

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada salah satu perusahaan perbankan BUMN di Indonesia PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Unit Depok Nusantara yang berada di Jl. Nusantara Raya No. 17 Pancoran Mas, Kota Depok, Jawa Barat.

3.2 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*), yang mengumpulkan data dengan cara menggali data secara intensif yang disertai analisis dari data ataupun informasi yang telah dikumpulkan di lokasi penelitian. Adapun data yang dimaksud adalah data yang berkaitan dengan sistem pengendalian internal prosedur pemberian kredit usaha rakyat di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Unit Depok Nusantara.

3.3 Strategi Penelitian

Penelitian merupakan suatu proses mencari, memperoleh, mengumpulkan atau mencatat data, baik berupa data primer maupun sekunder yang digunakan untuk keperluan penyusunan suatu karya ilmiah dan kemudian menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan pokok-pokok permasalahan sehingga akan terdapat suatu kebenaran data-data yang akan diperoleh. Penelitian ini menggunakan strategi penelitian deskriptif kualitatif yang dapat dimaksudkan sebagai jenis penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau bentuk hitungan lainnya. Dalam hal ini peneliti lebih mendalam membahas tentang Sistem Pengendalian Internal Terhadap Pemberian Kredit Usaha Rakyat.

3.4 Sumber Data

Untuk mendapatkan informasi yang berhubungan dengan topik permasalahan peneliti menggunakan data primer dan data sekunder, Berikut penjelasannya :

- a. Primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari Kepala Unit serta staf BRI Unit Depok Nusantara.
- b. Sekunder, berupa buku-buku yang digunakan sebagai dasar teori dan membantu untuk menganalisis masalah, serta dokumen dari BRI Unit Depok Nusantara yang mendukung data dalam penelitian ini.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik atau cara pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan yang dilakukan penulis untuk memperoleh data serta informasi yang diperlukan dengan cara tanya jawab langsung mengenai hal - hal yang berhubungan dengan Sistem Pengendalian Internal Pemberian Kredit Usaha Rakyat. Dalam melaksanakan wawancara, peneliti mengajukan pertanyaan yang telah disiapkan informan dengan menggunakan instrumen pedoman wawancara. Pada setiap akhir wawancara ditanyakan komentar informan mengenai proses wawancara, apa yang mereka rasakan tentang wawancara tersebut dan apa yang dapat dilakukan peneliti untuk memperbaiki proses wawancara.

2. Observasi

Berupa peninjauan langsung ke tempat perusahaan yang menjadi objek penelitian penulis yaitu PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Unit Depok Nusantara.

3.6. Metode Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, dalam desain seperti ini diharapkan peneliti ini dapat mengungkap fenomena sosial terkait kredit, sehingga maksud yang dituju guna memecahkan persoalan diatas dapat ditemukan. Menurut Djunaidi dan Fauzan (2012), penelitian kualitatif sedangkan pola fikir yang digunakan adalah secara induktif, yaitu berdasarkan dari data yang bersifat khusus maupun peristiwa-peristiwa konkrit dari hasil riset, kemudian ditarik menjadi kesimpulan dan bersifat umum.

Dalam menganalisa data, peneliti terlebih dahulu memaparkan data yang diperoleh dilapangan, mengenai prosedur pelaksanaan pemberian kredit di BRI Unit Depok Nusantara. Mulai dari pengajuan berkas pinjaman kredit, observasi ke lapangan terkait usaha calon debitur, hingga sistem pengendalian internal pemberian kredit dan dilanjutkan dengan mengemukakan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian yang dimaksud, guna mendapatkan suatu kesimpulan.