)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Progam Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal ... dengan nilai ...

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Muhammad Ramaditya, BBA.,
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ; Rutinaias Haholongan, SE., MM
(Pembimbing)
3.  ; Drs. Sumitro, M.Sc
(Penguji I)
4.  ; Ir. Dwi Windu Suryono, MS
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan kali ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Rutinaias Haholongan, SE., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc dan Bapak Ir. Dwi Windu Suryono, MS selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap dosen Program Studi S-1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia , Jakarta.
6. Pihak PT. Komatsu Marketing and Support Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti lakukan.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, dan
8. Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 18 Februari 2022



SEPTIYANI RAHAYU
NPM 21180000205

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septiyani Rahayu
NPM : 21180000205
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA

(Studi Kasus Pada PT Komatsu Marketing and Support Indonesia)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 18 Februari 2022

Yang menyatakan,



Septiyani Rahayu

Nama : Septiyani Rahayu NPM : 21180000205 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Rutinaias Haholongan, SE., MM.
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA (Studi Kasus Pada PT Komatsu Marketing and Support Indonesia)	
ABSTRAK <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, motivasi, disiplin kerja, kompetensi dan budaya organisasi terhadap prestasi kerja pada karyawan PT Komatsu Marketing and Support Indonesia di Jakarta.</p> <p>Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi penelitian kuantitatif dengan metode survei. Populasi dan sampel dari penelitian ini adalah karyawan PT. Komatsu Marketing and Support Indonesia di Jakarta yang berjumlah 90 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Analisis yang digunakan adalah koefisien determinasi menggunakan program SPSS versi 25.0.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja PT Komatsu Marketing and Support Indonesia, variabel Motivasi, Disiplin Kerja, Kompetensi dan Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja PT Komatsu Marketing and Support Indonesia. Secara simultan bahwa variabel Lingkungan Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja, Kompetensi dan Budaya Organisasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja PT Komatsu Marketing and Support Indonesia</p>	
<i>Kata kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja, Kompetensi, Budaya Organisasi, Prestasi Kerja</i>	

Name : Septiyani Rahayu NPM : 21180000205 Program Studi S-1 Management	Suverviser : Rutinaias Haholongan, SE., MM.
<p><i>EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, MOTIVATION, WORK DISCIPLINE, COMPETENCY AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON WORK ACHIEVEMENT (A CASE STUDY OF PT KOMATSU MARKETING AND SUPPORT INDONESIA)</i></p>	
<p><i>ABSTRACT</i></p> <p><i>This study aims to determine the effect of work environment, motivation, work discipline, competence and organizational culture on work performance of employees of PT Komatsu Marketing and Support Indonesia in Jakarta. The strategy used in this research is a quantitative research strategy with a survey method. The population and sample of this study were employees of PT. Komatsu Marketing and Support Indonesia in Jakarta with a total of 90 employees. Data collection techniques using questionnaires that have been tested for validity and reliability. The analysis used is the coefficient of determination using the SPSS version 25.0 program.</i></p> <p><i>The results showed that the Work Environment variable had no significant effect on the work performance of PT Komatsu Marketing and Support Indonesia, the variables of Motivation, Work Discipline, Competence and Organizational Culture had a significant effect on the work performance of PT Komatsu Marketing and Support Indonesia. Simultaneously, the variables of Work Environment, Motivation, Work Discipline, Competence and Organizational Culture together have a significant effect on the work performance of PT Komatsu Marketing and Support Indonesia.</i></p>	
<p><i>Keywords: Work Environment, Motivation, Work Discipline, Competence, Organizational Culture, Work Performance</i></p>	

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRISPI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Prestasi Kerja	8
2.1.1.1 Pengertian Prestasi Kerja	8
2.1.1.2 Manfaat Prestasi Kerja.....	9
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	11
2.1.1.4 Indikator Prestasi Kerja	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	12
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.1.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja.....	13

