

**“PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING DAN
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK”**

SKRIPSI

**NURHIKMAH DAMAYANTI
1112001193**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

**“PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING
DAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK”**

SKRIPSI

**NURHIKMAH DAMAYANTI
1112001193**



**SKRIPSI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 04 Agustus 2018



NURHIKMAH DAMAYANTI
NPM 1112001193

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Juniarti, S.E., M.Ak. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 04 Agustus 2018

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Juniarti, S.E., M.Ak



Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*
DAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada hari Kamis tanggal 23 Agustus 2018 dengan nilai B.

Panitia Ujian Skripsi

1.; Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.; Siti Almurni, S.E., M.Ak
(Sekretaris Program Studi S-1 Akuntansi)
3.; Juniarti, S.E., M.Ak
(Pembimbing)
4.; M. Hasbi, S.E., Ak., CA., M.Ak
(Ketua Sidang)
5.; Kus Tri Andyarini, S.E., M.Si., CSRS, CSRA
(Dosen Pengaji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Juniarti, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak M. Hasbi, S.E., Ak., CA., M.Ak dan Kus Tri Andyarini, S.E., M.Si., CSRS, CSRA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Ibu Dr. Lies Zulfiani S.E., M.Si., Ak., CA selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
4. Kak Damar atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan untuk berdiskusi.
5. Pihak KPP Pratama Jakarta Jatinegara yang telah memberikan waktu peneliti untuk memberikan kuesioner kepada Wajib Pajak.
6. Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Jatinegara yang telah meluangkan waktunya untuk diminta mengisi kuesioner peneliti.
7. Suamiku tercinta, Muhammad Ridwan yang telah memberikan dukungan dan semangat serta doa.
8. Keluarga tersayang, Mama, Ibu Mertua, Mba Nita yang telah memberikan bantuan dalam menjaga anak pertama saya.
9. Sahabat-sahabat tercinta Kak Mariani, Tirsa Hardiyanti, Annisa Nur Komariah, Ricka Revani yang selalu menyemangati.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 04 Agustus 2018



NUHIYAH DAMAYANTI
NPM 1112001193

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurhikmah Damayanti
NPM : 1112001193
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 04 Agustus 2018

Yang menyatakan,



Nurhikmah Damayanti

Nurhikmah Damayanti
1112001193
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Juniarti,SE,M.Ak.

PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pengaruh penerapan sistem e-filing dan tingkat kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak wajib pajak orang pribadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metode berbasis regresi linier berganda dengan SPSS 21.00. Populasi dari penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar dan sudah menggunakan e-filing di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara. Sampel ditentukan berdasarkan metode *sampling incidental* atau secara kebetulan, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada sampel penelitian yang bersangkutan. Pengujian hipotesis dengan menggunakan regresi linier berganda, uji t (parsial), uji f (simultan), dan uji determinasi (R^2).

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) Penerapan sistem e-filing tidak berpengaruh positif terhadap penerimaan pajak, (2) Tingkat kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif terhadap penerimaan pajak, (3) Secara simultan, penerapan sistem e-filing dan tingkat kepatuhan wajib pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak.

Kata Kunci : E-filing, Kepatuhan Wajib Pajak, Penerimaan Pajak

Nurhikmah Damayanti
1112001193
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Juniarti,SE,M.Ak.

THE INFLUENCE OF THE APPLICATION OF E-FILING SYSTEM AND TAXPAYER COMPLIANCE LEVEL TO TAX REVENUE

ABSTRACT

This study aims to examine whether the influence of the application of e-filing system and taxpayer compliance level on taxpayer income tax person at Tax Office Jakarta Jatinegara.

This research uses descriptive research type of quantitative approach, as measured by using multiple linear regression method with SPSS 21.00. The population of this study is a registered Personal Taxpayer and already using e-filing in the Office of Tax Service Pratama Jakarta Jatinegara. The sample is determined by incidental sampling method or by chance, with the sample number of 100 respondents. The data used in this study are primary data. Data collection techniques were conducted by distributing questionnaires to the respective research samples. Hypothesis testing using multiple linear regression, t test (partial), test f (simultaneous), and test of determination (R2).

The results of research show that (1) The application of e-filing system has no positive effect on tax revenue, (2) The level of taxpayer compliance has a positive effect on tax revenue, (3) Simultaneously, the application of e-filing system and taxpayer compliance level influence tax revenue.

