

**SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT  
(Studi Kasus: PT. Pegadaian (Persero),  
Cabang Pasar Senen)**

**SKRIPSI**

**VERREN OCTAVIANI**

**11170000202**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT  
(Studi Kasus: PT. Pegadaian (Persero),  
Cabang Pasar Senen)**

**SKRIPSI**

**VERREN OCTAVIANI**

**11170000202**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA**

**2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT  
(Studi Kasus: PT. Pegadaian (Persero),  
Cabang Pasar Senen)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Jakarta, 28 Desember 2021

**VERREN OCTAVIANI**

**NPK 11170000202**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan Judul:

**SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT  
(Studi Kasus: PT. Pegadaian (Persero),  
Cabang Pasar Senen)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Erizal Anhar, SE, MBA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 28 Desember 2021

Pembimbing

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Erizal Azhar, SE, MBA



Siti Almurni, SE, M.Ak

## HALAMAN PENGESAHAN


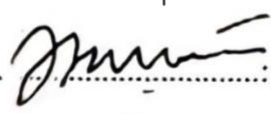


Skripsi dengan Judul:

### SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT

(Studi Kasus: PT. Pegadaian (Persero),  
Cabang Pasar Senen)

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 26 Januari 2022 dengan nilai A-

#### Panitia Ujian Skripsi

1. : Siti Almurni, SE, M.Ak  
(Kepala Program Studi S – 1 Akuntansi)
2. : Erizal Azhar, SE, MBA  
(Pembimbing)
3. : Drs. Widranto, MM, Ak  
(Anggota Penguji)
4. : Merliyana, SE, M.Ak  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Erizal Azhar, SE, MBA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Drs. Widranto, MM, Ak dan Merliyana, SE, M.Ak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Siti Almurni, SE, M.Ak selaku Kepala Program Studi S – 1 Akuntansi.
4. Agnes Amelawati, SE, MM selaku Pimpinan Cabang PT. Pegadaian (Persero), Cabang Pasar Senen yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam penelitian skripsi ini.
5. Seluruh karyawan PT. Pegadaian (Persero), Cabang Pasar Senen yang turut membantu memenuhi data dalam penelitian yang dilakukan.
6. Teristimewa untuk kedua orang tua saya Papa Gunawan, Mama Rusdiantini, teteh Ananda Ariani, dan adik Rus Anggraini yang tiada hentinya memberikan saya dukungan, menemani, menyemangati serta selalu memberikan doa dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Terima kasih untuk adik – adik sepupu tercinta Merlyne, Barly, Xendry, Cindy, Beverly, Xelina, dan semua keluarga yang selalu memberikan semangat.
8. Teman – teman Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia angkatan 2017 terutama Lola, Ayu, dan Tri.

9. Teman – teman bermain yang selalu menghibur dan ada bagi peneliti Sella, Divi, Savira, dan Falul.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 28 Desember 2021

**VERREN OCTAVIANI**

**11170000202**

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Verren Octaviani  
NIM : 1117000202  
Program Studi : S1 – Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)* atas skripsi saya yang berjudul:

### **SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT**

**(Studi Kasus: PT. Pegadaian (Persero),**

**Cabang Pasar Senen)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 28 Desember 2021

Yang menyatakan,

Verren Octaviani



<p><b>Verren Octaviani</b> <b>NPK 11170000202</b> <b>Program Studi S – 1 Akuntansi</b></p>	<p><b>Dosen Pembimbing:</b> <b>Erizal Azhar, SE, MBA</b></p>
<p><b>SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT</b> <b>(Studi Kasus: PT. Pegadaian (Persero),</b> <b>Cabang Pasar Senen)</b></p>	
<p><b>ABSTRAK</b></p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana system dan prosedur pemberian kredit yang dijalankan oleh PT. Pegadaian (Persero), Cabang Pasar Senen.</p> <p>Penelitian ini menggunakan strategi penelitian kualitatif, dimana data dalam penelitian ini akan bersifat deskriptif dan banyak menggunakan analisis. Data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan memerlukan dokumen atau berkas yang ada pada PT. Pegadaian (Persero), Cabang Pasar Senen.</p> <p>Hasil penelitian membuktikan bahwa system dan prosedur permintaan kredit yang disalurkan oleh PT. Pegadaian (Persero) sangatlah berjalan dengan baik sehingga berpengaruh signifikan atas kredit yang disalurkan kepada nasabah setiap tahunnya.</p>	
<p><b><i>Kata Kunci: Permintaan Kredit, Sistem Prosedur, Pengendalian Kredit</i></b></p>	

<p><b>Verren Octaviani</b></p> <p><b>NPK 11170000202</b></p> <p><b>Accounting Study Program</b></p>	<p><b>Supervisor:</b></p> <p><b>Erizal Azhar, SE, MBA</b></p>
<p style="text-align: center;"><b><i>SYSTEMS AND PROCEDURES FOR PROVISING CREDIT (Case Study: PT. Pegadaian (Persero), Cabang Pasar Senen)</i></b></p>	
<p><b>ABSTRAK</b></p> <p><i>This research aims to analyze how the credit system and procedures run by PT. Pegadaian (Persero), Cabang Pasar Senen.</i></p> <p><i>This research uses qualitative research strategies, where the data in this study will be descriptive and use a lot of analysis. The data used is primary and secondary data. Data collection techniques use interview methods and require documents or files in PT. Pegadaian (Persero), Cabang Pasar Senen.</i></p> <p><i>The results of the study proved that the system and procedures for credit requests distributed by PT. Pegadaian (Persero) is very well run so that it has a significant effect on the credit channeled to customers every year.</i></p>	
<p><b><i>Keywords: Credit Request, Procedure System, Credit Control</i></b></p>	

