

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI
KERJA, *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN KOMITMEN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
(Studi Kasus Pada KSO Terminal Petikemas Koja)**

Disetujui daftar sidang

18/2/2022

Rungs.

SKRIPSI

**GINA RISKI AMELIA
21180000118**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI
KERJA, *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN KOMITMEN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
(Studi Kasus Pada KSO Terminal Petikemas Koja)**

SKRIPSI

**GINA RISKI AMELIA
21180000118**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

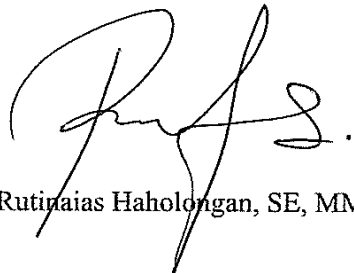
Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, *REWARD*,
PUNISHMENT DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP PRESTASI
KERJA (Studi Kasus Pada KSO Terminal Petikemas Koja)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Rutinaias Haholongan, SE, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

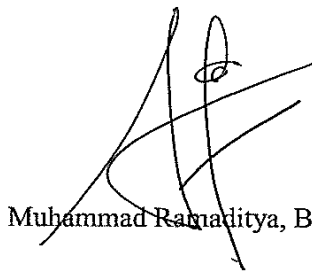
Jakarta, 1 Maret 2022

Pembimbing



Rutinaias Haholongan, SE, MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, *REWARD*,
PUNISHMENT DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP PRESTASI
KERJA (Studi Kasus pada KSO Terminal Petikemas Koja)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 1 Maret 2022



GINA RISKIAMELIA
NPM 21180000118



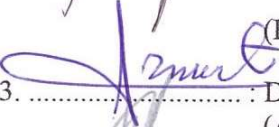

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, *REWARD*,
PUNISHMENT DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP PRESTASI
KERJA KARYAWAN KSO TERMINAL PETIKEMAS KOJA**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta pada tanggal 1 Maret 2022 dengan nilai....

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Rutinaias Haholongan, SE, MM
(Pembimbing)
3.  : Drs. Sumitro, M.Sc
(Anggota Penguji)
4.  : Ir. Dwi Windu Suryono, MS
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Rutinaias Haholongan, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini
2. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc dan Bapak Ir. Dwi Windu Suryono, MS selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak KSO Terminal Petikemas Koja yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
7. Kedua orang tua yang tak pernah putus memberikan doa, selalu memberikan semangat tiada henti dan dukungan yang membangkitkan penulis untuk terus berjuang.

8. Untuk semua sahabat dan rekan kerja terima kasih untuk dukungan, saran dan selalu memberi semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman STEI program Strata-1 Manajemen angkatan 2018 terima kasih untuk momen kebersamaan terbaik selama di STEI.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 1 Maret 2022



GINA RISKI AMELIA
NPM 21180000118

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gina Riski Amelia
NPM : 21180000118
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA (Studi Kasus pada KSO Terminal Petikemas Koja)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :

Pada tanggal :

Jakarta, 1 Maret 2022



GINA RISKI AMELIA
NPM 21180000118

Gina Riski Amelia
NPM 21180000118
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:
Rutinaias Haholongan, SE, MM

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, *REWARD*,
PUNISHMENT DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
(Studi Kasus Pada KSO Terminal Petikemas Koja)**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja, motivasi kerja, *reward*, *punishment* dan komitmen kerja terhadap prestasi kerja karyawan KSO Terminal Petikemas Koja.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode data penulis menggunakan observasi dan kuesioner. Dari hasil uji coba instrumen yang dilakukan pada 100 responden dengan 26 item pernyataan dinyatakan valid dan dapat digunakan untuk mengumpulkan data pada sampel penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada gedung utama KSO Terminal Petikemas Koja yang berjumlah 134 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis koefisien determinasi dan teknik pengujian hipotesis (uji t dan uji F).

