

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Shopee Express DC Bekasi)**

SKRIPSI

**ICHSAN RIZQULLAH
2116000024**

Jakarta, 17 Feb 2022

*Pembimbing
H. Ruland*



*Ruland. S
0303047604
Persiapan Ujian*

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

v

v

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Shopee Express DC Bekasi)**

SKRIPSI

**ICHSAN RIZQULLAH
2116000024**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Shopee Express DC Bekasi)**

SKRIPSI

**ICHSAN RIZQULLAH
2116000024**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DANKEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Shopee Express DC Bekasi)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 25 Februari 2022



ICHSAN RIZOULLAH
NPM 2116000024

PERSETUJUAN PEMBIMBING

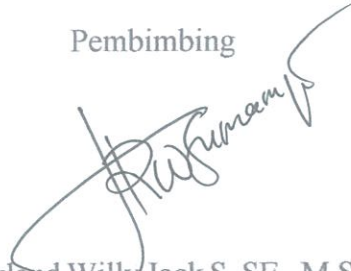
Karya ilmiah dengan judul :

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Shopee Express DC Bekasi)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis dibawah bimbingan Doddi Prastuti dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.


Jakarta, 25 Februari 2021

Pembimbing



Ruland Willy Jack S, SE., M.Si

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya BBA., M.Sc




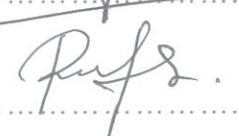
HALAMAN PENGESAHAN

Karya Ilmiah dengan judul :

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Shopee Express DC Bekasi)

telah diuji dalam sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), pada tanggal 25 Februari 2022 dengan nilai **A**.

Panitia Ujian Karya Ilmiah

1.  ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ; Ruland Willy Jack S, SE., M.Si
(Pembimbing)
3.  ; Asep Saefurahman, SE., ME
(Anggota Penguji)
4.  ; Rutinaias Haholongan, SE., MM
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang seharusnya kepada :

1. Bapak Ruland Willy Jack S, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyerahkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Asep Saefurahman, SE., ME dan Ibu Rutinaias Haholongan, SE., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menyelesaikan studi.
6. Bapak Zayadi selaku Junior Associate Shopee Express DC Bekasi yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian.
7. Ayah dan Bunda tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa yang tiada hentinya kepada peneliti dalam menyelesaikan program studi S-1 Manajemen.
8. Teman-teman UKMJ Manajemen yang selalu memberi semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian.

9. Teman-teman di kolam ikan yang selalu memberikan saran dan support dalam proses menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Jakarta, 25 Februari 2022



ICHSAN RIZOULLAH
NPM 2116000024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya
yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ichsan Rizqullah
NPM : 21160000024
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non exclusive Royalty-Free Right*)** atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Shopee Express DC Bekasi)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 25 Februari 2022

Yang menyatakan,



Ichsan Rizqullah

Ichsan Rizqullah
NPK 21160000024
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Ruland Willy Jack S, SE., M.Si

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Shopee Express DC Bekasi)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Shopee Express DC Bekasi. Strategi penelitian ini adalah asosiatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Populasi di dalam penelitian ini adalah keseluruhan pekerja Shopee Express DC Bekasi. Responden sebanyak 100 orang. Metode analisis koefisien regresi berganda serta uji hipotesis.

Hasil penelitian ini adalah, secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan kompensasi terhadap kinerja karyawan, secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan, secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, Adapun secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan kompensasi, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis disimpulkan bahwa secara parsial kompensasi, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil pengujian hipotesis secara simultan menyimpulkan kompensasi, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja.

Ichsan Rizqullah
NPK 21160000024

Study Program S-I Management

Thesis Supervisor :

Ruland Willy Jack S, SE., M.Si

***THE EFFECT OF COMPENSATION, MOTIVATION, AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

(Study Case at Shopee Express DC Bekasi)

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the impact of compensation, motivation and job satisfaction on the performance of Shopee Express DC Bekasi employees. This research has an associative strategy. The sampling technique used was purposive sampling. All Shopee Express DC Bekasi employees participated in this survey. There were 100 participants. Multiple regression coefficient analysis methodology and hypothesis test.

The results of this study are, partially there is a significant effect of compensation on employee performance, partially there is a significant influence of motivation on employee performance, partially there is a significant effect of job satisfaction on employee performance, Simultaneously there is a significant influence on compensation, motivation, and job satisfaction on employee performance. Based on the results of the hypothesis tests, it is concluded that compensation, motivation and job satisfaction are in part related to employee performance. At the same time, the results of the hypothetical tests concluded that compensation, motivation and job satisfaction affect employee performance.

