

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ROTASI  
KERJA, DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus PT Guna Abdi Wisesa)**

**SKRIPSI**

**ANA NUR MAYANA**

**21170000154**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN SEKOLAH  
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA 2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ROTASI  
KERJA, DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus PT Guna Abdi Wisesa)**

**SKRIPSI**

**ANA NUR MAYANA**

**21170000154**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN SEKOLAH  
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA 2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi dengan judul:

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ROTASI KERJA, DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**(Studi Kasus pada PT. Guna Abdi Wisesa)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) dan di Perguruan Tinggi Lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 29 Maret 2022



**ANA NUR MAYANA**

NPK 21170000154

# **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul:

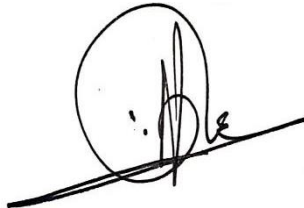
## **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ROTASI KERJA, DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**(Studi Kasus pada PT. Guna Abdi Wisesa)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Joko Bagio Santoso, SE., MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).


Jakarta, 29 Maret 2022

Menyetujui,  
Pembimbing



Joko Bagio Santoso, SE., MM

Mengetahui,  
Kepala Prodi Studi S-1Manajemen



Muhammad Ramaditya BBA, M.Sc

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ROTASI KERJA, DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**(Studi Kasus pada PT. Guna Abdi Wisesa)**

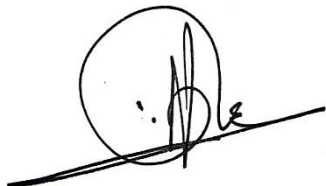
Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 23 februari 2022 dengan nilai A-

#### **Panitia Ujian Skripsi**



Muhammad Ramaditya BBA, M.Sc  
(Kepala Prodi Studi S-1Manajemen)

1. ....



Joko Bagio Santoso, SE., MM  
(Pembimbing)

2. ....



Dr. Indra Sakti, SE., MM  
(Penguji)

3. ....



Drs. Budiono, M.Sc  
(Penguji)

4. ....

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Joko Bagio Santoso, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Indra Sakti, SE., MM dan Drs. Budiono, M.Sc selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), atas ilmu yang diberikan serta bimbingannya selama melaksanakan studi.
6. Bapak Zaenal Abidin dan Ibu Sri Mulyati selaku orang tua peneliti yang tiada henti memberikan doa, semangat, saran-saran dan sumber motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk teman-teman Ali Said, Dwi Putri Ayu Nastiti, Rima Yuliyani, Cindi Yugiana Sari, Anisa Woro Lestari, Bayu, Elisabet Tri Mulatsih, Zulfikar Fachri, Muhammad Adam Laksan, Nisa Anggraini Putri, Wahyunita Novianti, Dessi Rahmasari, Niken Arum Anggraini. terima kasih atas dukungan, saran, bertukar pikiran dan selalu memberi semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Untuk teman SMK (Syifa, Melati, dan Disna) yang selalu memberikan semangat, dan dukungan kepada penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
9. Dan yang terakhir, saya sangat berterima kasih untuk diri saya sendiri atas segala pencapaian dan kerja keras sehingga saya dapat berada di titik ini, titik di mana

saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 29 Maret 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized '@' symbol followed by the initials 'mf' and a vertical line with a hook at the bottom.

Ana Nur Mayana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ana Nur Mayana  
NPK : 21170000154  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

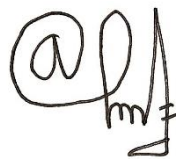
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ROTASI KERJA, DAN PROMOSI  
JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PT. GUNA ABDI WISESA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 29 Maret 2022

Yang menyatakan,



Ana Nur Mayana



Ana Nur Mayana NPM 21170000154 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing: Joko Bagio Santoso, SE., MM
<b>PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ROTASI KERJA, DAN PROMOSI JABATAN          TERHADAP KEPUASAN KERJA PT. GUNA ABDI WISESA</b>	
<p><b>ABSTRAK</b></p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, rotasi kerja, dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja PT. Guna Abdi Wisesa.</p> <p>Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini diuji menggunakan program SPSS v 25.0</p> <p>Hasil penelitian pada pengujian hipotesis secara parsial menyatakan: (1) berdasarkan pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja PT. Guna Abdi Wisesa sebesar 80%. (2) berdasarkan pengujian hipotesis menunjukkan bahwa rotasi kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja PT. Guna Abdi Wisesa sebesar 28,6%. (3) berdasarkan pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel promosi jabatan secara parsial terdapat pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja PT. Guna Abdi Wisesa sebesar 2.7%. (4) berdasarkan pengujian hipotesis secara simultan menunjukkan variabel lingkungan kerja, rotasi kerja, dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja PT. Guna Abdi Wisesa, memperoleh hasil sebesar 4,5% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain atau variabel lain.</p>	
<p><b><i>Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Rotasi kerja, Promosi jabatan, dan kepuasan kerja</i></b></p>	