Hasil penelitian uji t menunjukkan bahwa variabel pelatihan kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja. Variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja. Variabel *reward* berpengaruh terhadap prestasi kerja. Variabel *punishment* tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja. Variabel komitmen kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja. Dan hasil penelitian uji F menunjukkan bahwa variabel pelatihan kerja, motivasi kerja, *reward*, *punishment* dan komitmen kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap prestasi kerja.

Kata Kunci: Pelatihan kerja, motivasi kerja, *reward*, *punishment* dan komitmen kerja

Gina Riski Amelia
NPM 21180000118
Study Program S-1 Manajemen

Advisor:
Rutinaias Haholongan, SE, MM

**THE INFLUENCE JOB TRAINING, JOB MOTIVATION, REWARD,
PUNISHMENT AND WORK COMMITMENT ON WORK ACHIEVEMENT
(CASE STUDY KSO CONTAINER TERMINAL KOJA)**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of job training, work motivation, reward, punishment and work commitment on the work performance of the Koja Terminal Petikemas KSO employees.

This research is a quantitative descriptive study with the author's data method using observation and questionnaires. From the results of instrument testing conducted on 100 respondents with 26 statement items declared valid and can be used to collect data on the research sample. The population in this study were employees at the main building of KSO Terminal Petikemas Koja, totaling 134 employees. The analysis technique used is the coefficient of determination analysis technique and the hypothesis testing technique (t test and F test).

The results of the t-test showed that the job training variable had an effect on job performance. The variable of work motivation has an effect on work performance. The reward variable has an effect on work performance. The punishment variable has no effect on work performance. The work commitment variable has an effect on work performance. And the results of the F test show that the variables of job training, work motivation, reward, punishment and work commitment have a joint effect on work performance.

Keywords: work training, work motivation, reward, punishment, work commitment

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| BAB I..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| BAB II..... | 8 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 8 |
| 2.1.1 Prestasi Kerja..... | 8 |
| 2.1.1.2 Pengertian Prestasi Kerja | 8 |
| 2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja..... | 8 |
| 2.1.1.3 Indikator Prestasi Kerja..... | 9 |
| 2.1.2 Pelatihan Karyawan | 10 |
| 2.1.2.1 Pengertian Pelatihan | 10 |
| 2.1.2.2 Tujuan Pelatihan | 11 |
| 2.1.2.3 Jenis-jenis Pelatihan..... | 11 |
| 2.1.2.4 Manfaat Pelatihan | 12 |
| 2.1.2.5 Metode Pelatihan | 13 |
| 2.1.2.6 Proses Pelatihan..... | 16 |
| 2.1.2.7 Indikator Pelatihan Karyawan..... | 17 |
| 2.1.3 Motivasi Karyawan..... | 18 |
| 2.1.3.1 Pengertian Motivasi | 18 |
| 2.1.3.2 Jenis-jenis Motivasi | 19 |
| 2.1.3.3 Dampak Motivasi | 19 |
| 2.1.3.4 Pemberian Motivasi | 20 |
| 2.1.3.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi..... | 20 |
| 2.1.3.6 Indikator Motivasi | 21 |
| 2.1.4.1 Pengertian <i>Reward</i> | 22 |
| 2.1.4.2 Bentuk <i>Reward</i> | 23 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.4.3 Dampak Pemberian <i>Reward</i> | 23 |
| 2.1.4.4 Tujuan Pemberian <i>Reward</i> | 24 |
| 2.1.4.5 Sistem Penghargaan/ <i>Reward</i> dari Perusahaan untuk Karyawan..... | 24 |
| 2.1.4.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Reward</i> | 25 |
| 2.1.4.7 Indikator <i>Reward</i> | 27 |
| 2.1.5.1 Pengertian <i>Punishment</i> | 28 |
| 2.1.5.2 Mekanisme Pemberian <i>Punishment</i> | 29 |
| 2.1.5.3 Dampak Pemberian <i>Punishment</i> | 30 |
| 2.1.5.4 Jenis-Jenis <i>Punishment</i> | 30 |
| 2.1.5.5 Faktor- faktor Pemberian <i>Punishment</i> | 32 |
| 2.1.5.6 Indikator <i>Punishment</i> | 33 |
| 2.1.6.1 Pengertian Komitmen Kerja Karyawan..... | 33 |
| 2.1.6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja..... | 34 |
| 2.1.6.3 Menciptakan Komitmen Organisasi..... | 35 |
| 2.1.6.4 Indikator-Indikator Komitmen Kerja..... | 36 |
| 2.2 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu..... | 37 |
| 2.3.1 Pengaruh Pelatihan Karyawan terhadap Prestasi Kerja..... | 43 |
| 2.3.2 Pengaruh Motivasi Karyawan terhadap Prestasi Kerja..... | 44 |
| 2.3.3 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Prestasi Kerja..... | 44 |
| 2.3.4 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Prestasi Kerja..... | 45 |
| 2.3.5 Pengaruh Komitmen Kerja terhadap Prestasi Kerja..... | 46 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis..... | 46 |
| 2.5 Kerangka Konseptual Penelitian..... | 47 |
| BAB III | 48 |
| 3.1 Strategi Penelitian..... | 48 |
| 3.2.1 Populasi Penelitian..... | 49 |
| 3.2.2 Sampel Penelitian..... | 50 |
| 3.3.1 Jenis dan Sumber Data..... | 51 |
| 3.3.2 Metode Pengumpulan Data..... | 52 |
| 3.4 Operasional Variabel..... | 53 |
| 3.5.1 Analisis Deskriptif..... | 56 |
| 3.5.1.1 Deskriptif Data..... | 56 |
| 3.5.2 Uji Instrumen..... | 56 |
| 3.5.2.1 Uji Validitas..... | 57 |
| 3.5.2.2 Uji Reliabilitas..... | 57 |

