

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP  
KEBERTAHANAN UMKM DAN STRATEGI  
BERTAHANNYA**  
(Studi Kasus UMKM di Kecamatan Jambi Timur)

**SKRIPSI**

**ENRICA RANDY**  
**21180000322**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**  
**2022**

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP  
KEBERTAHANAN UMKM DAN STRATEGI  
BERTAHANNYA**  
(Studi Kasus UMKM di Kecamatan Jambi Timur)

**SKRIPSI**

**ENRICA RANDY**  
**21180000322**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP KEBERTAHANAN UMKM  
DAN STRATEGI BERTAHANNYA (Studi Kasus UMKM di Kecamatan Jambi  
Timur)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi atau plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di Lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 11 Januari 2022



**ENRICA RANDY**

NPM 21180000322

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

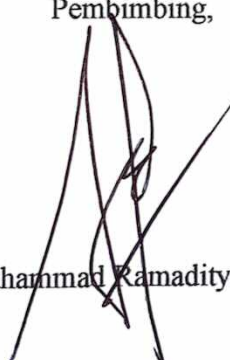
**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP KEBERTAHANAN UMKM  
DAN STRATEGI BERTAHANANNYA (Studi Kasus UMKM di Kecamatan Jambi  
Timur)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Muhammad Ramaditya, BBA., Msc dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.

Jakarta, 11 Januari 2022

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,

  
Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc



  
Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

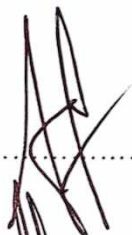
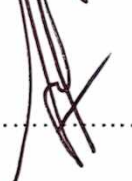


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP KEBERTAHANAN UMKM  
DAN STRATEGI BERTAHANANNYA (Studi Kasus UMKM di Kecamatan Jambi  
Timur)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 11 Januari 2022 dengan nilai A.

**Panitia Ujian Skripsi:**

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc  
..... (Kepala program S-1 Manajemen)
2.  : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc  
..... (Pembimbing)
3.  : Dr. Gatot Prabantoro, SE., MM  
..... (Penguji I)
4.  : Drs. Yusuf Suhardi, M.Si., MM  
..... (Penguji II)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat, anugerah, kekuatan dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Dalam penelitian dan penulisan skripsi ini, banyak sekali kesulitan dan rintangan yang peneliti hadapi. Namun dengan bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak maka semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberi ilmu pengetahuan, saran, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Gatot Prabantoro, SE., MM dan Bapak Drs. Yusuf Suhardi, M.Si., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Strata Satu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan izin peneliti.
5. Seluruh Dosen dan Staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang dengan tulus dan sabar memberikan pendidikan dan pengajaran kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.

6. Orang tua tercinta Ayah Randy Bhe dan Ibu Sumarni yang telah memberi kasih sayang, bantuan dukungan material dan moral, serta doa yang tidak pernah putus kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kakak tercinta Clara Monica Randy dan Jessica Randy serta Adik tersayang Alithia Ruthika Randy yang telah memberikan semangat serta doa selama penulisan tugas akhir ini.
8. Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 11 Januari 2022



**ENRICA RANDY**

NPM 21180000322

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Enrica Randy  
NPM : 21180000322  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

### **DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP KEBERTAHANAN UMKM DAN STRATEGI BERTAHANNYA (Studi Kasus UMKM di Kecamatan Jambi Timur)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 11 Januari 2022

Yang menyatakan,



Enrica Randy



Enrica Randy

NPM : 21180000322

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:

Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP  
KEBERTAHANAN UMKM DAN STRATEGI BERTAHANANNYA  
(Studi Kasus UMKM di Kecamatan Jambi Timur)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana dampak pandemi Covid-19 terhadap kebertahanan UMKM di Kecamatan Jambi Timur dari sisi operasional dan keuangan, peran serta dukungan dari pemerintah dan swasta dalam membantu UMKM, serta strategi operasional, keuangan dan pemasaran untuk arah transformasi bisnis dari UMKM agar mampu bertahan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif, yang diukur menggunakan metode statistik deskriptif dengan excel dan SPSS 25.0. Sampel penelitian ini ditentukan berdasarkan metode *snowball sampling*, dengan jumlah sampel 90 UMKM. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner melalui *google form*.

