

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengantar Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

Jakarta, November 2021

Kepada Yth.

PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa

Di Tempat

Dengan hormat, Bersama ini,
saya :

Nama : Christian

NIM : 21170000421

Prodi : S1 Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta

Saat ini sedang melakukan penelitian Skripsi di bidang pemasaran yang menjadikan PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa sebagai objek penelitian. Saya berharap agar Bpk/Ibu/Sdr/i untuk bersedia menjawab kuesioner ini sesuai dengan keadaan yang sebenar-benarnya. Identitas dan jawaban Bpk/Ibu/Sdr/i akan kami rahasiakan, dan hasilnya semata-mata digunakan untuk kepentingan akademik.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bpk/Ibu/Sdr/i yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Christian

Lampiran 1. Pengantar Kuesioner (Lanjutan)

No. Responden :

Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki - Laki
 Perempuan
3. Usia : < 20 Tahun
 20 – 30 Tahun
 31 – 40 Tahun
 > 40 Tahun
4. Status : Mahasiswa TNI/Polri
 Karyawan Wiraswasta
 PNS Lainnya.....
5. Sudah berapa kali menggunakan aplikasi Go-Jek dalam waktu 1 bulan terakhir?
 1 Kali 2 Kali 3 Kali >3 Kali
 Tidak Pernah
6. Produk atau layanan Go-Jek yang anda sering gunakan?
 Go-Ride Go-Food Go-Send
 Lainnya.....

Lampiran 1. Pengantar Kuesioner (Lanjutan)

Petunjuk Pengisian:

- Kolom jawaban terdiri dari STS, TS, N, S, dan SS, artinya :
 - STS = Sangat Tidak Setuju
 - TS = Tidak Setuju
 - N = Netral
 - S = Setuju
 - SS = Sangat Setuju

Daftar Pertanyaan

Variabel *E-service quality*

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS	KODE
1	Apakah aplikasi Go-Jek mudah digunakan						SQ1
2	Apakah aplikasi Go-Jek berfungsi dengan baik						SQ2
3	Apakah layanan pada aplikasi Go-Jek dapat digunakan setiap saat						SQ3
4	Apakah Keamanan data pribadi saya terjamin						SQ4
5	Go-Jek memberikan informasi yang jelas dan tepat						SQ5
6	Apakah biaya layanan Go-Jek terjangkau						SQ6
7	Apakah pelayanan online atau offline selama ini memadai						SQ7

Lampiran 1. Pengantar Kuesioner (Lanjutan)Variabel *E-trust*

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS	KODE
1	Apakah kemampuan Go-Jek Selama menyediakan layanan sudah memadai						ET1
2	Apakah Go-Jek memberikan informasi yang menguntungkan pengguna						ET2
3	Apakah yang telah diberikan oleh gojek kepada penggunannya memadai						ET3

Variabel *E-satisfaction*

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS	KODE
1	Apakah kemampuan Gojek selama menyediakan layanan sudah memadai						ES1
2	Apakah informasi tentang layanan sesuai dengan aplikasi layanan						ES2
3	Jika dibandingkan dengan yang lain apakah Gojek lebih baik						ES3
4	Saya merasa puas dengan Gojek						
5	Apakah selama pada setiap layanan yang ada di Gojek sudah dikonfirmasi						ES4

Variabel *E-loyalty*

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS	KODE
1	Saya dalam menilai / mengevaluasi pelayanan Gojek cukup memuaskan						EL1
2	Saya merekomendasikan Go-Jek kepada teman						EL2
3	Saya merasa nyaman untuk meneruskan penggunaan aplikasi Gojek						EL3

Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner

No. Responden	E-Service Quality (X1)							E-Trust (X2)				E-Satisfaction (X3)					E-Loyalty (Y1)					
	SO1	SO2	SO3	SO4	SO5	SO6	SO7	Total	ET1	ET2	ET3	Total	ES1	ES2	ES3	ES4	ES5	Total	EL1	EL2	EL3	Total
1	5	4	5	3	4	4	4	29	4	3	4	11	4	5	4	5	4	22	5	4	4	13
2	5	5	4	5	5	4	4	33	5	4	5	14	5	5	5	5	5	25	5	5	3	13
3	4	5	4	5	4	3	4	29	4	4	4	12	4	3	5	5	4	21	3	4	3	10
4	5	5	5	4	5	3	5	32	3	4	5	12	5	4	4	5	23	5	4	5	14	
5	4	4	4	5	4	4	4	29	5	4	3	12	5	4	4	4	21	4	4	4	12	
6	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	4	11	3	3	3	5	4	18	3	3	3	9
7	5	5	5	4	4	4	4	31	5	5	4	14	4	4	4	5	4	21	4	3	5	12
8	5	4	4	3	4	4	3	27	4	4	4	12	5	5	5	4	23	5	5	5	15	
9	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	3	11	4	5	4	4	21	4	4	5	13	
10	4	4	4	4	4	3	3	26	4	3	3	10	3	3	3	4	16	4	3	3	10	
11	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	15	5	4	5	5	24	5	5	4	14	
12	5	5	5	4	4	5	5	33	4	4	5	13	4	4	4	4	20	5	5	5	14	
13	4	5	5	4	4	4	5	31	5	5	4	14	5	4	5	5	23	5	5	5	15	
14	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	5	13	4	4	4	3	19	4	3	4	11	
15	4	5	4	4	4	4	4	29	4	4	4	12	4	4	4	4	20	4	4	4	12	
16	5	5	4	5	5	5	5	34	5	5	5	15	5	3	5	4	21	4	3	5	12	
17	5	5	5	4	4	3	3	29	4	3	5	12	3	3	4	4	19	4	3	5	12	
18	5	5	5	3	5	5	5	33	5	5	5	15	5	5	5	4	24	5	5	5	15	
19	5	4	4	4	5	4	4	30	4	4	4	12	4	3	4	4	19	3	3	4	10	
20	3	4	4	3	3	3	3	23	4	4	4	12	4	3	4	4	15	2	3	4	11	
21	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	9	3	3	3	4	17	3	3	3	9	
22	5	5	5	5	4	5	5	34	5	5	5	15	5	5	4	5	24	4	4	5	13	
23	4	4	4	3	5	4	5	29	5	5	4	14	4	3	4	4	19	4	4	4	12	
24	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	12	4	4	4	4	20	4	4	4	12	
25	4	4	5	4	4	4	4	29	4	4	4	12	4	3	4	5	20	4	3	4	11	
26	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	15	5	5	5	5	25	5	5	5	15	
27	5	5	5	5	4	5	5	34	5	5	5	15	5	5	5	5	25	5	5	5	15	
28	4	4	4	3	3	3	3	24	4	4	3	11	3	3	3	3	15	4	4	3	11	
29	5	4	4	3	4	4	4	28	4	4	4	12	4	3	4	4	19	4	4	4	12	
30	5	4	5	5	4	3	5	31	5	4	5	14	4	4	5	5	23	5	5	5	15	
31	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	15	5	5	5	5	25	5	5	5	15	
32	3	4	5	3	4	4	4	27	4	4	4	12	4	3	4	4	19	4	3	4	11	
33	5	5	5	4	4	4	4	31	4	4	4	12	4	4	5	4	22	4	4	4	12	
34	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	13	4	4	5	4	21	4	4	4	12	
35	5	5	5	4	4	5	4	32	5	5	5	15	5	4	5	5	24	5	5	5	15	
36	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	12	4	3	4	4	19	4	4	4	12	
37	4	4	4	3	3	3	3	24	3	3	3	10	3	3	3	4	18	3	2	4	9	
38	5	5	5	5	4	4	4	32	4	4	5	12	5	3	4	4	21	5	5	5	15	
39	5	4	5	4	3	4	4	29	4	4	4	12	4	2	3	3	15	3	3	3	10	
