

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA,  
KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN  
KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus di PT. Pegadaian, Area Senen)**

**SKRIPSI**

**SAFIRA  
2118000025**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA,  
KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN  
KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus di PT. Pegadaian, Area Senen)**

**SKRIPSI**

**SAFIRA  
2118000025**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus di PT Pegadaian, Area Senen)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 18 Februari 2022



**SAFIRA**  
NPM 21180000025

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

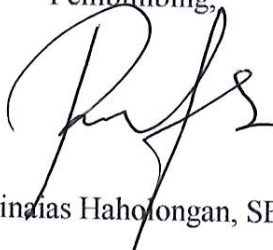
Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus: PT PEGADAIAN, AREA SENEN)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Rutinaias Haholongan, SE, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Jakarta, 18 Februari 2022

Pembimbing,



Rutinaias Haholongan, SE, MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus: PT PEGADAIAN, AREA SENEN)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta pada tanggal 01 Maret 2022 dengan nilai .....

**Panitia Ujian Skripsi**

1. .... : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. .... : Rutinaias Haholongan, SE, MM  
(Pembimbing)
3. .... : Drs. Sumitro, M.Sc  
(Anggota Penguji)
4. .... : Ir. Dwi Windu Suryono, MS  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur di panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Rutinaias Haholongan, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini
2. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc dan Bapak Ir. Dwi Windu Suryono, MS. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Agus, Bapak Puji, Bapak Bobie, Bapak Nono, Ibu Fitri, Ibu/Bapak Marketing Executive, dan segenap karyawan PT Pegadaian, Area Senen yang telah mengizinkan saya untuk meneliti PT Pegadaian, Area Senen serta banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Kedua orang tua yang tak pernah putus memberikan doanya Aba Iqbal, Mama Mila, Kakak dan abang tercinta saya Sakila, Zulkifli, Alm Gulam, Ferial, Balgis, Fara, dan Farida serta Ilfandri yang selalu memberikan semangat tiada henti dan dukungan yang membangkitkan peneliti untuk terus berjuang.

8. Untuk semua sahabat tercinta desi, septi, intan, mei terima kasih untuk dukungan, saran dan selalu memberi semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman STEI Program Studi Strata-1 Manajemen angkatan 2018 terima kasih untuk momen kebersamaan terbaik selama di STEI.
10. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 18 Februari 2022



**SAFIRA**  
NPM 21180000025

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Safira  
NPM : 21180000025  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus di PT Pegadaian, Area Senen)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.  
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 18 Februari 2022

Yang Menyatakan,



SAFIRA



<p>Safira NPM 2118000002 Studi Program S-1 Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing: Rutinaias Haholongan, SE., MM</p>
<p><b>PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus di PT Pegadaian, Area Senen)</b></p>	
<p><b>ABSTRAK</b></p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kompensasi, beban kerja, komitmen organisasi, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap disiplin kerja karyawan (Studi kasus PT Pegadaian, Area Senen).</p> <p>Populasi penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada kantor area senen di PT Pegadaian, dengan menggunakan google form sebagai media kuesioner. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik Slovin dengan jumlah sampel 86 responden. Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi kuantitatif yang diukur dengan perhitungan Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>) parsial serta pengujian hipotesis uji t dengan SPSS 26.0 .</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa, Kompensasi tidak berpengaruh terhadap Disiplin Kerja, Beban Kerja berpengaruh terhadap Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi tidak berpengaruh terhadap Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja tidak berpengaruh terhadap Disiplin Kerja.</p>	
<p><b><i>Kata Kunci: Kompensasi, Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja</i></b></p>	