Hasilnya, pandemi Covid-19 berdampak pada penurunan omzet, laba serta jumlah pembeli. 36% responden menginformasikan kecukupan kas hanya cukup untuk 1-3 bulan kedepan. Mayoritas UMKM juga belum pernah mendapat bantuan dari Pemerintah dan Swasta. Strategi operasional dan keuangan yang dilakukan adalah dengan efisiensi biaya sebanyak 38% dan menambah jam operasional sebanyak 18%, serta strategi pemasarannya dengan promosi ke pelanggan via media sosial sebanyak 30% dan melakukan penjualan online sebanyak 27%

**Kata kunci :** Covid-19, Dampak ekonomi UMKM, Peran serta dukungan Pemerintah dan Swasta, Trasnformasi bisnis UMKM.

Enrica Randy

Supervisor:

Student ID : 21180000322

Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

Bachelor of Management

**IMPACT OF THE COVID-19 PANDEMIC ON MSME  
SURVIVAL AND ITS RESILIENCE STRATEGY  
(Case Study of MSMEs in East Jambi District)**

**ABSTRACT**

This study aims to determine how the impact of the Covid-19 pandemic on the survival of MSMEs in Jambi Timur District from an operational and financial perspective, the role and support from the government and the private sector in helping MSMEs, also operational, financial, and marketing strategies for the direction of business transformation from MSMEs in order to survive.

This study uses a descriptive quantitative approach, which is measured using descriptive statistical methods with excel and SPSS 25.0. The sample of this study was determined based on the snowball sampling method, with a total sample of 90 MSMEs. The data used in this study is primary data with data collection techniques using questionnaires via google form.

As a result, the Covid-19 pandemic has had an impact on decreasing turnover, profits, and the number of buyers. 36% of respondents informed that cash adequacy is only sufficient for the next 1-3 months. The majority of MSMEs have also never received assistance from the government and the private sector. The operational and financial strategy carried out is with 38% cost efficiency and increasing operational hours by 18%, as well as the marketing strategy by promoting to customers via social media as much as 30% and doing online sales by 27%

***Keywords :*** Covid-19, Economic impact of MSMEs, Participation of government and private support, MSME business transformation.

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1.    Landasan Teori.....	9
2.1.1.  Teori Pandangan Berbasis Sumber Daya ( <i>Resource-Based View</i> ) .....	9
2.1.2.  Teori Pola Pikir Wirausaha ( <i>Entrepreneurial Mindset</i> ).....	12
2.1.3.  UMKM.....	13
2.1.3.1.  UMKM di Indonesia .....	14
2.1.4.  Manajemen Strategi ( <i>Strategic Management</i> ) .....	16
2.1.5.  Strategi Bertahan Hidup ( <i>Survival Strategy</i> ).....	17
2.1.6.  Strategi Kebertahanan ( <i>Resilience Strategy</i> ).....	18
2.2.    Review Penelitian Terdahulu .....	20
2.3.    Kerangka Konseptual Penelitian .....	24
2.1.3.  Kerangka Fikir .....	24
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>25</b>
3.1.    Rancangan Penelitian .....	25
3.2.    Populasi dan Sampel .....	25
3.2.1.  Populasi Penelitian .....	25
3.2.2.  Sampel Penelitian.....	26
3.3.    Jenis dan Sumber Data .....	28
3.3.1.  Jenis Data .....	28
3.3.2.  Sumber Data.....	28
3.4.    Definisi Operasionalisasi Variabel.....	30
3.5.    Metoda Analisis Data.....	31
3.5.1.  Uji Statistik Deskriptif .....	31