40	4	4	5	5	4	4	4	30	5	5	4	14	4	3	4	3	18	4	3	4	11	
41	3	4	4	4	4	4	4	27	4	3	4	11	4	3	3	4	17	4	3	4	11	
42	4	4	5	5	5	4	5	32	5	5	5	15	5	4	5	5	24	5	5	5	15	
43	5	5	5	4	4	4	4	31	4	5	4	13	5	4	4	4	21	4	3	4	11	
44	5	5	5	3	5	4	4	31	4	4	5	13	5	4	4	4	21	4	4	5	13	
45	4	5	5	4	4	5	4	31	5	3	5	13	4	5	4	5	23	5	5	5	15	
46	4	5	4	5	5	4	3	30	5	5	4	14	4	5	5	4	23	5	5	4	14	
47	4	5	4	3	5	4	5	30	5	5	4	14	3	5	4	5	20	5	5	4	14	
48	5	4	5	4	5	4	5	32	4	5	5	14	5	5	4	4	23	3	5	5	13	
49	5	4	5	4	3	5	4	30	5	5	5	15	5	4	5	5	24	5	5	5	15	
50	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	4	14	5	5	5	5	24	4	5	4	13	
51	4	5	5	5	5	5	4	33	5	5	4	14	5	5	5	4	23	5	5	4	14	
52	3	5	4	4	5	5	5	31	5	5	5	15	4	5	3	5	4	21	4	3	5	12
53	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	5	14	4	5	5	4	23	5	5	5	15	
54	4	5	5	5	5	5	4	33	5	4	4	13	5	4	4	3	21	5	4	4	13	
55	4	5	4	5	5	4	3	30	5	5	4	14	4	5	5	4	23	5	5	4	14	
56	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	5	14	4	5	5	4	23	5	5	5	15	
57	5	4	5	4	3	5	4	30	5	5	5	15	5	4	5	5	24	5	5	5	15	
58	5	4	5	4	5	4	5	32	4	5	5	14	5	5	4	4	23	3	5	5	13	
59	4	5	5	4	4	5	4	31	5	3	5	13	4	5	4	5	23	5	5	5	15	
60	4	5	5	5	5	5	4	33	5	4	4	13	5	4	4	3	21	5	4	4	13	
61	4	5	5	5	5	5	4	33	5	5	4	14	5	5	5	4	23	5	5	4	14	
62	3	5	4	4	5	5	5	31	5	5	5	15	4	5	3	5	4	21	4	3	5	12
63	4	5	4	3	5	4	5	30	5	5	4	14	3	5	4	5	20	5	5	4	14	
64	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	4	14	5	5	5	5	24	4	5	4	13	
65	4	5	4	5	5	4	3	30	5	5	4	14	4	5	5	4	23	5	5	4	14	
66	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	5	14	4	5	5	4	23	5	5	5	15	
67	4	5	4	3	5	4	5	30	5	5	4	14	3	5	4	5	20	5	5	4	14	
68	4	5	5	5	5	5	4	33	5	5	4	14	5	5	5	4	23	5	5	4	14	
69	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	4	14	5	5	5	4	24	4	5	4	13	
70	5	4	5	4	3	5	4	30	5	5	5	15	5	4	5	5	24	5	5	5	15	
71	5	4	5	4	5	4	5	32	4	5	5	14	5	5	4	4	23	3	5	5	13	
72	3	5	4	4	5	5	5	31	5	5	5	15	4	5	3	5	4	21	4	3	5	12
73	4	5	5	4	4	5	4	31	5	3	5	13	4	5	4	5	23	5	5	5	15	
74	4	5	5	5	5	5	4	33	5	4	4	13	5	4	4	3	21	5	4	4	13	
75	4	5	4	5	5	4	3	30	5	5	4	14	4	5	5	4	23	5	5	4	14	
76	3	5	4	4	5	5	5	31	5	5	5	15	4	5	3	5	4	21	4	3	5	12
77	4	5	4	3	5	4	5	30	5	5	4	14	3	5	4	5	20	5	5	4	14	
78	4	5	5	4	4	5	4	31	5	3	5	13	4	5	4	5	23	5	5	5	15	
79	4	5	5	5	5	4	3	33	5	5	4	14	5	5	5	4	23	5	5	4	14	
80	5	4	5	4	3	5	4	30	5	5	5	15	5	4	5	5	24	5	5	5	15	
81	4	5	4	5	4	5	4	32	4	5	5	14	4	5	5	4	23	5	5	5	15	
82	5	4	5	4	5	4	5	32	4	5	5	14	5	5	4	4	23	3	5	5	13	
83	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	4	14	5	5	5	4	24	4	5	4	13	
84	4	5	5	5	5	5	4	33	5	4	4	13	5	4	4	3	21	5	4	4	13	
85	4	5	5	5																		

Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner (Lanjutan)

Frekuensi jawaban

	1	2	3	4	5	Jumlah
SQ1	0	0	8	52	37	97
SQ2	0	0	1	33	63	97
SQ3	0	0	1	34	62	97
SQ4	0	0	17	45	35	97
SQ5	0	0	9	41	47	97
SQ6	0	0	9	41	47	97
SQ7	0	0	12	50	35	97
ET1	0	0	3	34	60	97
ET2	0	0	12	27	58	97
ET3	0	0	5	48	44	97
ES1	0	0	10	42	45	97
ES2	0	1	18	26	52	97
ES3	0	0	12	42	43	97
ES4	0	0	9	44	44	97
ES5	0	0	9	40	48	97
EL1	0	0	13	32	52	97
EL2	0	1	20	21	55	97
EL3	0	0	6	46	45	97

Lampiran 3. Output SPSS 26.0

Scale: VALIDITAS DAN RELIABILITAS SQ

Reliability Statistics

	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
Cronbach's Alpha	,756	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SQ1	57,49	28,169	,484	.	,735
SQ2	57,26	28,277	,715	.	,726
SQ3	57,27	29,198	,531	.	,740
SQ4	57,71	27,791	,542	.	,729
SQ5	57,43	27,602	,604	.	,724
SQ6	57,51	27,044	,719	.	,713
SQ7	57,66	28,956	,420	.	,743
<i>E-service quality</i>	30,95	8,091	1,000	.	,755

Scale: VALIDITAS DAN RELIABILITAS ET

Reliability Statistics

	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
Cronbach's Alpha	,785	4

Lampiran 3. Output SPSS 26.0 (Lanjutan)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ET1	22,34	5,373	,580	.	,762
ET2	22,45	4,605	,679	.	,703
ET3	22,53	5,523	,470	.	,793
<i>E-trust</i>	13,46	1,793	1,000	.	,533

Scale: VALIDITAS DAN RELIABILITAS ES

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,761	,807	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ES1	39,19	17,278	,571	.	,729
ES2	39,22	16,276	,601	.	,714
ES3	39,23	16,594	,683	.	,710
ES4	39,19	18,465	,357	.	,761
ES5	39,14	17,312	,574	.	,729
<i>E-satisfaction</i>	21,77	5,219	1,000	.	,670

Scale: VALIDITAS DAN RELIABILITAS EL

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,805	,826	4

Lampiran 3. Output SPSS 26.0 (Lanjutan)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EL1	21,89	7,539	,706	.	,748
EL2	21,95	6,820	,753	.	,710
EL3	21,89	8,893	,434	.	,838
<i>E-loyalty</i>	13,14	2,708	1,000	.	,621

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
<i>E-loyalty</i>	13,14	1,646	97
<i>E-service quality</i>	30,95	2,844	97
<i>E-trust</i>	13,46	1,339	97
<i>E-satisfaction</i>	21,77	2,284	97

Correlations

		<i>E-loyalty</i>	<i>E-service quality</i>	<i>E-trust</i>	<i>E-satisfaction</i>
Pearson Correlation	<i>E-loyalty</i>	1,000	,645	,607	,738
	<i>E-service quality</i>	,645	1,000	,720	,702
	<i>E-trust</i>	,607	,720	1,000	,699
	<i>E-satisfaction</i>	,738	,702	,699	1,000
Sig. (1-tailed)	<i>E-loyalty</i>	.	,000	,000	,000
	<i>E-service quality</i>	,000	.	,000	,000
	<i>E-trust</i>	,000	,000	.	,000
	<i>E-satisfaction</i>	,000	,000	,000	.
N	<i>E-loyalty</i>	97	97	97	97
	<i>E-service quality</i>	97	97	97	97
	<i>E-trust</i>	97	97	97	97
	<i>E-satisfaction</i>	97	97	97	97

Lampiran 3. Output SPSS 26.0 (Lanjutan)

