

**ANALISIS TINGKAT PENGUNGKAPAN TANGGUNG
JAWAB SOSIAL BERDASARKAN *ISLAMIC SOCIAL
REPORTING INDEX* PADA BANK SYARIAH DI
INDONESIA DAN MALAYSIA**

SKRIPSI

**NADIA AFRIDA ADNRAINI
11157000712**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS TINGKAT PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL BERDASARKAN *ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX* PADA BANK SYARIAH DI INDONESIA DAN MALAYSIA

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang bersumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 3 Agustus 2018



NADIA AFRIDA ANDRAINI

NPM 11157000712

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

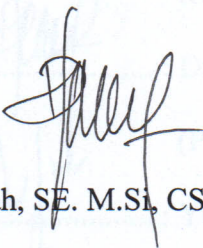
ANALISIS TINGKAT PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL BERDASARKAN *ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX* PADA BANK SYARIAH DI INDONESIA DAN MALAYSIA

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Dahlifah, SE. M.Si, CSRS, CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, Agustus 2018

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Dahlifah, SE. M.Si, CSRS, CSRA



Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA

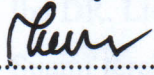
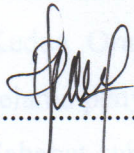
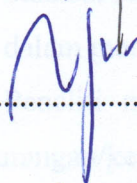
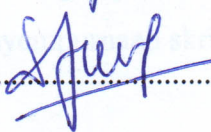
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

ANALISIS TINGKAT PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL BERDASARKAN *ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX* PADA BANK SYARIAH DI INDONESIA DAN MALAYSIA

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 02 Agustus 2018 dengan nilai A.

Panitian Ujian Skripsi

1.  : Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  : Siti Almurni, S.E., M.Ak
(Sekretaris Program Studi S-1 Akuntansi)
3.  : Dahlifah, SE. M.Si, CSRS, CSRA
(Pembimbing)
4.  : Yusuf Maksudi, SE. M.Sc
(Anggota Penguji)
5.  : Sulistyowati, SE, M.Si, BKP
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian,persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dahlifah, SE. M.Si, CSRS, CSRA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini
2. Ibu Dr. YZ dan Bapak HN MSi selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
3. Ibu DR. Lies Zulfiati, SE. M.Si selaku Kepala Program Studi S-I Akuntansi.
4. Suami tercinta Muhammad Yusuf yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral serta kesabaran dan kasih sayangnya.
5. Anakku tersayang Muhammad Khiari Al-bushiri yang dengan setia menemani dan menghibur selama penyusunan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua dan Mertua penulis yang tak henti memanjatkan doa selama penyusunan skripsi ini dan
7. Sahabat-sahabatku Helvi, Intan, Tiara yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 03 Agustus 2018

NADIA AFRIDA ANDRAINI

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Afrida Andraini

NPM : 11157000712

Program Studi : S1 Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right) atas skripsi saya yang berjudul:

ANALISIS TINGKAT PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL BERDASARKAN *ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX* PADA BANK SYARIAH DI INDONESIA DAN MALAYSIA

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 03 Agustus 2018

Yang menyatakan,

NADIA AFRIDA ANDRAINI

Nadia Afrida Andraini NPM : 11157000712 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing : Ibu Dahlifah, SE. M.Si, CSRS, CSRA
ANALISIS TINGKAT PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL BERDASARKAN <i>ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX</i> PADA BANK SYARIAH DI INDONESIA DAN MALAYSIA	
ABSTRAK Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat pengungkapan kinerja sosial bank syariah di Indonesia dan Malaysia berdasarkan indeks ISR. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metoda content analysis. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh Bank Umum Syariah (BUS) di Indonesia dan Malaysia, sedangkan sampel adalah BUS yang telah mempublikasi annual report periode 2014-2016 pada website resmi masing-masing. Pemilihan sampel menggunakan metode purposive sample dengan jumlah sample sebanyak 8 (delapan) BUS. Dari hasil perhitungan dan analisis indeks ISR pada BUS, bahwa tingkat pengungkapan kinerja sosial BUS di Indonesia lebih baik dibandingkan dengan BUS di Malaysia. BUS di Indonesia yang memiliki tingkat pengungkapan kinerja sosial tertinggi adalah BMI dengan rata-rata nilai index 83,6%, sedangkan BUS di Malaysia yang memiliki tingkat pengungkapan paling tinggi adalah BIMB dengan rata-rata nilai index 73%.	
<i>Kata Kunci : Tanggung Jawab Sosial, Islamic Social Reporting, annual report, content analysis</i>	

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
 BAB II KAJIAN PUSATAKA	 8
2.1 Review Hasil Jurnal Terdahulu.....	8
2.2 <i>Shariah Enterprise Theory</i>	10
2.3 Pengungkapan (<i>Disclosure</i>)	12
2.4 <i>Corporate Social Responcibility</i>	13
2.5 <i>Islamic Social Reporting (ISR)</i>	18