Keywords: Compensation, Motivation, and Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	8
PERSETUJUAN PEMBIMBING	9
HALAMAN PENGESAHAN	10
KATA PENGANTAR	11
DAFTAR ISI	16
DAFTAR TABEL	18
DAFTAR GAMBAR	19
DAFTAR LAMPIRAN	20
BAB I PENDAHULUAN	20
1.1. Latar Belakang Masalah.....	20
1.2. Rumusan Masalah	26
1.3. Tujuan Penelitian.....	26
1.4. Manfaat Penelitian.....	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA	28
2.1. Landasan Teori	28
2.1.1. Definisi Manajemen Sumber Daya manusia	28
2.1.2. Kompensasi	29
2.1.3. Motivasi	30
2.1.4 Kepuasan Kerja	35
2.1.5 Kinerja Karyawan	36
2.2. Hubungan antar Variable	40
2.2.1. Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	40
2.2.2. Motivasi terhadap kinerja karyawan	40
2.2.3. Kepuasan terhadap kinerja karyawan.....	41
2.3. Pengembangan hipotesis penelitian.....	42
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian	42
2.5. Review Hasil Penelitian Terdahulu	43

	Halaman
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1. Strategi Penelitian	50
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.2.1 Populasi Penelitian.....	51
3.2.2. Sampel Penelitian.....	51
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	52
3.4. Operasional Variabel	54
3.5. Metode Analisis Data.....	55
3.5.1. Analisis Deskriptif	56
3.5.2. Pengolahan Data	56
3.5.3. Alat Analisis Statistik Data.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1. Deskripsi Perusahaan	61
4.2. Deskripsi Responden.....	63
4.3. Deskripsi Data.....	64
4.4. Uji Validitas	67
4.5. Uji Reliabilitas	69
4.6. Analisis Statistik Data.....	71
4.6.1. Koefisien Determinasi	71
4.6.2 Analisis Koefisien Determinasi Berganda	73
4.6.3. Pengujian Hipotesis	73
4.7. Temuan Hasil Penelitian	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Simpulan	77
5.2. Saran	78
DAFTAR REFERENSI	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	110

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Data Jumlah Sampel penelitian.....	50
Tabel 3.2. Skala Liket untuk instrumen penelitian.....	52
Tabel 3.3. Oprasional Variabel.....	54
Tabel 4.1. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Grup/Tim	62
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	63
Tabel 4.4. Tabel Uji Validitas Kompensasi.....	66
Tabel 4.5. Tabel Uji Validitas Motivasi.....	67
Tabel 4.6. Tabel Uji Validitas Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.7. Tabel Uji Validitas Kinerja.....	68
Tabel 4.8. Tabel Uji Reliabilitas Kompensasi.....	68
Tabel 4.9. Tabel Uji Reliabilitas Motivasi.....	69
Tabel 4.10. Tabel Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4.11. Tabel Uji Reliabilitas Kinerja.....	69
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	69
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi Kompensasi.....	70
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi Motivasi	71
Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda.....	72
Tabel 4.17. Hasil Uji T.....	73
Tabel 4.18. Hasil Uji F.....	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	41
Gambar 4.1. Diagram Skala Liket Kompensasi.....	64
Gambar 4.2. Diagram Skala Liket Variabel Motivasi	64
Gambar 4.3. Diagram Skala Liket Variabel Kepuasan Kerja.....	65
Gambar 4.4. Diagram Skala Liket Variabel Kinerja.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2. Tabel Skor Pengumpulan Data Kompensasi.....	89
Lampiran 3. Tabel Skor Pengumpulan Data Motivasi.....	92
Lampiran 4. Tabel Skor Pengumpulan Data Kepuasan Kerja.....	95
Lampiran 5. Tabel Skor Pengumpulan Data Kinerja.....	98
Lampiran 6. Tabel Uji Validitas Kompensasi.....	101
Lampiran 7. Tabel Uji Validitas Motivasi.....	102
Lampiran 8. Tabel Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	103
Lampiran 9. Tabel Uji Validitas Kinerja.....	104
Lampiran 10. Tabel Uji Reliabilitas Kompensasi, Motivasi, Kepuasan Kerja Dan Kinerja.....	105
Lampiran 11. Tabel Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	106
Lampiran 12. Tabel Analisis Koefisien Determinasi Berganda.....	107
Lampiran 13. Surat Riset Penelitian.....	108
Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	109