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	<i>E-satisfaction, E-trust, E-service quality</i> ^b		Enter

a. Dependent Variable: *E-loyalty*

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	,761 ^a	,579	,565	1,085	,579	42,580	3	93	,000	2,096

a. Predictors: (Constant), *E-satisfaction, E-trust, E-service quality*

b. Dependent Variable: *E-loyalty*

UJI F (E-SQ, ES DAN ET BERPENGARUH TERHADAP EL, KARENA NILAI SIG. KURANG DARI 0,05)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	150,448	3	50,149	42,580	,000 ^b
	Residual	109,532	93	1,178		
	Total	259,979	96			

a. Dependent Variable: *E-loyalty*

b. Predictors: (Constant), *E-satisfaction, E-trust, E-service quality*

Lampiran 3. Output SPSS 26.0 (Lanjutan)

UJI PARSIAL / UJI t (E-SQ DAN ES BERPENGARUH TERHADAP EL, KARENA NILAI SIG. KURANG DARI 0,05) SEDANGKAN ET TIDAK BERPENGARUH TERHADAP EL KARENA SIG. LEBIH DARI 0,05)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Partial	Tolerance	VIF
1 (Constant)	-,359	1,272		-,282	,778					
<i>E-service quality</i>	,123	,061	,212	2,003	,048	,645	,203	,135	,404	2,474
<i>E-trust</i>	,104	,130	,085	,805	,423	,607	,083	,054	,408	2,453
<i>E-satisfaction</i>	,381	,074	,529	5,156	,000	,738	,471	,347	,430	2,327

a. Dependent Variable: *E-loyalty*

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	<i>E-service quality</i>	<i>E-trust</i>	<i>E-satisfaction</i>
1	1	3,989	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,006	25,943	,91	,01	,05	,14
	3	,003	35,848	,04	,06	,51	,80
	4	,002	40,411	,05	,93	,44	,06

a. Dependent Variable: *E-loyalty*

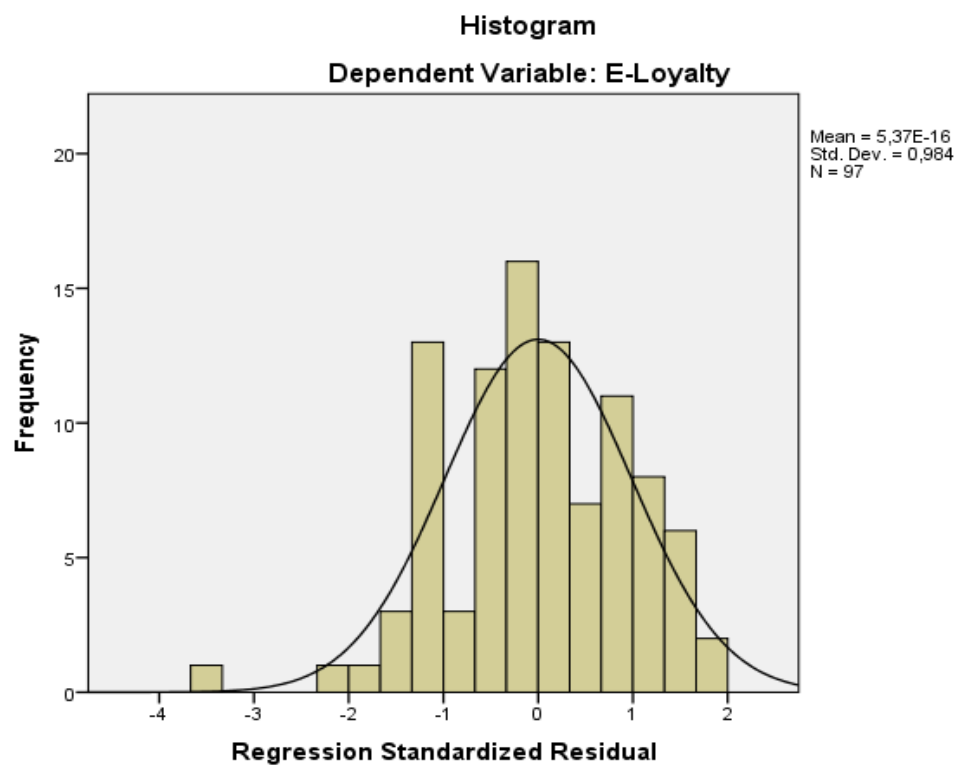
Lampiran 3. Output SPSS 26.0 (Lanjutan)