Keywords: E-filing, Taxpayer Compliance, Tax Revenue

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Pajak	10
2.2.1.1. Pengertian Pajak	10
2.2.1.2. Fungsi Pajak.....	11
2.2.1.3. Jenis-jenis Pajak	11
2.2.1.4. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	12
2.2.2. <i>E-system</i> Perpajakan.....	13
2.2.2.1. Pengertian <i>e-system</i> perpajakan....	13
2.2.2.3. Sistem <i>E-filing</i>	13
2.2.3.1. Langkah Mendapatkan E-filing	14
2.2.3.2. Kelebihan Sistem E-filing	19
2.2.3.3. Kelemahan Sistem E-filing	20
2.2.4. Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.2.4.1. Pengertian	20
2.2.4.2. Syarat Wajib Pajak Patuh.....	22
2.2.5. Penerimaan Pajak	23
2.2.5.1. Pengertian Penerimaan Pajak	23
2.2.5.2. Sumber Penerimaan Pajak.....	23
2.2.5.3. Tujuan Penerimaan Pajak	24

2.3.	Hubungan antar Variabel Penelitian	25
2.4.	Pengembangan Hipotesis	26
2.5.	Kerangka Konseptual Penelitian	26
BAB III	METODE PENELITIAN	27
3.1.	Strategi Penelitian	27
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.2.1.	Populasi Penelitian	27
3.2.2.	Sampel Penelitian	27
3.3.	Data dan Metode Pengumpulan Data	28
3.3.1.	Uji Instrumen	29
3.3.1.1.	Uji Validitas.....	29
3.3.1.2.	Uji Realibitas	33
3.4.	Operasionalisasi Variabel	34
3.5.	Metode Analisis Data	35
3.5.1.	Analisis Statistik Deskriptif	35
3.5.2.	Uji Prasyarat Analisis	35
3.5.2.1.	Uji Normalitas	35
3.5.2.2.	Uji Linearitas	36
3.5.2.3.	Uji Multikolinearitas	36
3.5.2.4.	Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.5.3.	Uji Hipotesis	36
3.5.3.1.	Regresi Linier Berganda.....	37
3.5.3.2.	Uji Parsial (Uji t).....	37
3.5.3.3.	Uji Simultan (Uji f).....	37
3.5.3.4.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)....	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1.	Deskripsi Responden.....	39
4.1.1.	Deskripsi Variabel Independen	42
4.1.2.	Deskripsi Variabel Dependental	44
4.1.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	45
4.1.3.1.	Uji Normalitas	45
4.1.3.2.	Uji Heteroskedastisitas	46
4.1.3.3.	Uji Linearitas	47
4.1.3.4.	Uji Multikolinearitas.....	47
4.1.3.5.	Uji Hipotesis	48
4.1.4.	Interpretasi Hasil Penelitian	50
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1.	Kesimpulan	52
5.2.	Keterbatasan Penelitian	52
5.3.	Saran	53
DAFTAR REFERENSI	54	
LAMPIRAN	57	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skor Skala <i>Likert</i>	29
Tabel 3.2. Kisi-kisi Kuesioner	29
Tabel 3.3. Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem E-filing.....	31
Tabel 3.4. Uji Validitas Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak....	32
Tabel 3.5. Uji Validitas Variabel Penerimaan Pajak	32
Tabel 3.6. Hasil Uji Realibilitas	34
Tabel 4.1. Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	40
Tabel 4.2. Rekapitulasi Responden berdasarkan pekerjaan	40
Tabel 4.3. Rekapitulasi Responden berdasarkan Pengetahuan Pajak.	41
Tabel 4.4. Rekap Responden berdasarkan penggunaan e-filing	41
Tabel 4.5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	42
Tabel 4.6. Distribusi Skor Variabel Penerapan sistem e-filing	43
Tabel 4.7. Distribusi Skor Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	44
Tabel 4.8. Distribusi Skor Penerimaan Pajak	45
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46
Tabel 4.11. Hasil Uji Linearitas	47
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.13. Hasil Uji Parsial (Uji t)	48
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
Tabel 4.15. Hasil Uji Simultan (Uji f).....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Histogtam Uji Normalitas.....	82
Gambar 2. Regression Standardized Residual Normalitas....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	57
2. Data Hasil Penelitian	62
3. SPSS Output.....	71
4. r Tabel.....	87
5. T Tabel.....	88
6. F Tabel.....	89
7. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	90