Ana Nur Mayana NPM 21170000154 Study Program S1 – Management	Supervisor Lecture: Joko Bagio Santoso, SE., MM
<i>EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK ROTATION, AND POSITION PROMOTION ON          JOB SATISFACTION PT. GUNA ABDI WISESA</i>	
<p><b>ABSTRACT</b></p> <p><i>This study aims to determine the effect of work environment, job rotation, and job promotion on job satisfaction of PT. Use Abdi Wisesa.</i></p> <p><i>Data collection methods used are observation and questionnaires. The data analysis technique used in this study was tested using the SPSS v 25.0 program.</i></p> <p><i>The results of the research on partial hypothesis testing state: (1) based on hypothesis testing, it shows that the work environment variable partially has no significant effect on job satisfaction at PT. Guna Abdi Wisesa by 80%. (2) based on hypothesis testing, it shows that partial job rotation has no significant effect on job satisfaction at PT. Guna Abdi Wisesa is 28.6%. (3) based on hypothesis testing, it shows that the promotion variable partially has a significant effect on job satisfaction at PT. Guna Abdi Wisesa 2.7%. (4) based on hypothesis testing simultaneously shows the variables of work environment, job rotation, and job promotion on job satisfaction of PT. Guna Abdi Wisesa, obtained a result of 4.5% while the rest was influenced by other factors or other variables.</i></p>	
<p><b>Keywords: work environment, job rotation, job promotion, and job satisfaction</b></p>	

# DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Perumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>7</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1.1 Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>8</b>
<b>2.2.2 Lingkungan Kerja</b> .....	<b>10</b>
<b>2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja</b> .....	<b>10</b>
<b>2.2.2.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja</b> .....	<b>10</b>
<b>2.2.2.3. Manfaat Lingkungan Kerja</b> .....	<b>13</b>
<b>2.2.2.4. Indikator Lingkungan Kerja</b> .....	<b>14</b>
<b>2.2.3 Rotasi Kerja</b> .....	<b>14</b>
<b>2.2.3.1. Pengertian Rotasi Kerja</b> .....	<b>14</b>
<b>2.2.3.2. Tujuan Rotasi Kerja</b> .....	<b>15</b>
<b>2.2.3.3. Manfaat Rotasi Kerja</b> .....	<b>16</b>

2.2.3.4. Indikator Rotasi Kerja .....	16
2.2.4 Promosi Jabatan .....	16
2.2.4.1. Pengertian Promosi Jabatan.....	16
2.2.4.2. Jenis-Jenis Promosi Jabatan.....	17
2.2.4.3. Tujuan Promosi Jabatan.....	18
2.2.4.4. Manfaat Promosi Jabatan.....	19
2.2.4.5. Indikator Promosi Jabatan .....	19
2.2.5 Kepuasan Kerja .....	20
2.2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.2.5.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan.....	21
2.2.5.3. Manfaat Dari Penilaian Kepuasan kerja.....	21
2.2.5.4. Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.2 Review Hasil –Hasil Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	27
2.3.1. Kerangka Fikir .....	29
2.3.2. Hipotesis atau Proposisi.....	31
<b>BAB III.....</b>	<b>32</b>
<b>METODA PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1. Strategi Penelitian .....	32
3.2. Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1. Populasi dan Sampel .....	32
3.2.2. Sampling dan Sampel Penelitian.....	33
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	33
3.3.1. Jenis Data .....	33
3.3.2. Metoda Pengumpulan Data .....	33
3.4. Operasionalisasi Variable.....	35
3.5. Metoda Analisis Data.....	37
3.5.1. Pengolahan Data .....	37
3.5.2. Penyajian Data .....	38
3.5.3. Alat Analisis Statistik Data .....	39
<b>BAB IV .....</b>	<b>42</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian .....	42
4.2. Deskripsi Responden.....	47