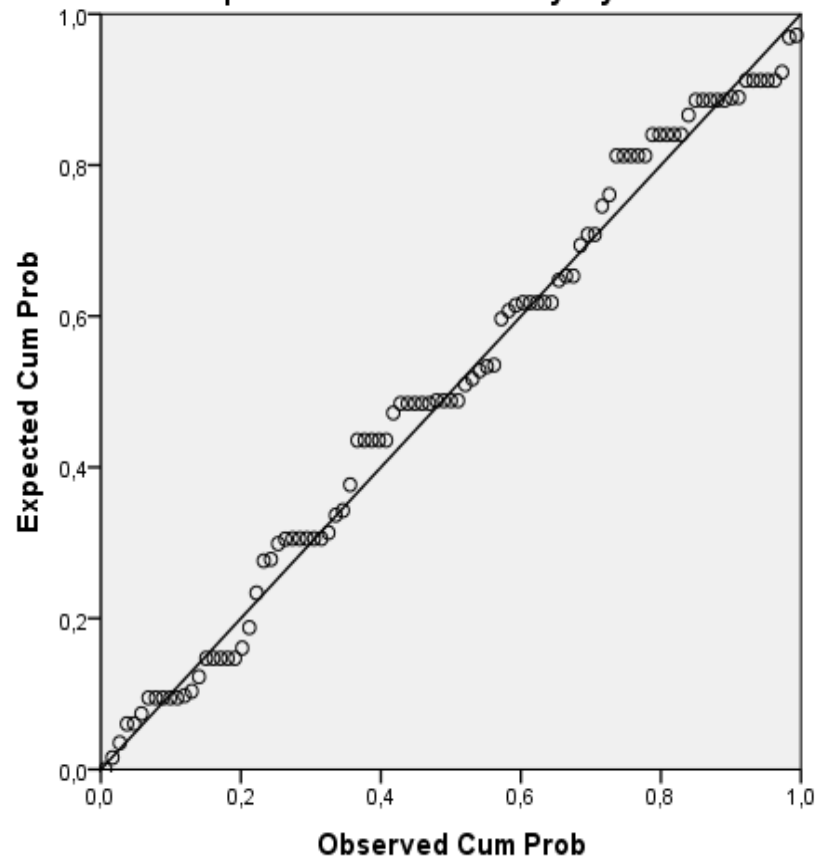
Residuals Statistics^a

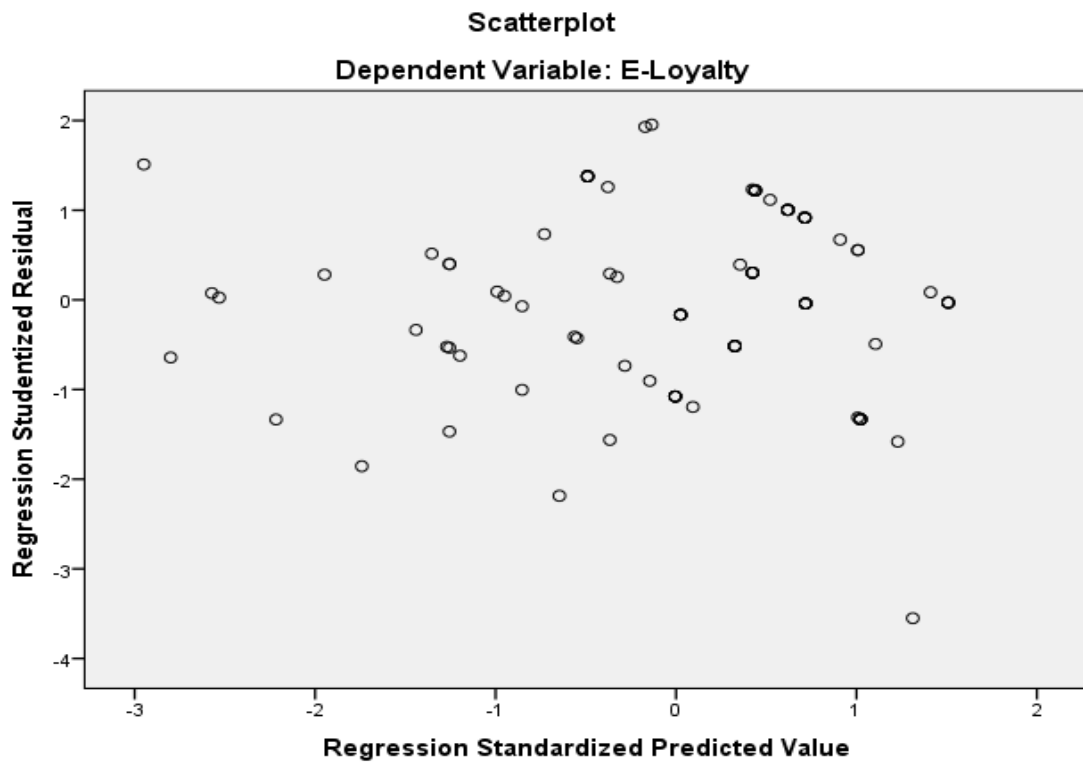
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	9,45	15,03	13,14	1,252	97
Std. Predicted Value	-2,949	1,508	,000	1,000	97
Standard Error of Predicted Value	,118	,439	,211	,064	97
Adjusted Predicted Value	9,26	15,03	13,15	1,251	97
Residual	-3,787	2,070	,000	1,068	97
Std. Residual	-3,489	1,907	,000	,984	97
Stud. Residual	-3,551	1,954	,000	1,004	97
Deleted Residual	-3,923	2,222	-,001	1,113	97
Stud. Deleted Residual	-3,799	1,985	-,003	1,018	97
Mahal. Distance	,144	14,729	2,969	2,632	97
Cook's Distance	,000	,113	,010	,018	97
Centered Leverage Value	,001	,153	,031	,027	97