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Pengertian Sistem.....	5
2.1.2. Pengertian Kredit.....	5
2.1.2.1. Unsur – Unsur Kredit.....	6
2.1.2.2. Prinsip – Prinsip Pengkreditan.....	7
2.1.2.3. Jenis – Jenis Kredit.....	8
2.1.2.4. Fungsi Kredit.....	9
2.1.2.3. Tujuan Kredit.....	10
2.1.3. Pengertian Gadai.....	11
2.1.3.1. Manfaat Pegadaian.....	12
2.1.3.2. Sumber Pendanaan.....	13
2.1.3.3. Produk – Produk Pegadaian.....	13
2.1.3.4. Barang Jaminan.....	15
2.1.3.5. Batas Usia Barang Gadai.....	16
2.1.3.6. Prosedur Penaksiran Barang Jaminan.....	17
2.1.3.7. Prosedur Pemberian Kredit Gadai.....	17
2.1.3.8. Prosedur Pelunasan Kredit.....	18
2.1.3.9. Prosedur Pelelangan Barang Gadai.....	19
2.2. Review Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian.....	23

<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1. Strategi Penelitian.....	24
3.1.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
3.1.2. Metode Penelitian.....	24
3.2. Subjek dan Objek Penelitian.....	25
3.2.1. Subjek Penelitian.....	25
3.2.2. Objek Penelitian.....	26
3.3. Data dan Sumber Data.....	26
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5. Metode Analisis Data.....	28
3.5.1. Tahap – Tahap Penelitian.....	29
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	31
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Pegadaian (Persero).....	31
4.2. Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit.....	31
4.2.1. Syarat – Syarat Permintaan dan Pemberian Kredit.....	34
4.2.2. Biaya – Biaya Yang Dikenakan.....	35
4.2.3. Prosedur Permintaan dan Pemberian Kredit.....	36
4.2.4. Wewenang Memutuskan Kredit.....	37
4.2.5. Tahap Perjanjian dan Pencairan Kredit.....	38
4.2.6. Tahap Pengembalian dan Pelunasan Kredit.....	39
4.3. Pengendalian Kredit Yang Ditetapkan.....	40
4.3.1. Perkembangan Jumlah Kredit Yang Disalurkan PT. Pegadaian (Persero).....	41
4.3.2. Pengendalian Yang Ditetapkan Dalam Menjalankan Kredit Piutang.....	42
4.4. Pelelangan Barang Jaminan.....	43
4.4.1. Prosedur Pelaksanaan Lelang.....	43
4.5. Analisa Hasil Evaluasi.....	44
4.6. Hasil Pembahasan.....	46
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
5.1. Simpulan.....	49
5.2. Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b>	Biaya Administrasi PT. Pegadaian (Persero).....	35
<b>Tabel 4.2</b>	Perkembangan Kredit Yang Disalurkan Pada PT. Pegadaian (Persero), Cabang Pasar Senen Tahun 2016 – 2020.....	41

## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 2.1</b>	Kerangka Konseptual Penelitian.....	23
<b>Bagan 4.2</b>	Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit PT. Pegadaian (Persero).....	32
<b>Bagan 4.3</b>	Prosedur Permintaan dan Pemberian Kredit.....	36
<b>Bagan 4.4</b>	Wewenang Memutuskan Kredit.....	37
<b>Bagan 4.5</b>	Tahap Perjanjian dan Pecairan Kredit.....	38
<b>Bagan 4.6</b>	Tahap Pengembalian dan Pelunasan Kredit.....	39
<b>Bagan 4.7</b>	Prosedur Pelaksanaan Lelang.....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b>	Formulir Aplikasi Pegadaian KCA (Lembar Depan).....	53
<b>Lampiran 2.</b>	Formulir Aplikasi Pegadaian KCA (Lembar Belakang)....	54
<b>Lampiran 3.</b>	Formulir Data Nasabah Perorangan (Nasabah Baru).....	55
<b>Lampiran 4.</b>	Surat Bukti Gadai (SBK).....	56
<b>Lampiran 5.</b>	Nota Transaksi Penerimaan Uang (Kredit Baru).....	57
<b>Lampiran 6.</b>	Nota Transaksi Tunai Pelunasan.....	58
<b>Lampiran 7.</b>	Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit.....	59
<b>Lampiran 8.</b>	Pertanyaan Wawancara.....	60
<b>Lampiran 9.</b>	Surat Keterangan PT. Pegadaian (Persero).....	62
<b>Lampiran 10.</b>	Lembar Konsultasi Skripsi (Lembar Pertama).....	63
<b>Lampiran 11.</b>	Lembar Konsultasi (Lembar Kedua).....	64
<b>Lampiran 12.</b>	Daftar Riwayat Hidup.....	65