<b>4.3. Hasil Pengujian Instrumen .....</b>	<b>49</b>
<b>4.3.1. Uji Validitas .....</b>	<b>49</b>
<b>4.3.2 Uji Realibilitas .....</b>	<b>52</b>
<b>4.4.2. Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....</b>	<b>53</b>
<b>4.4.3. Koefisien Determinasi Simultan.....</b>	<b>57</b>
<b>4.6. Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>57</b>
<b>4.6.1. Uji Hipotesis Parsial .....</b>	<b>57</b>
<b>4.6.2. Pengujian Secara Simultan.....</b>	<b>58</b>
<b>4.7. Temuan Hasil Penelitian.....</b>	<b>59</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>61</b>
<b>SIMPULAN .....</b>	<b>61</b>
<b>5.1. Simpulan .....</b>	<b>61</b>
<b>5.2. Saran .....</b>	<b>61</b>
<b>5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya .....</b>	<b>62</b>
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Posisi Jabatan Karyawan .....	3
<b>Tabel 3.1</b> Skor jawaban kuesioner berdasarkan skala likert .....	34
<b>Tabel 3.2</b> Lingkungan Kerja (X1) .....	34
<b>Tabel 3.3</b> Rotasi Kerja (X2) .....	35
<b>Tabel 3.4</b> Promosi Jabatan (X3) .....	35
<b>Tabel 3.5</b> Kepuasan Kerja (Y) .....	35
<b>Tabel 4.1.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin ....	48
<b>Tabel 4.2.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia .....	48
<b>Tabel 4.3.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	49
<b>Tabel 4.4.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Masa Kerja .....	49
<b>Tabel 4.5.</b> Hasil Uji Validitas Lingkungan kerja (X <sub>1</sub> ).....	50
<b>Tabel 4.6.</b> Hasil Uji Validitas Rotasi Kerja (X <sub>2</sub> ).....	50
<b>Tabel 4.7.</b> Hasil Uji Validitas Promosi Jabatan(X <sub>3</sub> ).....	51
<b>Tabel 4.8.</b> Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	51
<b>Tabel 4.9.</b> Hasil Uji Realibilitas Lingkungan Kerja (X <sub>1</sub> ) .....	52
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil Uji Realibilitas Rotasi Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	52
<b>Tabel 4.11.</b> Hasil Uji Realibilitas Promosi Jabatan (X <sub>3</sub> ).....	53
<b>Tabel 4.12.</b> Hasil Uji Realibilitas Promosi Jabatan (Y) .....	53
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Regresi Linear Berganda.....	53
<b>Tabel 4.14.</b> Hasil Uji Parsial Variabel Lingkungan kerja (X <sub>1</sub> ).....	55
<b>Tabel 4.15.</b> Hasil Uji Parsial Variabel Promosi Jabatan (X <sub>2</sub> ).....	56
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil Uji Parsial Variabel Rotasi Kerja (X <sub>3</sub> ) .....	57
<b>Tabel 4.17.</b> Koefisien Determinasi .....	58
<b>Tabel 4.18.</b> Hasil Uji t .....	58
<b>Tabel 4.19.</b> Hasil Uji F .....	59



## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konseptual Penelitian.....	29
---	----



## LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	61
<b>Lampiran 2.</b> Surat Riset Penelitian.....	67
<b>Lampiran 3.</b> Tabulasi Skor Lingkungan Kerja.....	68
<b>Lampiran 4.</b> Tabulasi Skor Rotasi Kerja.....	70
<b>Lampiran 5.</b> Tabulasi Promosi Jabatan .....	72
<b>Lampiran 6.</b> Tabulasi Kepuasan Kerja.....	74
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	76
<b>Lampiran 8.</b> Hasil Uji Validitas Rotasi Kerja .....	77
<b>Lampiran 9.</b> Hasil Uji Validitas Promosi Jabatan .....	78
<b>Lampiran 10.</b> Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	79
<b>Lampiran 11.</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	80
<b>Lampiran 12.</b> Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	81
<b>Lampiran 13.</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial.....	82
<b>Lampiran 14.</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan .....	84
<b>Lampiran 15.</b> Hasil Uji Hipotesis.....	85
<b>Lampiran 16.</b> R Tabel.....	86
<b>Lampiran 17.</b> Data Responden .....	87
<b>Lampiran 18.</b> Dokumentasi .....	89