a. Dependent Variable: *E-loyalty*

Charts



Lampiran 3. Output SPSS 26.0 (Lanjutan)**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual****Dependent Variable: E-Loyalty**

Lampiran 3. Output SPSS 26.0 (Lanjutan)

Lampiran 4. Surat Riset



Nomor : 04/BAA&AD/STEI/I/2022
 Lampiran : Proposal Penelitian
 Perihal : **Permohonan Izin Riset Bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia**

Kepada Yth
PT GoTo Gojek Tokopedia
Jl. Kemang Sel. No.99b, RT.1/RW.2, Bangka, Mampang Prapatan, South Jakarta City, Jakarta 12730

Sesuai dengan ketentuan yang berlaku, setiap mahasiswa diwajibkan untuk menyusun Karya Tulis Akhir (Skripsi) dan mempertahankan dihadapan suatu panitia penguji sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Sehubungan dengan hal tersebut, mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) :

Nama : Christian
 NPK : 21170000421
 No. Handphone : 082249282850
 Program Studi : S1 Manajemen
 Judul KTA : PENGARUH E-SERVICE QUALITY, E-TRUST, DAN E-SATISFACTION TERHADAP E-LOYALTY PADA APLIKASI GO-JEK

Bermaksud untuk mengadakan riset dalam bidang manajemen dengan topik yang ingin dibahas seperti yang dimuat dalam proposal penelitian terlampir pada Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Perlu kami tambahkan bahwa kode etik Perguruan Tinggi menjamin kerahasiaan data dan informasi yang diperoleh.

Sebagai bukti pelaksanaan riset, maka satu set laporan hasil penelitian (Skripsi) nantinya akan diserahkan kepada Manajemen Instansi oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, Mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Jakarta, 19 Januari 2022
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
Wakil Ketua I



Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA
 NIK. 010999089



Kampus A : Jl. Kayu Jati Raya No. 11A, Rawamangun - Jakarta 13220, INDONESIA
 Telp. : (021) 475.0321; 475.8702 Fax. : (021) 472.2371
 Website : www.stei.ac.id

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

Data Pribadi

Nama : Christian
NPM : 2117000421
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 20 Desember 1998
Agama : Kristen Protestan
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Bambu Ori 1 no.32 RT/RW
002/011, Pondok Bambu, Duren
Sawit, Jakarta Timur 13430
Telepon : 082249282850
Email : cjeremy643@gmail.com

Pendidikan Formal

SDN Pondok Bambu 08, Jakarta : Lulus Tahun 2011
SMP 135 Jakarta : Lulus Tahun 2014
SMA Pusaka 1 Jakarta : Lulus tahun 2017
STIE Indonesia, Jakarta : Tahun 2017 sampai sekarang