Safira NPM 2118000002 Studi Program S-1 Manajemen	Supervisor: Rutinaias Haholongan, SE., MM
<b>THE EFFECT OF COMPENSATION, WORKLOAD,  ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORK ENVIRONMENT AND  WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE WORK DISCIPLINE  (Case Study di PT Pegadaian, Area Senen)</b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<p>This study aims to determine the relationship between compensation, workload, organizational commitment, work environment and workload on employee work discipline (case study of PT Pegadaian, Senen Area).</p> <p>The population of this research is employees who work in the Senen area office at PT Pegadaian, using Google Form as a questionnaire media. The sampling method used the Slovin technique with a sample of 86 respondents. The strategy used in this research is a quantitative strategy which is measured by calculating the partial coefficient of determination (<math>R^2</math>) and testing the t-test hypothesis with SPSS 26.0.</p> <p>The results showed that, compensation had no effect on work discipline, workload had no effect on work discipline, organizational commitment had no effect on work discipline, work environment had no effect on work discipline and work motivation had no effect on work discipline.</p>	
<b><i>Keywords: Compensation, Workload, Organizational Commitment, Work Environment, Work Motivation, Work Discipline</i></b>	

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1. Landasan Teori .....	12
2.1.1. Disiplin Kerja .....	12
2.1.2. Kompensasi .....	16
2.1.3. Beban Kerja.....	19
2.1.4. Komitmen Organisasi.....	21
2.1.5. Lingkungan Kerja.....	24
2.1.6. Motivasi Kerja.....	27
2.2. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu .....	29
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	35
2.3.1. Kerangka Pemikiran.....	39

	<b>Halaman</b>
2.3.2. Hipotesis atau Proporsisi .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1. Strategi Penelitian.....	41
3.2. Populasi dan Sampel.....	41
3.2.1. Populasi Penelitian.....	41
3.2.2. Sampel Penelitian.....	42
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	43
3.4. Operasional Variabel .....	44
3.5. Metode Analisis Data .....	48
3.5.1. Uji Validitas .....	49
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	50
3.6. Analisis Statistik Data .....	51
3.6.1. Analisis Koefisien Determinasi.....	51
3.6.2 Pengujian Hipotesis.....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	55
4.2. Deskripsi Responden .....	58
4.3. Deskripsi Data .....	60
4.4. Metode Analisis Data .....	64
4.4.1. Uji Validitas .....	64
4.4.2. Uji Reabilitas.....	67
4.5. Analisis Statistik Data .....	69
4.5.1. Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	69
4.5.2. Analisis Koefisien Determinasi Berganda .....	72
4.5.3. Pengujian Hipotesis.....	74
4.6. Temuan Hasil Penelitian.....	78
4.6.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja.....	78
4.6.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	79
4.6.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Disiplin Kerja.....	80

	<b>Halaman</b>
4.6.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	80
4.6.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	81
4.6.6. Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan .....	82
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
5.1. Simpulan.....	83
5.2. Saran .....	83
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	84
 DAFTAR REFERENSI.....	85
LAMPIRAN.....	88

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1.</b> Rata-rata Tingkat Kehadiran Karyawan PT Pegadaian, Area Senen Tahun 2016-2020 .....	3
<b>Tabel 1.2.</b> Tingkat <i>Labor Turn Over</i> PT Pegadaian, Area Senen Tahun 2016-2020 .....	7
<b>Tabel 3.1.</b> Indikator Disiplin Kerja, Kompensasi, Beban kerja, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja .....	45
<b>Tabel 3.2.</b> Pemberian Skor Pada Jawaban Kuesioner .....	49
<b>Tabel 3.3.</b> Tabel Sperman Koefisien.....	50
<b>Tabel 4.1.</b> Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	58
<b>Tabel 4.2.</b> Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
<b>Tabel 4.3.</b> Data Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	59
<b>Tabel 4.4.</b> Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	59
<b>Tabel 4.5.</b> Validitas Disiplin Kerja (Y) .....	64
<b>Tabel 4.6.</b> Validitas Kompensasi (X <sub>1</sub> ) .....	65
<b>Tabel 4.7.</b> Validitas Beban Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	65
<b>Tabel 4.8.</b> Validitas Komitmen Organisasi (X <sub>3</sub> ) .....	66
<b>Tabel 4.9.</b> Validitas Lingkungan Kerja (X <sub>4</sub> ) .....	66
<b>Tabel 4.10.</b> Validitas Motivasi Kerja (X <sub>5</sub> ) .....	67
<b>Tabel 4. 11.</b> Reliabilitas Kompensasi, Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja .....	68
<b>Tabel 4.12.</b> Tabel Koefisien Determinasi Parsial .....	70
<b>Tabel 4.13.</b> Tabel Analisis Koefisien Determinasi Berganda .....	73
<b>Tabel 4.14.</b> Uji Parsial Variabel Kompensasi (X <sub>1</sub> ) .....	74
<b>Tabel 4.15.</b> Uji Parsial Variabel Beban Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	75
<b>Tabel 4.16.</b> Uji Parsial Variabel Komitmen Organisasi (X <sub>3</sub> ) .....	75
<b>Tabel 4. 17.</b> Uji Parsial Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>4</sub> ) .....	76
<b>Tabel 4.18.</b> Uji Parsial Variabel Motivasi Kerja (X <sub>5</sub> ) .....	77
<b>Tabel 4.19.</b> Hasil Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	78

