

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*,
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SPT 1770 S**

SKRIPSI

CARESSA ADELIA

11170000339



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SPT 1770 S**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 06 Januari 2022



Caressa Adelia

NIM 11170000339

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SPT 1770 S**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Juniarti, SE., M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 06 Januari 2022

Pembimbing,



Juniarti, SE., M.Ak

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SPT 1770 S**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **21 Februari 2022** dengan nilai **A**.

Panitia Ujian Skripsi

1. : Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2. : Juniarti, S.E., M.Ak
(Dosen Pembimbing)
3.  Kus Tri Andyarini, S.E, M.Si, CSRS, CSRA
(Ketua Penguji)
4. : Devvy Rusli, S.E., M.Acc., Ak., CA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat di atasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Juniarti, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Kus Tri Andyarini, S.E., M.Si, CSRS, CSRA dan Ibu Devvy Rusli, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Seluruh dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral dan doa dalam menyelesaikan skripsi, dan
7. Saudara Ahmad Imam Al Harif dan seluruh sahabat yang telah membantu serta memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 06 Januari 2022



Caressa Adelia
NIM 11170000339

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai aktivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Caressa Adelia
NIM : 11170000339
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SPT 1770 S**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 06 Januari 2022

Yang Menyatakan,



Caressa Adelia

Caressa Adelia 11170000339 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing: Juniarti S.E., M.Ak
PENGARUH PENERAPAN SISTEM <i>E-FILING</i>, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SPT 1770 S	
ABSTRAK	
<p>Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan sistem <i>e-filing</i>, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT 1770 S. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi dengan kriteria yang melaporkan SPT 1770 S di wilayah DKI Jakarta. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner dan telah di uji kualitas data. Metode analisis yang digunakan adalah analisis data statistik dan analisis regresi linear berganda. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi. Dan uji hipotesis yang digunakan adalah uji parsial (uji <i>t</i>) dan uji koefisien determinasi (<i>Adjusted R²</i>).</p> <p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Penerapan sistem <i>e-filing</i> berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT 1770 S. (2) Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT 1770 S. (3) Sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT 1770 S. (4) Penerapan sistem <i>e-filing</i>, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT 1770 S di wilayah DKI Jakarta.</p>	
Kata Kunci: Penerapan sistem <i>e-filing</i>, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak.	

Caressa Adelia 11170000339 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing: Juniarti S.E., M.Ak
<i>THE EFFECT OF E-FILING SYSTEM APPLICATION, THE AWARENESS OF TAXPAYERS AND TAX SANCTIONS TO TAXPAYER COMPLIANCE ON TAX RETURNS 1770 S</i>	
<i>ABSTRACT</i>	
<p><i>The study aims for analyse the affect of e-filing system, the awariness of tax payers and tax sanctions to taxpayer compliance on tax returns 1770 S. The population used in this study is a personal tax payer with a criterion that reports in the tax returns 1770 S in DKI Jakarta. The sample used in this study is 100 respondents. This study used primary data to obtained through questionnaires and has been examined for data quality. The analysis method used in this study is a statistical data analysis and linear regression analysis. The classic assumption test used the normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity test and autocorrelation test. And the hypothetical tests used partial tests, and the coefficients determinations (Adjusted R²).</i></p> <p><i>According to the study (1) the application of e-filing systems affects compulsory taxpayer compliance in tax returns 1770 S. (2) the awareness of taxpayers affects compulsory tax compliance in tax returns 1770 S. (3) tax sanctions affect compulsory tax compliance in tax returns 1770 S. (4) the implementation of the e-filing system, the awareness of taxpayers and tax sanctions affect tax compliance on tax returns 1770 S in DKI Jakarta.</i></p>	
<i>Keywords: Application of e-filing system, the awareness of taxpayers, tax sanctions, tax compliance.</i>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Perpajakan	9
2.1.2 Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	11
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak	16
2.1.4 Sanksi Perpajakan	19
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.2 Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	32
2.3.1 Kerangka Fikir	32
2.3.2 Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODA PENELITIAN	34
3.1 Strategi Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi Penelitian	34

3.2.2	Sampel Penelitian.....	35
3.3	Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	36
3.3.1	Data Penelitian.....	36
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.3.3	Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	37
3.5	Metode Analisis Data.....	42
3.5.1	Teknik Analisis Data.....	42
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	44
3.5.3	Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Deskripsi Pengumpulan Data.....	47
4.2	Deskripsi Responden.....	47
4.3	Hasil Analisis Data.....	50
4.3.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	50
4.3.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
4.3.3	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.4	Hasil Uji Kualitas Data.....	58
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	58
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	61
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	62
4.5.1	Hasil Uji Parsial.....	62
4.5.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64
4.6	Pembahasan Hasil.....	64
4.6.1	Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	64
4.6.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.6.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		67
5.1	Simpulan.....	68
5.2	Saran.....	68
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	69
DAFTAR REFERENSI		70
LAMPIRAN.....		74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2. Usia Responden	48
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4. Pekerjaan	49
Tabel 4.5. Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolineritas	54
Tabel 4.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	55
Tabel 4.9. Hasil Uji Autokorelasi	56
Tabel 4.10. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem E-Filing (X_1)	59
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X_2)	59
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X_3)	60
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	60
Tabel 4.15. Hasil Uji Reliabilitas Penerapan Sistem E-Filing (X_1)	61
Tabel 4.16. Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X_2)	61
Tabel 4.17. Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan (X_3)	61
Tabel 4.18. Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	62
Tabel 4.19. Hasil Uji Parsial	63
Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Target dan Realisasi Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia Dalam Penyampaian SPT 2017 – 2020	3
Gambar 2.1. Kerangka Fikir	33
Gambar 4.1. Grafik Histogram	52
Gambar 4.2. Normal P-Plot	53
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatter Plots	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	74
Lampiran 2. Hasil Penelitian	78
Lampiran 3. Analisis Data.....	90