| | |
|---|----|
| 3.6.1 Analisis koefisien Determinasi..... | 58 |
| 3.6.1.3 Uji Korelasi Berganda | 59 |
| 3.6.2 Pengujian Hipotesis | 60 |
| 3.6.2.1 Uji-t..... | 60 |
| 3.6.2.2 Uji Statistik F..... | 61 |
| BAB IV | 62 |
| 4.1.1 Identitas Perusahaan | 62 |
| 4.1.3 Struktur Perusahaan..... | 63 |
| 4.2 Deskripsi Data..... | 65 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 66 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 66 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 66 |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 66 |
| 4.3 Analisis Deskripsi Data | 67 |
| 4.4.1 Uji Validitas | 73 |
| 4.4.2 Hasil Uji Reabilitas..... | 77 |
| 4.5.2 Analisis Koefisien Berganda..... | 82 |
| 4.6.1 Uji t..... | 83 |
| 4.6.2 Uji F..... | 86 |
| 4.7 Hasil Pembahasan..... | 87 |
| BAB V..... | 91 |
| 5.1 Kesimpulan | 91 |
| 5.2 Saran | 92 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 93 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 3.1. Populasi Karyawan KSO Terminal Petikemas Koja | 49 |
| Tabel 3.2. Operasional Variabel Penelitian..... | 54 |
| Tabel 3.3. Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 60 |
| Tabel 4.1. Identitas Perusahaan | 62 |
| Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Masa Kerja, Pendidikan Terakhir..... | 65 |
| Tabel 4.3. Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y)..... | 73 |
| Tabel 4.4. Validitas Variabel Pelatihan Kerja (X1)..... | 74 |
| Tabel 4.5. Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)..... | 74 |
| Tabel 4.6. Validitas Variabel <i>Reward</i> (X3)..... | 75 |
| Tabel 4.7. Validitas Variabel <i>Punishment</i> (X4)..... | 76 |
| Tabel 4.8. Validitas Variabel Komitmen Kerja (X5)..... | 76 |
| Tabel 4.9. Reabilitas Variabel Prestasi Kerja, Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, <i>Reward, Punishment</i> Komitmen Kerja | 77 |
| Tabel 4.10. Hasil Uji Koefisien Parsial..... | 79 |
| Tabel 4.11. Hasil Uji Koefisien Berganda..... | 82 |
| Tabel 4.12. Hasil Uji t | 84 |
| Tabel 4.13. Hasil Uji F | 86 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual | 47 |
| Gambar 4.1. Diagram Skala Likert Variabel Prestasi Kerja (Y) | 68 |
| Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Variabel Pelatihan Kerja (X1) | 69 |
| Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Motivasi Kerja (X2)..... | 70 |
| Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Variabel <i>Reward</i> (X3)..... | 71 |
| Gambar 4.5. Diagram Skala Likert Variabel <i>Punishment</i> (X4)..... | 72 |