2.1.2.3 Dimensi – dimensi Lingkungan Kerja	13
2.1.2.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	14
2.1.2.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3 Motivasi	17
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	17
2.1.3.2 Tujuan Pemberian Motivasi Kerja.....	18
2.1.3.3 Metode – Metode Motivasi.....	19
2.1.3.4 Bentuk Motivasi.....	19
2.1.3.5 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	21
2.1.3.6 Indikator Motivasi.....	22
2.1.4 Disiplin Kerja.....	23
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	23
2.1.4.2 Bentuk – Bentuk Disiplin Kerja.....	24
2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	25
2.1.4.4 Tujuan Disiplin Kerja	26
2.1.4.5 Indikator Disiplin Kerja	27
2.1.5 Kompetensi	27
2.1.5.1 Pengertian Kompetensi	27
2.1.5.2 Konsep Kompetensi	28
2.1.5.3 Dimensi Kompetensi.....	28
2.1.5.4 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	29
2.1.5.5 Indikator Kompetensi	31
2.1.6 Budaya Organisasi	32
2.1.6.1 Pengertian Budaya Organisasi	32
2.1.6.2 Unsur - Unsur Budaya Organisasi	32
2.1.6.3 Fungsi Budaya Organisasi	33
2.1.6.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	34
2.1.6.5 Indikator Budaya Organisasi	36
2.2 Review Hasil – Hasil Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	40
2.3.1 Kerangka Pikir	44

2.3.2 Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Strategi Penelitian	46
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.2.1 Populasi Penelitian.....	46
3.2.2 Sampel Penelitian	47
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.4 Operasional Variabel.....	48
3.5 Metoda Analisis Data.....	52
3.5.1 Uji Validitas.....	53
3.5.2 Uji Reliabilitas	54
3.6 Analisis Statistik Data.....	55
3.6.1 Analisis Koefisien Determinasi	55
3.6.1.1 Koefisien Determinasi Parsial	55
3.6.1.2 Koefisien Determinasi Berganda.....	56
3.6.2 Pengujian Hipotesis	56
3.6.2.1 Uji t (Secara Parsial).....	56
3.6.2.2 Uji f (Secara Simultan)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.2 Deskripsi Responden.....	59
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.3 Deskripsi Data.....	61
4.3.1 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	61
4.3.2 Deskripsi Variabel Motivasi	61
4.3.3 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	62
4.3.4 Deskripsi Variabel Kompetensi Kerja	62
4.3.5 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	63
4.3.6 Deskripsi Variabel Prestasi Kerja	64
4.4 Hasil Uji Kualitas Data	64
4.4.1 Uji Validitas.....	64

4.4.2 Uji Reliabilitas	67
4.5 Hasil Analisis Statistik Data	67
4.5.1 Analisis Koefisien Determinasi Secara Parsial.....	67
4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi Berganda.....	71
4.5.3 Pengujian Hipotesis	71
4.5.3.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	71
4.5.3.2 Pengujian Secara Simultan (Uji f)	75
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	76
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja.....	77
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja	77
4.6.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja.....	78
4.6.5 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Prestasi Kerja.....	79
4.6.6 Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja, Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Prestasi Kerja.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Saran.....	82
5.3 Keterbatasan Penelitian	82
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2	Skor Jawaban Kusioner Skala Likert.....	53
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian Tingkat Reliabilitas.....	55
Tabel 4.1	Data Jenis Kelamin Responden.....	60
Tabel 4.2	Data Jenis Usia Responden.....	60
Tabel 4.3	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4.4	Uji Validitas Variabel Motivasi.....	65
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	65
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	66
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	66
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja.....	66
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.10	Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.11	Koefisien Determinasi Motivasi.....	68
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi Disiplin Kerja.....	69
Tabel 4.13	Koefisien Determinasi Kompetensi.....	69
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi Budaya Organisasi.....	70
Tabel 4.15	Analisis Koefisien Determinasi Berganda.....	71
Tabel 4.16	Uji Parsial Lingkungan Kerja.....	72
Tabel 4.17	Uji Parsial Motivasi.....	72
Tabel 4.18	Uji Parsial Disiplin Kerja.....	73
Tabel 4.19	Uji Parsial Kompetensi.....	74
Tabel 4.20	Uji Parsial Budaya Organisasi.....	74
Tabel 4.21	Uji Simultan (Uji F).....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 4.1 Diagram Skala Likert Lingkungan Kerja.....	61
Gambar 4.2 Diagram Skala Likert Motivasi.....	62
Gambar 4.3 Diagram Skala Likert Disiplin Kerja	62
Gambar 4.4 Diagram Skala Likert Kompetensi Kerja.....	63
Gambar 4.5 Diagram Skala Likert Budaya Organisasi Kerja.....	63
Gambar 4.6 Diagram Skala Likert Prestasi Kerja.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2 Hasil Output SPSS 25
Lampiran 3 Data Tabulasi Penelitian.....
Lampiran 4 Tabel r.....
Lampiran 5 Tabel F.....
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup Peneliti