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	33
4.2. Deskripsi Data.....	33
4.3. Kondisi Operasional Usaha UMKM di Kecamatan Jambi Timur saat Pandemi Covid-19.....	36
4.4. Kondisi Keuangan UMKM di Kecamatan Jambi Timur saat Pandemi Covid-19 .....	41
4.5. Peran serta Dukungan Pemerintah dan Swasta untuk Membantu UMKM di Masa Pandemi Covid-19.....	48
4.6. Keberlangsungan Usaha dan Perkiraan Usaha di tahun 2022 UMKM serta Strategi Operasional dan Pemasaran untuk Bertahan .....	54
4.7. Strategi Keuangan yang Dilakukan UMKM selama Masa Pandemi Covid-19 .....	59
4.8. Strategi Pemasaran yang Dilakukan UMKM selama Masa Pandemi Covid-19 .....	60
4.9. Peran dan Dukungan Pemerintah serta Swasta kepada UMKM selama Masa Pandemi Covid-19.....	61
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
5.1. Simpulan .....	63
5.2. Saran.....	64
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	65

**Halaman**

DAFTAR REFERENSI ..... 66

LAMPIRAN..... 72

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI ..... 86

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 4.1.	Deskriptif Statistik Kondisi Usaha Operasional UMKM.....	39
Tabel 4.2.	Deskriptif Statistik Kondisi Keuangan UMKM.....	46
Tabel 4.3.	Deskriptif Statistik Peran Pemerintah dan Swasta .....	52
Tabel 4.4.	Deskriptif Statistik Keberlangsungan Usaha di tahun 2022.....	58

# DAFTAR GAMBAR

## Halaman

Gambar 1.1.	Data Sebaran Covid-19.....	2
Gambar 1.2.	Data UMKM Ritel Tradisional di Indonesia .....	3
Gambar 3.1.	Jumlah UMKM di Kota Jambi Tahun 2019 .....	26
Gambar 4.1.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
Gambar 4.2.	Data Responden Berdasarkan Usia.....	34
Gambar 4.3.	Data Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	34
Gambar 4.4.	Data Responden Berdasarkan Lama Usaha .....	35
Gambar 4.5.	Data Responden Berdasarkan Rata-Rata Omzet .....	35
Gambar 4.6.	Kondisi Keberlangsungan Operasional UMKM .....	36
Gambar 4.7.	Kondisi Kinerja UMKM di Masa Pandemi Covid-19 .....	36
Gambar 4.8.	Kondisi Penjualan UMKM di Masa Pandemi Covid-19 .....	37
Gambar 4.9.	Kondisi Omzet UMKM di Masa Pandemi Covid-19.....	38
Gambar 4.10.	Kondisi Pasokan Barang UMKM di Masa Pandemi Covid-19.....	38
Gambar 4.11.	Kondisi Biaya UMKM di Masa Pandemi Covid-19.....	41
Gambar 4.12.	Kondisi Keuangan UMKM di Masa Pandemi Covid-19 .....	41
Gambar 4.13.	Kondisi Kecukupan Kas UMKM di Masa Pandemi Covid-19 .....	42
Gambar 4.15.	Kondisi Pembayaran Tagihan ke Mitra di Masa Pandemi Covid-1944	



## Halaman

Gambar 4.16.	Kondisi Pinjaman ke Lembaga Perbankan di Masa Pandemi Covid-19 .....	44
Gambar 4.17.	Strategi saat Kesulitan Membayar Pinjaman ke Lembaga Perbankan .....	45
Gambar 4.18.	Kesulitan Terbesar Selama Masa Pandemi Covid-19.....	45
Gambar 4.19.	Bantuan dari Pemerintah Selama Masa Pandemi Covid-19.....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1</b> Pertanyaan Kuisisioner .....	72
<b>Lampiran 2</b> Deskripsi Data Responden .....	80
<b>Lampiran 3</b> Foto UMKM di Kecamatan Jambi Timur .....	84