| Gambar 4.6. Diagram Skala Likert Variabel Komitmen Kerja (X5)..... | 73 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|----------------|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | 98 |
| Lampiran 2. Tabulasi Skor Variabel Prestasi Kerja (Y)..... | 104 |
| Lampiran 3. Tabulasi Skor Variabel Pelatihan Kerja (X1) | 107 |
| Lampiran 4. Tabulasi Skor Variabel Motivasi Kerja (X2)..... | 110 |
| Lampiran 5. Tabulasi Skor Variabel <i>Reward</i> (X3) | 113 |
| Lampiran 6. Tabulasi Skor Variabel <i>Punishment</i> (X4)..... | 116 |
| Lampiran 7. Tabulasi Skor Variabel Komitmen Kerja (X5) | 119 |
| Lampiran 8. Rekapitulasi Jawaban Responden Prestasi Kerja (Y)..... | 122 |
| Lampiran 9. Rekapitulasi Jawaban Responden Pelatihan Kerja (X1) | 123 |
| Lampiran 10. Rekapitulasi Jawaban Responden Motivasi Kerja (X2) | 124 |
| Lampiran 11. Rekapitulasi Jawaban Responden <i>Reward</i> (X3) | 125 |
| Lampiran 12. Rekapitulasi Jawaban Responden <i>Punishment</i> (X4)..... | 126 |
| Lampiran 13. Rekapitulasi Jawaban Responden Komitmen Kerja (X5) | 127 |
| Lampiran 14. Tabulasi Skor Variabel (Y, X1,X2,X3,X4,X5)..... | 128 |
| Lampiran 15. Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja..... | 131 |
| Lampiran 16. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja (X1) | 131 |
| Lampiran 17. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)..... | 131 |
| Lampiran 18. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i> (X3)..... | 132 |
| Lampiran 19. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i> (X4)..... | 132 |
| Lampiran 20. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Kerja (X5)..... | 132 |
| Lampiran 21. Hasil Uji Reabilitas Variabel Prestasi Kerja (Y)..... | 133 |
| Lampiran 22. Hasil Uji Reabilitas Variabel Pelatihan Kerja (X1)..... | 133 |
| Lampiran 23. Hasil Uji Reabilitas Variabel Motivasi Kerja (X2) | 134 |
| Lampiran 24. Hasil Uji Reabilitas Variabel <i>Reward</i> (X3) | 134 |
| Lampiran 25. Hasil Uji Reabilitas Variabel <i>Punishment</i> (X4) | 135 |
| Lampiran 26. Hasil Uji Reabilitas Variabel Komitmen Kerja (X5) | 135 |
| Lampiran 27. Hasil Uji Koefisien Parsial..... | 136 |

| | | |
|---------------------|-------------------------------------|-----|
| Lampiran 28. | Hasil Uji Koefisien Berganda | 136 |
| Lampiran 39. | Hasil Uji t..... | 137 |
| Lampiran 30. | Hasil Uji F..... | 138 |
| Lampiran 31. | r tabel | 138 |
| Lampiran 32. | t tabel | 143 |
| Lampiran 33. | f tabel | 144 |
| Lampiran 34. | Daftar Riwayat Hidup Peneliti | 145 |