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual Penelitian.....	39
<b>Gambar 4. 1.</b> Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Disiplin Kerja (Y) .....	60
<b>Gambar 4. 2.</b> Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Kompensasi (X <sub>1</sub> ) .....	61
<b>Gambar 4. 3.</b> Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Beban Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	62
<b>Gambar 4. 4.</b> Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Komitmen Organisasi .....	62
<b>Gambar 4. 5.</b> Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>4</sub> ).....	63
<b>Gambar 4. 6.</b> Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Motivasi Kerja (X <sub>5</sub> ) .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	88
<b>Lampiran 2.</b> Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden .....	90
<b>Lampiran 3.</b> Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden.....	91
<b>Lampiran 4.</b> Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden.....	92
<b>Lampiran 5.</b> Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden.....	93
<b>Lampiran 6.</b> Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden .....	94
<b>Lampiran 7.</b> Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden.....	95
<b>Lampiran 8.</b> Tabulasi Skor Variabel Disiplin Kerja (Y) .....	97
<b>Lampiran 9.</b> Tabulasi Skor Variable Kompensasi (X <sub>1</sub> ) .....	100
<b>Lampiran 10.</b> Tabulasi Skor Variable Beban Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	103
<b>Lampiran 11.</b> Tabulasi Skor Variable Komitmen Organisasi (X <sub>3</sub> ) .....	106
<b>Lampiran 12.</b> Tabulasi Skor Variable Lingkungan Kerja (X <sub>4</sub> ) .....	109
<b>Lampiran 13.</b> Tabulasi Skor Variable Motivasi Kerja (X <sub>3</sub> ) .....	112
<b>Lampiran 14.</b> Tabulasi Skor Variable (X <sub>1</sub> ,X <sub>2</sub> ,X <sub>3</sub> ,X <sub>4</sub> ,X <sub>5</sub> dan Y) .....	115
<b>Lampiran 15.</b> Distribusi Nilai r tabel Signifikansi 5% dan 1% .....	118
<b>Lampiran 16.</b> Distribusi Nilai F .....	119
<b>Lampiran 17.</b> Distribusi Nilai t .....	120
<b>Lampiran 18.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (Y) .....	121
<b>Lampiran 19.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X <sub>1</sub> ) .....	122
<b>Lampiran 20.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	123
<b>Lampiran 21.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X <sub>3</sub> ) .....	124
<b>Lampiran 22.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>4</sub> ).....	125
<b>Lampiran 23.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X <sub>5</sub> ) .....	127
<b>Lampiran 24.</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (Y) .....	129
<b>Lampiran 25.</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X <sub>1</sub> ) .....	130
<b>Lampiran 26.</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	131
<b>Lampiran 27.</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (X <sub>3</sub> ) ..	132
<b>Lampiran 28.</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>4</sub> ) .....	133
<b>Lampiran 29.</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X <sub>5</sub> ) .....	134



<b>Lampiran 30.</b> Hasil Pengolahan Data Perhitungan Nilai Koefisien Determinasi Parsial .....	135
<b>Lampiran 31.</b> Hasil Pengolahan Data Perhitungan Nilai Koefisien Determinasi Berganda .....	136
<b>Lampiran 32.</b> Hasil Pengolahan Data Perhitungan Nilai Uji t .....	137
<b>Lampiran 33.</b> Hasil Pengolahan Data Perhitungan Nilai Uji F .....	138
<b>Lampiran 35.</b> Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	140