2.5.1 Pendanaan dan Investasi (<i>Finance & Investment</i>).....	23
2.5.2 Produk dan Jasa (<i>Products and Services</i>)	25
2.5.3 Karyawan (<i>Employees</i>)	27
2.5.4 Masyarakat (<i>Community</i>).....	28
2.5.5 Lingkungan (<i>Environment</i>)	28
2.5.6 Tata Kelola Perusahaan (<i>Corporate Governance</i>).....	29
2.6 Kerangka Konseptual.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Metode Penelitian	32
3.2 Jenis Data Penelitian	33
3.3 Pemilihan Sampel.....	33
3.4 Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.1.1 PT. Bank Muamalat Indonesia (BMI)	39
4.1.2 PT. Bank Syariah Mandiri (BSM)	39
4.1.3 PT. Bank Mega Syariah (BMS)	39
4.1.4 PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRIS).....	40
4.1.5 PT. Bank Muamalat Malaysia Berhad (BMMB).....	40
4.1.6 PT. Hong Leong Islamic Bank Berhad (HLIBB)	41
4.1.7 PT. Bank Islam Malaysia Berhad (BIMB)	41
4.1.8 PT. Affin Islamic Bank Berhad (AIBB)	41
4.2 Tingkat Pengungkapan Kinerja Sosial BUS Berdasarkan Tema Indeks	

ISR.....	42
4.2.1 Pendanaan dan Investasi (<i>Finance & Investment</i>)	42
4.2.2 Tema Produk dan Jasa (Products and Services).....	48
4.2.3 Tema Karyawan (Employees)	52
4.2.4 Tema Masyarakat (Community)	60
4.2.5 Tema Lingkungan (Environment).....	69
4.2.6 Tema Tata Kelola Perusahaan (Corporate Governance).....	73
4.3 Tingkat Pengungkapan Kinerja Sosial BUS Kumulatif Berdasarkan Indeks ISR.....	80
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	86
5.2 Saran	87
5.3 Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	87
DAFTAR REFERENSI	89
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Bank Umum Syariah yang dijadikan Sample	34
Tabel 3.2 Rincian Index ISR.....	35
Tabel 3.3 Predikat Tingkat Pengungkapan Tanggungjawab Sosial Bank Syariah	38
Tabel 4.1 Tingkat Kinerja Sosial BUS Kumulatif Berdasarkan Indeks ISR Tahun 2014-2015	80
Tabel 4.2 Perbandingan Predikat Tingkat Pengungkapan Kinerja Sosial BUS Tahun 2014-2016 Berdasarkan Indeks ISR	84
Tabel 4.3 Perbandingan Predikat Tingkat Pengungkapan Kinerja Sosial BUS di Indonesia dan Malaysia Berdasarkan Indeks ISR.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Syariah	21
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	30

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Nilai Indeks ISR Tema Pendanaan dan Investasi	43
Grafik 4.2 Rata-Rata Nilai Indeks ISR BUS pada Tema Pendanaan dan Investasi Tahun 2014-2016	47
Grafik 4.3 Nilai Indeks ISR Tema Produk dan Jasa Pada BUS	48
Grafik 4.4 Rata-Rata Nilai Indeks ISR BUS pada Tema Produk dan Jasa	49
Grafik 4.5 Nilai Indeks ISR Tema Karyawan	53
Grafik 4.6 Rata-Rata Nilai Indeks ISR Tema Karyawan Pada BUS Tahun 2014-2016	60
Grafik 4.7 Nilai Indeks ISR Tema Masyarakat	61
Grafik 4.8 Rata-Rata Nilai Indeks ISR Tema Masyarakat Pada BUS	68
Grafik 4.9 Nilai Indeks ISR Tema Lingkungan	69
Grafik 4.10 Rata-Rata Nilai ISR BUS pada Tema Lingkungan	73
Grafik 4.11 Nilai Indeks ISR Tema Tata Kelola Perusahaan Pada BUS Tahun 2014-2016	74
Grafik 4.12 Rata-Rata Nilai Indeks ISR BUS pada Tema Tata Kelola Perusahaan Tahun 2014-2016	79
Grafik 4.13 Perbandingan Tingkat kinerja Sosial BUS Tahun 2014-2016 Berdasarkan Indeks ISR	81
Tabel 4.2 Perbandingan Predikat Tingkat Pengungkapan Kinerja Sosial BUS Tahun 2014-2016 Berdasarkan Indeks ISR	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengungkapan Index ISR Tanggung Jawab Sosial Pada BUS Tahun 2014.....	92
Lampiran 2. Pengungkapan Index ISR Tanggung Jawab Sosial Pada BUS Tahun 2015.....	96
Lampiran 3. Pengungkapan Index ISR Tanggung Jawab Sosial Pada BUS Tahun 2016.....	100